DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN i
LEMBAR PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
APPROVAL SHEET iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK v
ABSTRACT vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR SINGKATAN xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan 4
1.3.1 Tujuan Umum 4
1.3.2 Tujuan Khusus 4
1.4 Manfaat 4
1.4.1 Manfaat Teoritis 4
1.4.2 Manfaat Praktis 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Landasan Teori 6
2.1.1 Konsep Rekam Medis Elektronik 6
2.1.2 Definisi Efektivitas 9
2.1.3 Pendaftaran Rawat Jalan 9

2.1.4 Aplikasi WhatsApp 10
2.1.5 Metode PIECES 12
2.2 Kerangka Konsep 13
BAB III METODE PENELITIAN 15
3.1 Jenis dan Desain Penelitian 15
3.2 Variabel Penelitian 15
3.3 Definisi Operasional 15
3.4 Populasi dan Sampel 16
3.4.1 Populasi 16
3.4.2 Sampel 16
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 17
3.5.1 Instrumen Penelitian 17
3.5.2 Cara Pengumpulan Data 17
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 18
3.6.1 Teknik Pengolahan Data 18
3.6.2 Analisis Data 18
3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian 19
3.7.1 Tempat Penelitian 19
3.7.2 Jadwal Penelitian 19
3.8 Tahap Penelitian 20
BAB IV HASIL PENELITIAN 22
4.1 Hasil Penelitian 22
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit 22
4.1.2 Struktur Organisasi RSU Aminah Blitar 23
4.1.3 Struktur Organisasi Rekam Medis RSU Aminah Blitar 23
4.1.4 Visi, Misi, dan Motto RSU Aminah Blitar 24
4.1.5 Analisis Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Melalui Aplikasi *WhatsApp* di RSU Aminah Blitar Menggunakan Metode *PIECES* 24
4.2 Pembahasan 37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 43
5.1 Kesimpulan 43
5.2 Saran 44
DAFTAR PUSTAKA.....45
LAMPIRAN.....47