ABSTRAK

RANCANGAN SPO (STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL) REKAM MEDIS ELEKTRONIK PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RS BHIRAWA BHAKTI MALANG

Desinta, Winda Lintang

Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang, Jl. Besar Ijen No.77c, Oro-oro Dowo, Kec. Klojen, Kota Malang

Latar Belakang : Teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang begitu pesat di berbagai sektor, termasuk di sektor ksesehatan salah satunya adalah Rekam Medis Elektronik (RME). Dalam keadaan ini, transisi ke sistem RME membutuhkan standardisasi proses kerja untuk memastikan keamanan data, akurasi informasi, dan kelancaran operasional. Oleh karena itu, diperlukan SPO yang komprehensif sebagai panduan dalam implementasi dan penggunaan RME. Penelitian ini betujuan untuk merancang SPO (Standar Prosedur Operasional) rekam medis elektronik pendaftaran rawat jalan di RS Bhirawa Bhakti Malang. **Metode yang digunakan**: dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan cara pengumpulan data menggunakan observasi langsung di rumah sakit dan wawancara dengan petugas rekam medis bagian pendaftaran hasil wawancara menunjukkan bahwa belum tersusunnya spo rekam medis elektronik pendaftaran rawat jalan yang menyebabkan ketidaksesuaian alur antara petugas satu sama lain dalam melakukan pendaftaran rawat jalan. **Hasil** : dari penelitian ini diharapkan rancangan SPO rekam medis elektronik pendaftaran rawat jalan ini dapat dijadikan saran dan masukan guna pengadaan SPO rekam medis elektronik pendaftaran rawat jalan di RS Bhirawa Bhakti Malang.

Kata kunci : Rekam Medis Elektronik, Standar Prosedur Operasional, Pendaftaran Rawat Jalan