

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
STATEMENT OF ORIGINALITY	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
APPROVAL SHEET	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	21
1.1 Latar Belakang	21
1.2 Rumusan Masalah	25
1.3 Tujuan Penelitian	25
1.3.1 Tujuan Umum.....	25
1.3.2 Tujuan Khusus	25
1.4 Manfaat Penelitian	25
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	25
1.4.2 Manfaat Praktis	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Manfaat Penelitian	27
2.1.1 Pengertian Klaim Pending dan Jaminan Kesehatan Nasional .	27
2.1.2 Faktor - Faktor Penyebab Klaim Pending	30
2.1.3 Dampak Klaim Pending terhadap Rumah Sakit	32
2.1.4 Dampak Klaim Pending terhadap Peserta JKN	34

2.1.5 Upaya yang Telah Dilakukan untuk Mengatasi Klaim Pending..	35
2.1.6 Penelitian Terdahulu Terkait Penyebab Klaim Pending.....	39
2.2 Kerangka Teori	43
2.3 Kerangka Konsep.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	46
3.2 Variabel Penelitian	46
3.3 Definisi Operasional.....	46
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Sampel	47
3.4.3 Teknik Sampling.....	48
3.4.4 Urutan Pelaksanaan Kegiatan	50
3.5 Teknik Pengolahan Data	50
3.6 Teknik Penyajian Data	51
3.7 Jadwal Kegiatan	51
3.6.1 Tempat	51
3.6.2 Waktu.....	51
3.8 Etika Penelitian	52
3.9 <i>Timeline</i> Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Lahan Penelitian	54
4.1.1 Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan.....	54
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto RSUD Kanjuruhan	58
4.1.3 Jenis Pelayanan.....	58
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Perbandingan Jumlah Klaim Layak Dengan Klaim Pending Periode Januari – Juli 2024.....	59
4.2.2 Data Klaim Pending Berdasarkan Aspek Administrasi, Koding, Dan Medis Periode Januari – Juli 2024	60
4.2.3 Aspek Administrasi	62
4.2.4 Aspek Koding.....	63

4.2.5 Aspek Medis	64
4.3 Pembahasan.....	65
4.3.1 Penyebab Klaim Pending Ditinjau dari Aspek Administrasi...65	
4.3.2 Penyebab Klaim Pending Ditinjau dari Aspek Koding	66
4.3.3 Penyebab Klaim Pending Ditinjau dari Aspek Medis	67
4.4 Keterbatasan Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75