BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian Gambaran Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Sukarela di UDD PMI Kota Surabaya sebagian besar pendonor yang mendonorkan darahnya berjenis kelamin laki-laki, pada rentan usia dewasa awal (26-35 tahun), pendidikan SMA, dan pekerjaan swasta dipengaruhi oleh 3 aspek yaitu:

1. Tingkat Kepuasan Pendonor terhadap Potensi dan Keterampilan Sumber Daya Manusia Pemberi Layanan Berdasarkan hasil penelitian, tingkat kepuasan pendonor darah terhadap potensi dan keterampilan petugas di Unit Donor Darah PMI Kota Surabaya pada bulan Oktober 2024 menunjukkan bahwa 53% responden merasa puas.
2. Tingkat Kepuasan Pendonor terhadap Sarana dan Prasarana Penelitian menunjukkan bahwa 53% responden merasa puas terhadap sarana dan prasarana yang disediakan oleh Unit Donor Darah PMI Kota Surabaya.
3. Tingkat Kepuasan Pendonor terhadap Ketersediaan dan Kualitas Pelayanan Donor Darah berdasarkan Kesesuaian Persyaratan Mayoritas responden menilai ketersediaan dan kualitas pelayanan donor darah di Unit Donor Darah PMI Kota Surabaya sangat baik. Pelayanan yang sesuai dengan SOP, kemudahan prosedur, kecepatan waktu, dan kesesuaian alur pelayanan berkontribusi besar terhadap kepuasan pendonor. Namun, masih ada responden yang merasa kurang puas terhadap penanganan pengaduan karena keluhan

mereka tidak ditindaklanjuti dengan baik. Meskipun demikian, secara keseluruhan, mayoritas pendonor merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan, menunjukkan bahwa pelayanan secara umum telah memenuhi ekspektasi pendonor.

B. Saran

1. Saran Teoritis

1. Bagi profesi TBD

   Melakukan kegiatan peningkatan kompetensi baik semacam pelatihan atau kursus singkat ataupun terbentuk update jenjang pendidikan sesuai aturan pemerintah yang baru. Hal ini akan langsung berdampak kepada kualitas sumber daya manusia yang mumpuni dan professional. Meningkatkan pelayanan dengan memberikan komunikasi yang efektif serta informasi yang jelas.

2. Bagi peneliti selanjutnya

   Menambah determinan memilih jawaban kuesioner puas dan sangat puas.

2. Saran Praktis

1. Bagi UDD PMI

   Membuat pembagian kuota atau jadwal untuk pendonor yang akan datang.

2. Bagi masyarakat (pendonor)

   Harus memperhatikan jadwal donor yang telah ditetapkan, agar tidak terjadi penolakan.