DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel 14
Tabel 3. 2 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan 16
Tabel 4. 1 Karakteristik Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Sukarela Berdasarkan Jenis Kelamin di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober Tahun 2024…..19
Tabel 4. 2 Karakteristik Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Sukarela Berdasarkan Usia di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober Tahun 2024 20
Tabel 4. 3 Karakteristik Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Sukarela Berdasarkan Pendidikan di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober Tahun 2024 21
Tabel 4. 4 Karakteristik Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Sukarela Berdasarkan Pekerjaan di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober Tahun 2024 21
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pendonor terhadap Potensi dan Keterampilan Sumber Daya Manusia Pemberi Layanan Donor Darah Berdasarkan Kompetensi/Kemampuan Petugas di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober 2024..... 23
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pendonor terhadap Potensi dan Keterampilan Sumber Daya Manusia Pemberi Layanan Donor Darah Berdasarkan Perilaku Petugas Petugas di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober 2024 23
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pendonor terhadap Sarana dan Prasarana Layanan Donor Darah di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober 2024 .. 24
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pendonor terhadap Ketersediaan dan Kualitas Layanan Donor Darah Berdasarkan Kesesuian Persyaratan di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober 2024..... 25
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pendonor terhadap Ketersediaan dan Kualitas Layanan Donor Darah Berdasarkan Kemudahan Prosedur Pelayanan di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober 2024 25
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pendonor terhadap Ketersediaan dan Kualitas Layanan Donor Darah Berdasarkan Kecepatan Waktu di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober 2024..... 26
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pendonor terhadap Ketersediaan dan Kualitas Layanan Donor Darah Berdasarkan Kesesuaian Alur Pelayanan di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober 2024..... 27
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pendonor terhadap Ketersediaan dan Kualitas Layanan Donor Darah Berdasarkan Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan di UDD PMI Kota Surabaya pada Bulan Oktober 2024 27