ABSTRAK

[Efektivitas Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan Melalui Aplikasi *Whatsapp* di RSU Aminah Blitar]. [Stefani Kharisma Subekti (2025)], [Laporan Tugas Akhir], [D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang]. [Tsalits Maulidah Hariez, SST, MMRS], [Husni Abdul Muchlis, A,Md., S.Tr., MPH].

Latar Belakang: Pendaftaran rawat jalan *online* memiliki tujuan memudahkan pasien dalam mendaftarkan diri untuk berobat tanpa harus mengantre dan berkunjung langsung ke rumah sakit. **Tujuan :** Melakukan analisis efektivitas kinerja sistem untuk mencapai sasaran tujuan, analisis nilai guna informasi yang disajikan pada sistem, analisis atas biaya operasional dan keuntungan yang bisa didapatkan instansi, analisis keamanan yang digunakan pada sistem, analisis pemanfaatan sumber daya untuk mengoperasikan sistem, dan analisis prosedur apakah perlu dilakukan perbaikan guna peningkatan kualitas pelayanan. **Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Informan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 5 orang pasien rawat jalan *online* dan 1 orang petugas admin pendaftaran *online*. **Hasil Penelitian:** Analisis efektivitas penggunaan aplikasi *WhatsApp* dalam sistem pendaftaran rawat jalan *online* di RSU Aminah Blitar yang ditinjau dari *(performance)* kinerja sistem untuk mencapai sasaran tujuan, *(information)* nilai guna informasi yang disajikan, *(economic)* biaya operasional dan keuntungan yang bisa didapatkan instansi, *(security and control)* keamanan yang digunakan pada sistem, *(efficiency)* pemanfaatan sumber daya untuk mengoperasikan sistem, dan *(service)* apakah perlu dilakukan perbaikan prosedur guna peningkatan kualitas pelayanan. **Kesimpulan:** Untuk analisis terkait penggunaan aplikasi WhatsApp ditinjau dari aspek *performance, information, efficiency,* dan *service* belum sepenuhnya berjalan efektif. Sedangkan analisis aspek economic dam *security and control* sudah efektif.

Kata kunci: Efektivitas, Pendaftaran Rawat Jalan *Online*, *WhatsApp*, PIECES