

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Studi Pendahuluan.....	24
Gambar 2.1 Alur Pengajuan Klaim .....	29
Gambar 2.2 Kerangka Teori (Mukaromah, 2024).....	43
Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	54
Gambar 4.2 Perbandingan Jumlah Klaim Layak dengan Klaim Pending Januari - Juli 2024.....	60
Gambar 4.3 Klasifikasi Penyebab Pending Klaim Rawat Jalan Di RSUD Kanjuruhan Malang Periode Januari - Juli 2024.....	62