

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan.....	75
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 3 Jawaban Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 4 Telaah Dokumen Data Klaim Pending Bulan Januari.....	80
Lampiran 5 Telaah Dokumen Data Klaim Pending Bulan Februari.....	87
Lampiran 6 Telaah Dokumen Data Klaim Pending Bulan Maret.....	113
Lampiran 7 Telaah Data Klaim Pending Bulan April.....	118
Lampiran 8 Telaah Dokumen Data Klaim Pending Bulan Mei.....	123
Lampiran 9 Telaah Dokumen Data Klaim Pending Bulan Juni.....	142
Lampiran 10 Telaah Dokumen Data Klaim Pending Bulan Juli.....	165
Lampiran 11 Matriks Wawancara Sederhana.....	209