


## **LAMPIRAN**

 **Kemenkes**

**Kementerian Kesehatan**  
Poltekkes Malang

Jalan Besar Ijen 77C  
Malang, Jawa Timur 65112  
(0341) 566075  
<https://poltekkes-malang.ac.id>

Nomor : PP.03.01/F.XXI.18.1/ ~~672~~ /2024  
Hal : Surat Ijin Penelitian 05 Desember 2024

Yth.  
**Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Malang**  
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2024/2025, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : ADHELLA NGESTI HAPSARI

NIM : P17410224107

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan : 09 Desember 2024


Tempat Penelitian : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Malang

Data yang diambil : sistem informasi e-Puskesmas bagian pendaftaran pasien rawat jalan Puskesmas Turen


Judul Tugas Akhir : Evaluasi Penerapan e-Puskesmas pada Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Metode HOT-FIT di Puskesmas Turen

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: ADHELLA NGESTI HAPSARI No. Hp 089679147793.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

  
Iskandar Maulidah Hariez, SST, MMRS

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://www.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://ite.keminfo.go.id/wirityPDF>.





**PEMERINTAH KABUPATEN MALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPT PUSKESMAS TUREN**  
Jln. Panglima Sudirman No. 210 Telp. (0341) 824214  
Email:puskesmas.turen@gmail.com

**TUREN 65175**

**REKOMENDASI IJIN PENELITIAN**  
NO. 000.9.2/ 1440 /35.07.302.233/2024

Menindaklanjuti surat dari Poltekkes Kemenkes Malang Nomor : PP. 03.01/F.XXI.18.1/ 670 / 2024 Tanggal 03 Desember 2024 Tentang Ijin Penelitian.

Dengan ini disampaikan bahwa Puskesmas Turen bersedia memfasilitasi dan membimbing sebagaimana tujuan dari kegiatan tersebut.

Dan kegiatan Penelitian dilaksanakan :

Tempat : Puskesmas Turen  
Lamanya : 09 - 13 Desember 2024  
Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Peserta :

NO	NAMA	NIM
1	ADHELLA NGESTI HAPSARI	P17410224107

Dengan ketentuan :

1. Menghormati dan mematuhi segala peraturan dan tata tertib yang berlaku.
2. Menjunjung tinggi etika dan sopan santun.
3. Wajib melaporkan dan memberikan salinan hasil Penelitian ke Puskesmas.
4. APD dipersiapkan secara mandiri.

Demikian surat rekomendasi ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Turen, Tgl. 07 Desember 2024

Kepala UPT Puskesmas Turen



**Dr. WAHYU WIDIYANTI**

NIP. 197807162005012009

**INFORMED CONSENT  
LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Adhella Ngesti Hapsari

NIM : P17410224107

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Penerapan e-Puskesmas pada Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Metode HOT-FIT di Puskesmas Turen. Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 2024  
Responden

(.....)

**INFORMED CONSENT  
LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Adhella Ngesti Hapsari

NIM : P17410224107

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Penerapan e-Puskesmas pada Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Metode HOT-FIT di Puskesmas Turen. Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 23 Desember 2024

Responden

  
\_\_\_\_\_  
(.....)  
Regita

**INFORMED CONSENT  
LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Adhella Ngesti Hapsari

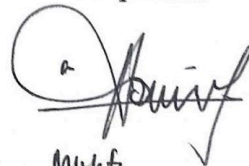
NIM : P17410224107

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Penerapan e-Puskesmas pada Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Metode HOT-FIT di Puskesmas Turen. Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 23 Desember 2024

Responden



(.....  
Muha)

**INFORMED CONSENT  
LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Adhella Ngesti Hapsari

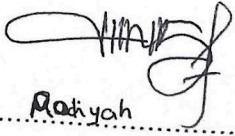
NIM : P17410224107

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Penerapan e-Puskesmas pada Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Metode HOT-FIT di Puskesmas Turen. Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 23 Desember 2024

Responden

  
(..... Adhella Ngesti Hapsari .....) )

**PEDOMAN WAWANCARA EVALUASI PENERAPAN E-PUSKESMAS  
PADA PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN  
METODE HOT-FIT DI PUSKESMAS TUREN**

