BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan cross sectional. Metode kuantitatif akan digunakan untuk analisis kelengkapan dokumen rekam medis, sedangkan metode kualitatif akan digunakan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan tersebut. Lalu, cara untuk menemukan solusi adalah dengan pengumpulan data yang dilakukan dengan telaah dokumen dan wawancara.

3.2 Variabel Penelitian

a. Variabel Independen : Faktor 5M (Man, Method, Material, Machine, Money)
b. Variabel Dependen : Tingkat kelengkapan dokumen rekam medis
c. Variabel Antara : Analisis kuantitatif (Identifikasi, Laporan Penting, Autentifikasi, Pencatatan yang Baik dan Benar)

3.3 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Unsur *Man* (Manusia)	Sumber daya manusia yang terlibat atau berpengaruh secara langsung dalam kegiatan sistem pengisian berkas rekam medis rawat inap ditinjau dari kualifikasi pendidikan petugas, tingginya beban kerja serta pelatihan petugas	Pedoman wawancara	Wawancara	Peneliti menyimpulkan hasil wawancara berdasarkan unsur *man*	Nominal

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Unsur *Method* (Metode)	Suatu metode tata cara kerja yang baik guna memperlancar jalannya pekerjaan seperti SOP, pembagian jobdesc petugas rekam medis serta kegiatan evaluasi dalam kegiatan pengisian berkas rekam medis	Pedoman wawancara	Wawancara	Peneliti menyimpulkan hasil wawancara berdasarkan unsur *method*	Nominal
Unsur *Material* (Bahan)	Penggunaan material pada berkas rekam medis maupun pada fasilitas yang digunakan dalam kegiatan pengisian rekam medis guna meminimalisir terjadinya ketidaklengkapan berkas rekam medis	Pedoman wawancara	Wawancara	Peneliti menyimpulkan hasil wawancara berdasarkan unsur *material*	Nominal

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Unsur *Machine* (Mesin)	Alat ataupun fasilitas yang digunakan untuk mempermudah serta membuat kerja menjadi lebih efisien	Pedoman wawancara	Wawancara	Peneliti menyimpulkan hasil wawancara berdasarkan unsur *machine*	Nominal
Unsur *Money* (Uang)	Anggaran dana untuk pengadaan alat dan bahan untuk melakukan pengisian dokumen rekam medis	Pedoman wawancara	Wawancara	Peneliti menyimpulkan hasil wawancara berdasarkan unsur *money*	Nominal
Kelengkapan Isi Dokumen Rekam Medis	Kelengkapan isi dokumen rekam medis rawat inap dianalisis berdasarkan 4 komponen secara kuantitatif yang akan menghasilkan presentase lengkap dan tidak lengkap	Lembar *Checklist*	Telaah dokumen. Peneliti melakukan telaah dokumen terhadap kelengkapan isi dokumen rekam medis pada pasien rawat inap	0=Tidak Lengkap 1 =Lengkap	Nominal

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Review Identifikasi	Memastikan kelengkapan pada pengisisan identitas jika seluruh item sudah terisi, nomor rekam medis, nama pasien, tanggal lahir	Lembar *Checklist*	Telaah dokumen	0=Tidak Lengkap 1 =Lengkap	Nominal
Review Laporan Penting	Memastikan kelengkapan pada ringkasan pulang	Lembar *Checklist*	Telaah dokumen	0=Tidak Lengkap 1 =Lengkap	Nominal
Review Autentifikasi	Memastikan kelengkapan keabsahan rekaman autentifikasi jika terdapat, nama dokter atau stempel, tandatangan , nama perawat, tanda tangan perawat, gelar professional	Lembar *Checklist*	Telaah dokumen	0=Tidak Lengkap 1 =Lengkap	Nominal

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Review Pencatatan yang Baik dan Benar	Memastikan pendokumentasian yang benar jika pencatatan jelas dan terbaca, penggunaan singkatan, pembetulan kesalahan penulisan, bila ada baris yang kosong diberi tanda	Lembar *Checklist*	Telaah dokumen	0=Tidak Lengkap 1 =Lengkap	Nominal

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Populasi adalah keseluruhan atau himpunan obyek dengan ciri yang sama, sedangkan dalam arti luas populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas subyek atau obyek yang memiliki kuantitas serta karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian dapat ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2019). Populasi pada penelitian ini adalah dokumen rekam medis pada pasien rawat inap di RS Wava Husada Bulan April - Juni 2024 sejumlah 6.500 dokumen rekam medis.

