DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN i
FORM PERSETUJUAN SEMINAR HASIL UJIAN LTA PRODI D3 RMIK ii
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR SINGKATAN xiii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan 3
1.3.1 Tujuan Umum 3
1.3.2 Tujuan Khusus 3
1.4 Manfaat 3
1.4.1 Manfaat Teoritis 3
1.4.2 Manfaat Praktis 3
BAB II 5
TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Landasan Teori 5
2.1.1 Rumah Sakit 5
2.1.2 SPO (Standar Prosedur Operasional) 6
2.1.3 Sistem Informasi 11
2.1.4 Rekam Medis Elektronik 13
2.1.5 Pendaftaran Rawat Jalan 18

2.2 Penelitian Terdahulu 19
2.3 Kerangka Konsep 21
BAB III 22
METODOLOGI PENELITIAN 22
3.1 Rancangan Penelitian 22
3.2 Subjek dan Objek Penelitian 22
3.3 Waktu dan Tempat 22
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 23
3.5 Jenis dan Cara Pengumpulan Data 23
3.6 Teknik Pengolahan Data 26
3.7 Metode Pengembangan Project 26
3.8 Jadwal Penelitian 29
3.9 Tahapan Penelitian 29
BAB IV 31
HASIL PEMBAHASAN 31
4.1 Gambaran Umum Lahan Penelitian 31
4.2 Hasil Pembahasan 33
4.2.1 Karakteristik Informan 33
4.2.2 Identifikasi Alur dan Prosedur Pendaftaran Rawat Jalan di RS Bhirawa Bhakti Malang 33
4.2.3 Penyusunan SPO Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Rawat Jalan . 38
4.2.4 Evaluasi Hasil SPO Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Rawat Jalan 41
4.2.5Penyempurnaan Hasil SPO Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Rawat Jalan 48
BAB V 51
KESIMPULAN DAN SARAN 51
5.1 Kesimpulan 51
5.2 Saran 51
DAFTAR PUSTAKA 53
LAMPIRAN 56