DAFTAR PUSTAKA

Agustina, I. (2020). Efektivitas Pembelajaran Matematika secara Daring di Era Pandemi Covid-19 terhadap Kemampuan Berpikir Kreatif. Universitas Negeri Medan.

Ardayanti, T. A., & Krisnanik, E. (2021). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Pada Balai Taman Nasional Kepulauan Seribu. *Senamika*, *September*, 560–569. https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1829

Ardiyansyah, M, A. M. (2023). Analisis Rendahnya Penggunaan Layanan Pendaftaran Pasien Secara Online Oleh Masyarakat di Puskesmas. 1–14. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558907/

Astria, D., & Santi, M. (2021). Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Bisnis Dalam Strategi Pemasaran Online Untuk Meningkatkan Jumlah Penjualan. *Jurnal Eksyar (Jurnal Ekonomi Syariah)*, *8*(2), 246–270.

Aviat. (2022). Siapkah Rumah Sakit Anda Menghadapi Tantangan Implementasi Rekam Medis Elektronik. Aviat.id. https://aviat.id/siapkah-rumah-sakit-anda-menghadapi-tantangan-implementasi-rekam-medis-elektronik/

Direktorat Jendral Pelayanan Kesehatan. (2022). LAKIP 2021 Kemkes RI. *Kementrian Kesehatan RI*, 248–253.https://e-renggar.kemkes.go.id/file_performance/1-466080-05-4tahunan-974.pdf

Faizah, Z. (2021). Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode Fishbone. *Faizah, Zalfa*. http://repository.stikes-bhm.ac.id/1203/1/Zalfa Faizah - 201807050 - KTI PDF - 2021.pdf

Fatta, H. El. (2009). *Metode PIECES*. 1–7.

Handiwidjojo, W. (2009) Penelitian Hubungan Obesitas dengan DM Type II. Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, 2(1), pp. 36–41. https://ti.ukdw.ac.id/ojs/index.php/eksis/article/view/383

Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit, 3, 1–80. http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf

Marzia, E. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instalasi Rekam Medis Di RSUD Aceh Singkil Tahun 2019.

http://repository.helvetia.ac.id/id/eprint/1856/%0Ahttp://repository.helvetia.ac.id/id/eprint/1856/7/ENNYL MARZIA 1702042004.pdf

Mechtildis Olivia. (2022). 17.M1.0051-Mechtildis Olivia_BAB III_A. July, 41–48.

Pradana, M., & Reventiary, A. (2016). Pengaruh Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merek Customade (Studi Di Merek Dagang Customade Indonesia). Jurnal Manajemen, 6(1), 1–10. Https://Doi.Org/10.26460/Jm.V6i1.196

Rahartri. (2019). "Whatsapp" Media Komunikasi Efektif Masa Kini (Studi Kasus Pada Layanan Jasa Informasi Ilmiah di Kawasan Puspiptek). *Visi Pustaka*, *21*(2), 147–156.

Rohman, H., & Marsilah, M. (2022). Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah. Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM), 10(1), 18–26. https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397

Septiani, D., Ruhama, S., & Astuti, I. (2023). Implementasi Metode Pieces Untuk Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi. *JIKI (Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika)*, *4*(1), 53–64.

Septiani, D., Ruhama, S., Astuti, I., Gunadarma, U., Cina, P., Beji, K., Depok, K., Barat, J., & Lindungi, P. (2023). Implementasi Metode Pieces Untuk Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi. 4(1).

Sugiarto, E. (2017). Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi Dan Tesis: Suaka Media (2nd Ed.). Yogyakarta: Diandra Kreatif

Sugiyono (2010) Metode Penelitian Kuantitatif, Kaualitatif Dan R & D. Alfabeta, CV.

Sugiyono, P. (2015) Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods), Bandung: Alfabeta. Bandung: CV. ALFABETA

Wahyuningsih, & Indrajaya. (2006). Analisis Efisiensi Operasional Perusahaan Farmasi Go-Public Sebelum Dan Sesudah Krisis Ekonomi Di Jakarta. In *Media Riset Bisnis & Manajemen* (Vol. 6, Issue 3, pp. 233–256). https://doi.org/10.25105/mrbm.v6i3.1045

Wibowo, E., Bagus, U., Andriani, A., Rizki, F., Hafidz, M., Pratama, M. Y., Agustiyani, N., & Nugraha, A. E. (2024). Perancangan WhatsApp Blasting sebagai Sistem Recruitment di PT. Tuah Turangga Agung. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, *7*(2), 811–818. https://doi.org/10.31004/jutin.v7i2.27095