# DAFTAR PUSTAKA


Arlinda, E. (2024). Gambaran Kualitas Pelayanan Petugas Donor Darah di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Bantul. *Jurnal Indonesia Sehat*, 3(2), 101-106.

Batinggi, A., dan Ahmad, B. (2014). *Pengertian pelayanan Umum dan Sistem Manajemen*. Manajemen Pelayanan Umum, 1-32.

Gultom R. J., Nababan D., dan Sipayung R. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Tk III Tebing Tinggi. *J Healthc*. 7(2):1281-98.

Hanifan, I. (2020). Hubungan Pelayanan Petugas Aftap Terhadap Kepuasan.

Haryani, W., dan Setiyobroto, I. S. I. (2022). *Modul Etika Penelitian*. In Modul Etika Penelitian, Jakarta selatan.

Kemenkes, R. (2017). *Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*. Jakarta.

Muslihi, W. K., Rosyidah, R. A., dan Hartini, W. M. (2022). Gambaran Kepuasan Pendonor Darah terhadap Pelayanan Petugas Seleksi Donor Darah. *J Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Med*, 7(2), 54-63.

Notoadmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Ketiga)*. Jakarta: Rineka Cipta.

Pendonor Darah. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah. 31 Desember 2015. Berita Negara Republik Indonesia.

Permenkes RI, 2015. PMK 91 TAHUN 2015. Standar Pelayanan Transfusi Darah.

Permenpan RI, 2017. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI 14 TAHUN 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Rismayanti, G. B. (2018). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di UPTD Kesehatan Puskesmas Bojo Baru Kabupaten Barru. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Terpadu*, 1(2).

Saha S, Bhattacharya J. (2019). Analyzing the blood bank service quality from Indian blood donors' perspective: An empirical evidence. *Indian J Community Med*. 44: 58-61.

Selano, J. J., Said, M. M. U., dan Sekarsari, R. W. (2022). Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Rangka Pelayanan Palang Merah Indonesia (PMI) Kepada Masyarakat di Kota Malang. Respon Publik, 16(u4),7-15.

Supriyanto, E., Hariyanti, T., & Lestari, E. W. (2014). Analisa Faktor-faktor Penyebab tidak Lengkapnya Laporan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit di Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 36-40.

Yasinta Elrin Fajiana, I. F. (2020). Gambaran Karakteristik Pendonor Darah Berdasarkan Jenis-jenis Donor Darah di UTD PMI Kota Yogyakarta Tahun 2019.