**A. HUMAN**

1. Ada berapa jumlah ketersediaan sumber daya manusia petugas pendaftaran?
  - Menurut anda, bagaimana ketersediaan sumber daya manusia petugas pendaftaran di puskesmas Turen ini sudah cukup ? jika ya, (jelaskan mengenai ketersediaan sumber daya manusia mengenai petugas pendaftaran di puskesmas tersebut?)
2. Apakah petugas pendaftaran sudah melaksanakan pelatihan terkait sistem informasi e-puskesmas ini?
  - seberapa efektif pelatihan yang didapatkan oleh petugas pendaftaran untuk menggunakan sistem e-puskesmas ini?
3. Seberapa mudah sistem e-puskesmas ini digunakan oleh petugas pendaftaran ?
4. Bagaimana tingkat kepuasan petugas selama melakukan pendaftaran pasien menggunakan sistem e-puskesmas?
5. Bagaimana dengan tampilan khusus bagian pelayanan pendaftaran pasien di sistem e-puskesmas?

**B. ORGANIZATION**

1. Apakah ada SOP untuk melaksanakan e-puskesmas di pendaftaran ?
  - Jika belum, selama ini apa yang menjadi acuan pedoman pelaksanaan sistem informasi e-puskesmas?
  - Jika sudah, apakah pendaftaran menggunakan sistem e-puskesmas ini sudah sesuai dengan SOP yang ada?
2. Dukungan seperti apa yang diberikan oleh atasan dalam penerapan e-puskesmas khusus di loket pendaftaran ini?

3. Bagaimanakah dukungan sarana yang meliputi (komputer, jaringan internet, suplai listrik) di pendaftaran sudah memadai?
4. Seberapa sering atasan puskesmas Turen melaksanakan monitoring atau evaluasi terkait sistem e-puskesmas ini ?
5. Bagaimana hubungan komunikasi antar petugas pendaftaran?

### ***C. TECHNOLOGY***

1. Bagaimanakah waktu respon/loading dalam mengakses informasi yang dihasilkan dari e-puskemas?
2. Menurut anda, bagaimana fitur-fitur yang tersedia di sistem e-puskesmas khusus bagian pendaftaran ?
3. Bagaimana dengan kemudahan petugas dalam mempelajari pengoperasian sistem e-puskesmas?
4. Bagaimana kualitas informasi yang dihasilkan oleh e-puskesmas? Apakah sudah sesuai?
5. Bagaimana dengan keakuratan data, kevalidan data dan kelengkapan data didalam sistem e-puskesmas ini?
6. Apakah terdapat kendala pada saat melayani pendaftaran dengan menggunakan e-puskesmas?
  - jika terdapat kendala, apa saja yang menjadi kendala pada saat melayani pendaftaran dengan menggunakan Sistem e-puskesmas? Bagaimana selama ini mengatasi kendala tersebut?

### ***D. NET-BENEFIT***

1. Apakah penggunaan e-puskesmas ini berguna dalam meningkatkan kualitas pekerjaan anda?
2. Manfaat apakah yang anda rasakan dalam melakukan pendaftaran pasien menggunakan e-puskesmas?

### HASIL WAWANCARA

**Nama** : Regita  
**Usia** : 28 tahun  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Jabatan** : Penanggung jawab rekam medis dan pendaftaran sekaligus admin e-puskesmas bagian pendaftaran

No	Pertanyaan	Jawaban
<b>A. Human</b>		
1.	Ada berapa jumlah ketersediaan sumber daya manusia petugas pendaftaran? - Menurut anda, bagaimana ketersediaan sumber daya manusia petugas pendaftaran di puskesmas Turen ini sudah cukup ? jika ya, (jelaskan mengenai ketersediaan sumber daya manusia mengenai petugas pendaftaran di puskesmas tersebut?)	<i>“Ada 3 orang petugas pendaftaran pasien, saya sendiri lulusan D3 Rekam Medis bertugas di loket 2 melayani pasien pendaftaran prioritas. Keseluruhan petugas di pendaftaran ini sudah mencukupi”</i>
2.	Apakah petugas pendaftaran sudah melaksanakan pelatihan terkait sistem informasi e-puskesmas ini? seberapa efektif pelatihan yang didapatkan oleh petugas pendaftaran untuk menggunakan sistem e-puskemas ini?	<i>“Saya sendiri sudah diberi pelatihan mengenai sistem informasi tetapi juga tidak diberikan secara langsung ke petugas”</i>
3.	Seberapa mudah sistem e-puskesmas ini digunakan oleh petugas pendaftaran ?	<i>“Mudah digunakan karena tidak rumit dalam mengisi identitas pendaftaran pasien”</i>
4.	Bagaimana tingkat kepuasan petugas selama melakukan pendaftaran pasien menggunakan sistem e-puskesmas?	<i>“Cukup puas saja karena terkadang aplikasi atau internetnya tidak stabil yang berdampak pada BPJS yang terkadang tidak terbridging”</i>

