

# EVALUASI PENERAPAN E-PUSKESMAS PADA PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN METODE *HOT-FIT* DI PUSKESMAS TUREN

Hapsari, Adhella Ngesti

Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes  
Malang, Jl. Besar Ijen No.77c, Oro-oro Dowo, Kec. Klojen, Kota Malang

## **ABSTRAK**

Penerapan sistem Sistem e-Puskesmas merupakan Sistem berbasis web dan mobile yang mendukung pelayanan dan pengelolaan Puskesmas mulai dari pendaftaran hingga pelaporan ke Dinas Kesehatan dan terintegrasi menggunakan sistem informasi. Salah satu evaluasi sistem adalah Metode *HOT-FIT*, yaitu: *Human, Organization, Technology dan Benefit*. Berdasarkan pengalaman peneliti saat melakukan Praktik Kerja Lapangan, diketahui bahwa pada Puskesmas Turen Kabupaten Malang sudah menerapkan e-puskesmas. Penelitian ini menggunakan kualitatif dengan menggunakan rancangan penelitian deskriptif. Hasil Penelitian berupa wawancara kepada 3 petugas pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Turen disimpulkan bahwa Aplikasi E-Puskemas masih belum memiliki fitur untuk pemberian tanda tangan baik secara digital sign maupun scan tanda tangan dan juga menggunakan satu akun untuk seluruh pengguna e-puskesmas, Puskesmas Turen tidak memiliki SOP e-puskesmas, Petugas dengan mudah beradaptasi dengan sistem e-puskesmas karena antarmukanya yang sederhana, manfaat aplikasi terhadap efisiensi kinerja di puskesmas adalah mampu mempercepat pelayanan. Saran yang dapat diberikan yaitu peningkatan pelatihan untuk pengguna e-puskesmas, penyusunan SOP tentang E-Puskesmas, pengembangan sistem e-puskesmas sehingga dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien di Puskesmas Turen Malang.

**Kata Kunci :** E-Puskesmas, Evaluasi, *HOT-FIT*