ANALISIS KUANTITATIF FORMULIR RINGKASAN PULANG PASIEN RAWAT INAP DI RS WAVA HUSADA

Redityasari, Salsa Della

Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang, Jl. Besar Ijen No.77c, Oro-oro dowo, Kec. Klojen, Kota Malang

ABSTRAK

Latar Belakang : Penelitian ini membahas pentingnya kelengkapan rekam medis, khususnya formulir ringkasan pulang pasien rawat inap, karena ketidaklengkapan data dapat berdampak pada kesinambungan perawatan pasien, proses klaim BPJS, hingga mutu pelayanan rumah sakit. Hasil observasi di RS Wava Husada, masih ditemukan ketidaklengkapan pada beberapa komponen rekam medis, sehingga penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor penyebabnya menggunakan pendekatan unsur manajemen 5M. **Metode Penelitian :** Penelitian ini menggunakan metode *mix method* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian berjumlah 6.500 rekam medis, dengan sampel sebanyak 100 rekam medis. Penentuan sampel dengan rumus Slovin. **Hasil Penelitian :** Dari hasil penelitian diperoleh bahwa persentase rata-rata kelengkapan rekam medisnya adalah 87% . **Kesimpulan :** Faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan rekam medis di RS Wava Husada sangat dipengaruhi oleh faktor *Man* (SDM) yaitu kurangnya pengetahuan, kedisiplinan, dan kepatuhan tenaga medis terhadap SOP menjadi penyebab utama rendahnya tingkat kelengkapan dokumen rekam medis. Ketidaklengkapan rekam medis di RS Wava Husada dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor.

Kata kunci : rekam medis, ringkasan pulang, kelengkapan dokumen, manajemen 5M.