5.	Bagaimana dengan tampilan khusus bagian pelayanan pendaftaran pasien di sistem e-puskesmas?	<i>“Tampilannya sederhana tetapi mencakup kebutuhan petugas pendaftaran dan memudahkan petugas untuk mencari data pasien”</i>
<b>B. Organization</b>		
1.	Apakah ada SOP untuk melaksanakan e-puskesmas di pendaftaran ? - Jika belum, selama ini apa yang menjadi acuan pedoman pelaksanaan sistem informasi e-puskesmas? - Jika sudah, apakah pendaftaran menggunakan sistem e-puskesmas ini sudah sesuai dengan SOP yang ada?	<i>“Tidak ada SOP khusus tentang e-puskesmas tapi kita punya SOP tentang ERM dan buku pedoman dari infokes acuan pedoman pelaksanaan sistem informasi e-puskesmas. Untuk proses awal dalam pengimplementasian e-puskesmas dimulai setelah pihak Puskesmas Turen mendapat surat perintah dari dinas kesehatan”</i>
2.	Dukungan seperti apa yang diberikan oleh atasan dalam penerapan e-puskesmas khusus di loket pendaftaran ini?	<i>“dukungan manajemen berupa memprioritaskan bagian pendaftaran pasien dulu kalau ada kendala sarana di bagian pendaftaran.”</i>
3.	Bagaimanakah dukungan sarana yang meliputi (komputer, jaringan internet, suplai listrik) di pendaftaran sudah memadai?	<i>“Puskesmas memiliki genset untuk menyediakan listrik cadangan atau darurat apabila sumber listrik utama dari jaringan PLN (sumber listrik utama) bermasalah atau mati tetapi terkadang genset tersebut tidak menjangkau semua ruang pelayanan”</i>
4.	Seberapa sering atasan puskesmas Turen melaksanakan monitoring atau evaluasi terkait sistem e-puskesmas ini ?	<i>“Yang melakukan monitoring atau evaluasi terkait sistem e-puskesmas pada Puskesmas Turen adalah langsung dari Dinkes bagian koordinator</i>

		<i>e-puskesmas yang dilakukan serempak satu kabupaten”</i>
5.	Bagaimana hubungan komunikasi antar petugas pendaftaran?	<i>“Komunikasi antar petugas pendaftaran pasien dapat dikatakan baik kami saling bekerja sama dan berkomunikasi secara efektif”</i>
<b>C. Technology</b>		
1.	Bagaimanakah waktu respon/loading dalam mengakses informasi yang dihasilkan dari e-puskemas?	<i>“Waktu respon dalam mengakses e-puskesmas cepat karena sistem e-puskesmas terhubung dengan sistem Pcare BPJS Kesehatan, maka jika ada sistem yang mengalami masalah atau error maka akan mempengaruhi respon/loading sistem dalam mengakses informasi.”</i>
2.	Menurut anda, bagaimana fitur-fitur yang tersedia di sistem e-puskesmas khusus bagian pendaftaran ?	<i>“fitur-fitur bermanfaat dan mudah digunakan sesuai dengan kebutuhan petugas dan pelayanan pendaftaran pasien.”</i>
3.	Bagaimana dengan kemudahan petugas dalam mempelajari pengoperasian sistem e-puskesmas?	<i>“Mudah, misalkan ada update mengenai e-puskesmas petugas masih bisa mempelajari sendiri tanpa tanya ke Dinkes”</i>
4.	Bagaimana kualitas informasi yang dihasilkan oleh e-puskesmas? Apakah sudah sesuai?	<i>“Hasil informasinya berupa data elektronik sudah sesuai dengan yang dibutuhkan”</i>
5.	Bagaimana dengan keakuratan data, kevalidan data dan kelengkapan data didalam sistem e-puskesmas ini?	<i>“Untuk kevalidan data itu valid tetapi untuk keamanannya kurang karena masih menggunakan 1 akun untuk semua pelayanan pada e-puskesmas</i>

