

DAFTAR ISI

COVER	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
STATEMENT OF ORIGINALITY	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
APPROVAL SHEET	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Definisi Pengetahuan	5
2.1.2 Tingkat Pengetahuan	5

2.1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan.....	6
2.1.4	Indikator Tingkat Pengetahuan	8
2.2	BPJS Ketenagakerjaan.....	8
2.2.1	Klaim	10
2.3.1	Jamsostek Mobile (JMO).....	11
2.3.2	Persyaratan Pengajuan Klaim JHT	11
2.3.3	Prosedur Pencairan Klaim JHT Melalui Aplikasi JMO.....	12
2.3.4	Prosedur Pencairan Klaim JHT Melalui Online	13
2.3.5	Prosedur Pencairan Klaim JHT Melalui Onsite.....	13
2.3.6	Prosedur Klaim JHT melalui Manual	13
2.4	Kerangka Konsep	14
BAB III	16
METODE PENELITIAN.....	16
3.1	Rancangan Penelitian	16
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	16
3.2.1	Populasi.....	16
3.2.2	Sampel	16
3.2.3	Teknik Sampling.....	18
3.2	Variabel Penelitian	18
3.3	Definisi Operasional	18
3.4	Instrumen Penelitian	21
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	21
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7	Tahap Penelitian.....	22
3.8	Tempat dan Jadwal Kegiatan Penelitian	23
3.9	Teknik Pengolahan Data	23
3.10	Analisis Data	24
3.11	Penyajian Data.....	25
3.12	Etika Penelitian.....	25
BAB IV	27
PEMBAHASAN.....	27

4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.2 Tabel Hasil Kuesioner.....	28
4.3 Analisis Deskriptif	30
4.3.1 Usia.....	30
4.3.2 Pekerjaan	31
4.3.3 Pendidikan	31
4.4 Pembahasan.....	32
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	33
BAB V.....	34
KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran.....	34
5.3 Kuesioner	35
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	43