

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Puskesmas.....	6
2.1.2 Sistem.....	7
2.1.3 Pelayanan Pendaftaran Pasien.....	8
2.1.4 Elektronik Puskesmas (E-Puskesmas).....	9
2.1.5 Evaluasi.....	10
2.1.6 Metode HOT-FIT (<i>Human, Organization, Technology, Net-Benefit</i>)....	12
2.1.7 Perangkat E-Puskesmas.....	14
2.2 Kerangka Teori	15
2.3 Kerangka Konsep	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	18

3.1.1	Jenis Penelitian.....	18
3.1.2	Desain Penelitian.....	18
3.2	Variabel Penelitian	18
3.3	Definisi Operasional	19
3.4	Subyek dan Obyek	20
3.4.1	Subjek.....	20
3.4.2	Objek.....	20
3.5	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	20
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	20
3.5.2	Cara Pengumpulan Data.....	21
3.6	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	22
3.6.1	Teknik Pengolahan Data.....	22
3.6.2	Analisis Data.....	23
3.7	Jadwal Penelitian	24
3.7.1	Waktu Penelitian.....	24
3.7.2	Tempat Penelitian.....	24
3.7.3	Jadwal Penelitian.....	24
3.7.4	Tahapan Penelitian.....	25
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1	Gambaran Umum Puskesmas Turen	26
4.1.1	Sejarah Singkat Puskesmas Turen.....	26
4.1.2	Visi, Misi, dan Motto Puskesmas Turen.....	27
4.1.3	Gambaran Elektronik Puskesmas (E-Puskesmas).....	27
4.2	Hasil Penelitian Perangkat E-Puskesmas	28
4.2.1	Karakteristik Informan.....	29
4.2.2	Evaluasi penerapan e-puskesmas pendaftaran pasien dari aspek Manusia (<i>Human</i>).....	29
4.2.3	Evaluasi penerapan e-puskesmas pendaftaran pasien dari aspek Organisasi (<i>Organization</i>).....	33
4.2.4	Evaluasi penerapan e-puskesmas pendaftaran dari aspek Teknologi (<i>Technology</i>).....	36
4.2.5	Evaluasi penerapan e-puskesmas pendaftaran pasien dari aspek Manfaat (<i>Net-Benefit</i>).....	39

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	40
4.3.1 Evaluasi penerapan e-puskesmas pendaftaran pasien berdasarkan aspek <i>Human</i> (Manusia).....	40
4.3.2 Evaluasi penerapan e-puskesmas pendaftaran pasien berdasarkan aspek <i>Organization</i> (Organisasi).....	43
4.3.3 Evaluasi penerapan e-puskesmas pendaftaran pasien berdasarkan aspek <i>Technology</i> (Teknologi).....	45
4.3.4 Evaluasi penerapan e-puskesmas pendaftaran pasien berdasarkan aspek <i>Net-Benefit</i> (Manfaat).....	47
BAB V PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54