6.	<p>Apakah terdapat kendala pada saat melayani pendaftaran dengan menggunakan e-puskesmas?</p> <p>- Jika terdapat kendala, apa saja yang menjadi kendala pada saat melayani pendaftaran dengan menggunakan Sistem e-puskesmas? Bagaimana selama ini mengatasi kendala tersebut?</p>	<p><i>“Terkadang terjadi error system yang menyebabkan pasien tidak bisa didaftarkan dengan cepat. Untuk mengatasi hal tersebut, kepala puskesmas menyediakan grup WhatsApp agar petugas dapat melaporkan kendala ke grup WhatsApp untuk dilakukan maintenance lebih lanjut”</i></p>
<b>D. Net-Benefit</b>		
1.	<p>Apakah penggunaan e-puskesmas ini berguna dalam meningkatkan kualitas pekerjaan anda?</p>	<p><i>“tentu saja sangat berguna”</i></p>
2.	<p>Manfaat apakah yang anda rasakan dalam melakukan pendaftaran pasien menggunakan e-puskesmas?</p>	<p><i>“dengan adanya e-puskesmas ini dapat meningkatkan kinerja petugas, mengurangi masalah sistem manual, dan mempersingkat waktu pendaftaran”</i></p>

### HASIL WAWANCARA

**Nama** : Mubta  
**Usia** : 27 tahun  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Jabatan** : Petugas pelayanan pendaftaran

No	Pertanyaan	Jawaban
<b>A. Human</b>		
1.	Ada berapa jumlah ketersediaan sumber daya manusia petugas pendaftaran? - Menurut anda, bagaimana ketersediaan sumber daya manusia petugas pendaftaran di puskesmas Turen ini sudah cukup ? jika ya, (jelaskan mengenai ketersediaan sumber daya manusia mengenai petugas pendaftaran di puskesmas tersebut?)	<i>“Saya lulusan D3 Rekam Medis bertugas di loket 1 melayani pasien pendaftaran umum. Menurut saya sumber daya manusia petugas pendaftaran sudah cukup”</i>
2.	Apakah petugas pendaftaran sudah melaksanakan pelatihan terkait sistem informasi e-puskesmas ini? seberapa efektif pelatihan yang didapatkan oleh petugas pendaftaran untuk menggunakan sistem e-puskemas ini?	<i>“Untuk pelatihan mengenai e-puskesmas belum pernah diberikan namun saya sudah pernah diberi pelatihan terkait service excellent atau cara menghadapi pasien”</i>
3.	Seberapa mudah sistem e-puskesmas ini digunakan oleh petugas pendaftaran ?	<i>“Mudah digunakan karena sesuai dengan kebutuhan petugas pendaftaran”</i>

4.	Bagaimana tingkat kepuasan petugas selama melakukan pendaftaran pasien menggunakan sistem e-puskesmas?	<i>“Cukup puas karena dengan adanya e-puskesmas ini kami merasa terbantu dalam melakukan pendaftaran pasien setiap harinya”</i>
5.	Bagaimana dengan tampilan khusus bagian pelayanan pendaftaran pasien di sistem e-puskesmas?	<i>“Tampilannya tidak berlebihan dan tidak rumit jadi tidak membingungkan saat dipakai untuk mendaftarkan pasien”</i>
<b>B. Organization</b>		
1.	Apakah ada SOP untuk melaksanakan e-puskesmas di pendaftaran ? - Jika belum, selama ini apa yang menjadi acuan pedoman pelaksanaan sistem informasi e-puskesmas? - Jika sudah, apakah pendaftaran menggunakan sistem e-puskesmas ini sudah sesuai dengan SOP yang ada?	<i>“SOP tentang e-puskesmas belum dibuat, adanya SOP tentang ERM”</i>
2.	Dukungan seperti apa yang diberikan oleh atasan dalam penerapan e-puskesmas khusus di loket pendaftaran ini?	<i>“dukungan manajemen memberikan fasilitas-fasilitas pendukung pelayanan pendaftaran pasien”</i>
3.	Bagaimanakah dukungan sarana yang meliputi (komputer, jaringan internet, suplai listrik) di pendaftaran sudah memadai?	<i>“mikrofon dan speaker untuk memanggil nomor antrian pendaftaran pasien dikarenakan tidak adanya pemanggil nomor antrian otomatis”</i>
4.	Seberapa sering atasan puskesmas Turen melaksanakan monitoring atau evaluasi terkait sistem e-puskesmas ini ?	<i>“Dari kepala puskesmas tidak melakukan monitoring atau evaluasi terkait sistem e-puskesmas tetapi kami di fasilitasi grup WhatsApp sebagai tempat aduan apabila ada kendala pada</i>