3.4.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang dapat mewakili atau mencerminkan karakteristik hal yang akan diteliti. Penentuan besarnya sampel menggunakan rumus slovin dengan perhitungan sebagai berikut:

$$n = \frac{\mathrm{N}}{1 + \mathrm{N}\,(e^{2})}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel yang akan diteliti

N = Jumlah populasi

e = Margin of error 10%= 0,1

Berdasarkan rumus tersebut, maka besar sampel yang akan digunakan dalam penelitian adalah:

$$n = \frac{6.500}{1+ 6.500\ (0{,}1^2)}$$

$$n = \frac{6.500}{1+ 6.500\ (0{,}01)}$$

$$n = \frac{6.500}{1 + 65}$$

$$n = \frac{6.500}{66}$$

n = 98,48 = 98 dokumen rekam medis

Sampel yang digunakan pada penelitian sejumlah 98 dokumen rekam medis pasien rawat inap di RS Wava Husada Bulan April - Juni 2024.

3.5 Subjek Penelitian

Dalam pengambilan sampel partisipan penelitian dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling.* Menurut Sugiyono (2010) *purposive sampling* merupakan teknik pengambilan sebagai sumber data dengan karakteristik tertentu. *Purposive sampling* digunakan agar diperoleh sampel yang sama dan diharapkan dapat mewakili populasi. Kriteria sampel dalam penelitian ini antara lain:

1.) Kriteria Inklusi

Kriteria inklusi merupakan kriteria dimana subjek penelitian dapat mewakili dalam sampel penelitian yang memenuhi syarat sebagai sampel (Notoadmodjo, 2012). Adapun kriteria inklusi pada penelitian ini sebagai berikut:

a.) Karyawan yang bekerja lebih dari 3 tahun

b.) Karyawan yang bersedia menjadi partisipan dan diwawancarai

2.) Kriteria Eksklusi

Kriteria ekslusi merupakan kriteria dimana subjek penelitian tidak dapat mewakili sampel karena tidak memenuhi syarat sebagai sampel penelitian (Notoadmodjo, 2012). Adapun kriteria eksklusi pada penelitian ini sebagai berikut:

a.) Karyawan yang tidak memiliki pengalaman/pengetahuan melakukan analisis kuantitatif

b.) Karyawan yang tidak memiliki ijazah pendidikan rekam medis

3.6 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.6.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data-data penelitian sesuai dengan teknik pengumpulan data yang telah dipilih (Kristanto, 2018:66). Pada penelitian ini instrumen yang digunakan peneliti adalah :

a. Lembar checklist untuk analisis kuantitatif dokumen rekam medis.
b. Pedoman wawancara semi-terstruktur untuk faktor 5M.
c. Kuesioner terstruktur untuk mengukur pengetahuan dan kedisiplinan petugas.

3.6.2 Cara Pengumpulan Data

a. Observasi langsung terhadap dokumen rekam medis untuk analisis kuantitatif.
b. Wawancara dengan petugas rekam medis menganalisis faktor 5M.
c. Kuesioner untuk mengukur pengetahuan dan kedisiplinan petugas (faktor Man).
d. Telaah dokumen SOP dan kebijakan rumah sakit terkait rekam medis.

3.7 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

3.7.1 Teknik Pengolahan Data

Proses pengolahan data pada penelitian ini melalui tahapan-tahapan berikut :

1.) Pengeditan Data (Editing)

Editing dilakukan dengan cara memeriksa lembar *cheklist* yang telah diisi.

2.) Pengkodean (Coding)

Coding (pengkodean) data dilakukan dengan cara pemberian kode angka/skor. angka 0 (nol) dan angka 1 (satu). Angka nol berarti bahwa data tersebut kosong / tidak terisi / tidak lengkap, dan angka satu berarti data tersebut ada / terisi / lengkap.

3.) Transformasi Data

Pemindahan data dilakukan dengan aplikasi Microsoft Word 2010.

4.) Tabulasi Data

Proses tabulasi dilakukan dengan menggunakan tabel distribusi frekuensi.

3.7.2 Analisis Data

a. Analisis univariat untuk mendeskripsikan karakteristik setiap variabel.
b. Analisis *fishbone* untuk mencari faktor prioritas masalah terkait kelengkapan pengisian formulir ringkasan pulang pasien rawat inap

3.8 Waktu dan Tempat Penelitian

3.8.1 Waktu Penelitian

Penelitian dengan judul "Analisis Kuantitatif Formulir Ringkasan Pulang Pasien Rawat Inap di RS Wava Husada" dilaksanakan pada bulan Juli-Desember.

3.8.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di RS Wava Husada yang berlokasi di Jalan Panglima Sudirman NO. 99A, Desa Dilem, Kecamatan Kepanjen, Kabupaten Malang.

3.9 Tahap Penelitian

Beberapa tahapan penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut :

a. Persiapan : Penyusunan proposal, pengajuan etik, dan perizinan.
b. Pelaksanaan : Pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner.
c. Analisis Data : Pengolahan dan analisis data kuantitatif dan kualitatif.
d. Pelaporan : Penyusunan laporan hasil penelitian dan rekomendasi.