		<i>e-puskesmas bagian pendaftaran pasien”</i>
5.	Bagaimana hubungan komunikasi antar petugas pendaftaran?	<i>“Komunikasi antar petugas pendaftaran pasien dapat dikatakan baik, kami memperbarui informasi dan memastikan kelancaran pelayanan pendaftaran pada satu sama lain”</i>
<b>C. Technology</b>		
1.	Bagaimanakah waktu respon/loading dalam mengakses informasi yang dihasilkan dari e-puskemas?	<i>“Terkadang terjadi error dan kecepatannya tergantung pada jaringan internet, yang mungkin dipengaruhi oleh maintenance antara epus dan Pcare BPJS”</i>
2.	Menurut anda, bagaimana fitur-fitur yang tersedia di sistem e-puskesmas khusus bagian pendaftaran ?	<i>“Fitur-fiturnya sudah sesuai dengan kebutuhan bagian pendaftaran”</i>
3.	Bagaimana dengan kemudahan petugas dalam mempelajari pengoperasian sistem e-puskesmas?	<i>“Mempelajari e-puskesmas ini tidak terlalu susah, petugas dapat dengan mudah beradaptasi dalam pengoperasian e-puskesmas.”</i>
4.	Bagaimana kualitas informasi yang dihasilkan oleh e-puskesmas? Apakah sudah sesuai?	<i>“Sudah sesuai karena saat kita melakukan input data pasien pasti tetap kita mintakan identitas jadi informasi yang kita input pastinya sudah sesuai dengan identitas pasien”</i>
5.	Bagaimana dengan keakuratan data, kevalidan data dan kelengkapan data didalam sistem e-puskesmas ini?	<i>“Sudah akurat, valid dan lengkap karna kita menginput data pasien sesuai dengan identitas pasien tersebut”</i>

6.	<p>Apakah terdapat kendala pada saat melayani pendaftaran dengan menggunakan e-puskesmas?</p> <p>- Jika terdapat kendala, apa saja yang menjadi kendala pada saat melayani pendaftaran dengan menggunakan Sistem e-puskesmas? Bagaimana selama ini mengatasi kendala tersebut?</p>	<p><i>“Kendalanya kadang epus error, dan juga terkadang jaringan internetnya lemot untuk mengatasi kendala pada e-puskesmas kami melaporkan masalah dan menunggu maintenance”</i></p>
<p><b>D. Net-Benefit</b></p>		
1.	<p>Apakah penggunaan e-puskesmas ini berguna dalam meningkatkan kualitas pekerjaan anda?</p>	<p><i>“iya, e-puskesmas dapat meningkatkan kinerja dan mempercepat pendaftaran pasien”</i></p>
2.	<p>Manfaat apakah yang anda rasakan dalam melakukan pendaftaran pasien menggunakan e-puskesmas?</p>	<p><i>“meningkatkan kinerja dan mempercepat pendaftaran pasien”</i></p>

Lampiran 10 Transkrip hasil wawancara informan 3

**HASIL WAWANCARA**

**Nama** : Rodiyah  
**Usia** : 52 tahun  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Jabatan** : Petugas pelayanan pendaftaran dan kasir

No	Pertanyaan	Jawaban
<b>A. Human</b>		
1.	Ada berapa jumlah ketersediaan sumber daya manusia petugas pendaftaran? - Menurut anda, bagaimana ketersediaan sumber daya manusia petugas pendaftaran di puskesmas Turen ini sudah cukup ? jika ya, (jelaskan mengenai ketersediaan sumber daya manusia mengenai petugas pendaftaran di puskesmas tersebut?)	<i>“Saya lulusan SMA bertugas di loket 3 sebagai kasir. Ya, sudah dapat dikatakan cukup dengan adanya 3 orang petugas pendaftaran. Semua juga melaksanakan tugasnya dengan baik”</i>
2.	Apakah petugas pendaftaran sudah melaksanakan pelatihan terkait sistem informasi e-puskesmas ini?	<i>“Saya hanya diberi pelatihan terkait service excellent atau cara menghadapi pasien.”</i>

	seberapa efektif pelatihan yang didapatkan oleh petugas pendaftaran untuk menggunakan sistem e-puskemas ini?	
3.	Seberapa mudah sistem e-puskemas ini digunakan oleh petugas pendaftaran ?	<i>“Mudah digunakan bahkan bagi saya yang sudah lanjut usiapun masih bisa menggunakan dan paham dengan cara penggunaan e-puskemas ini”</i>
4.	Bagaimana tingkat kepuasan petugas selama melakukan pendaftaran pasien menggunakan sistem e-puskemas?	<i>“Cukup puas karena terkadang masih terjadi error sistem pada e-puskemas ini”</i>
5.	Bagaimana dengan tampilan khusus bagian pelayanan pendaftaran pasien di sistem e-puskemas?	<i>“Tampilan di pendaftaran e-puskemas jelas dan gampang diikuti. Jadi petugas tidak bingung dan bisa langsung mengisi data pasien dengan cepat.”</i>
<b>B. Organization</b>		
1.	Apakah ada SOP untuk melaksanakan e-puskemas di pendaftaran ? - Jika belum, selama ini apa yang menjadi acuan pedoman pelaksanaan sistem informasi e-puskemas? - Jika sudah, apakah pendaftaran menggunakan sistem e-puskemas ini sudah sesuai dengan SOP yang ada?	<i>“Kita memakai buku panduan dari infokes pelaksanaan sistem informasi e-puskemas sebagai panduan”</i>
2.	Dukungan seperti apa yang diberikan oleh atasan dalam penerapan e-puskemas khusus di loket pendaftaran ini?	<i>“pihak manajemen membuat grup WhatsApp sebagai wadah apabila ada keluhan atau masalah pada e-puskemas dan selalu tanggap apabila ada aduan terkait kendala</i>

		<i>dari bagian pendaftaran pasien”</i>
3.	Bagaimanakah dukungan sarana yang meliputi (komputer, jaringan internet, suplai listrik) di pendaftaran sudah memadai?	<i>“sudah memadai”</i>
4.	Seberapa sering atasan puskesmas Turen melaksanakan monitoring atau evaluasi terkait sistem e-puskesmas ini ?	<i>“Evaluasi ditinjau dari laporan bulanan yang dikirim melalui menu pelaporan di e-puskesmas”</i>
5.	Bagaimana hubungan komunikasi antar petugas pendaftaran?	<i>“Komunikasi kami baik sekali, kami saling mendukung satu sama lain untuk memproses pendaftaran secara efisien”</i>
<b>C. Technology</b>		
1.	Bagaimanakah waktu respon/loading dalam mengakses informasi yang dihasilkan dari e-puskemas?	<i>“Jika ada sistem yang mengalami masalah atau error maka akan mempengaruhi respon/loading sistem dalam mengakses informasi.”</i>
2.	Menurut anda, bagaimana fitur-fitur yang tersedia di sistem e-puskesmas khusus bagian pendaftaran ?	<i>“Untuk fiturnya sudah cukup lengkap dan mudah dipahami”</i>
3.	Bagaimana dengan kemudahan petugas dalam mempelajari pengoperasian sistem e-puskesmas?	<i>“Mudah dipelajari oleh seluruh petugas pendaftaran pasien rawat jalan dikarenakan tampilannya yang sederhana tapi sudah mencakup kebutuhan pendaftaran”</i>
4.	Bagaimana kualitas informasi yang dihasilkan oleh e-puskesmas? Apakah sudah sesuai?	<i>“kalau kesesuaian informasi itu tergantung dari pasien, dia datang membawa kartu identitas atau tidak”</i>

5.	Bagaimana dengan keakuratan data, kevalidan data dan kelengkapan data didalam sistem e-puskesmas ini?	<i>“Apabila ada data pasien yang masih belum lengkap di e-puskesmas, petugas akan mengisinya pada kunjungan pasien berikutnya”</i>
6.	Apakah terdapat kendala pada saat melayani pendaftaran dengan menggunakan e-puskesmas? - Jika terdapat kendala, apa saja yang menjadi kendala pada saat melayani pendaftaran dengan menggunakan Sistem e-puskesmas? Bagaimana selama ini mengatasi kendala tersebut?	<i>“Kalau epusnya error ya menunggu sampai epusnya kembali normal dan melanjutkan pendaftaran pasien yang tertunda sebelumnya”</i>

#### **D. Net-Benefit**

1.	Apakah penggunaan e-puskesmas ini berguna dalam meningkatkan kualitas pekerjaan anda?	<i>“iya dengan menggunakan e-puskesmas membantu untuk meningkatkan kualitas pekerjaan saya”</i>
2.	Manfaat apakah yang anda rasakan dalam melakukan pendaftaran pasien menggunakan e-puskesmas?	<i>“sangat meningkatkan kualitas pekerjaan, meningkatkan kinerja dan mempersingkat proses pendaftaran pasien”</i>