

ABSTRAK

Gambaran tingkat pengetahuan peserta JHT terhadap prosedur proses pencairan klaim jaminan hari tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan kantor cabang Blitar. Adinda Kurnia Dhamara (2025) Karya Tulis Ilmiah Penelitian Deskriptif Kuantitatif. Program studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Eko Rahman Setiawan, SKM, MKM, Penguji Puguh Priyo Widodo, A.Md, RMIK, S.Si, SKM, MSA, MMRS.

Latar belakang: Jaminan Hari Tua (JHT) adalah manfaat uang tunai yang diberikan ketika peserta memasuki usia tertentu, tidak ingin bekerja lagi, cacat total tetap sehingga tidak mampu bekerja kembali atau meninggal dunia dan akan diberikan sampai batas waktu tertentu setelah kepesertaan mencapai minimal 10 (sepuluh) tahun. masyarakat di beberapa desa dan menemukan bahwa masih banyak penduduk desa yang belum memahami prosedur pengajuan klaim JHT, terutama dalam penggunaan aplikasi JMO maupun sistem online lainnya. Kondisi ini menunjukkan adanya kesenjangan informasi yang berdampak pada rendahnya pemahaman masyarakat terhadap prosedur klaim JHT. Metode penelitian: Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Sampel penelitian berjumlah 100 peserta JHT yang dipilih menggunakan rumus slovin dari total populasi 8.368 klaim JHT pada tahun 2024. Data dikumpulkan melalui kuisioner google form dan di analisis menggunakan uji univariat. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan tinggi berasal dari kelompok usia dewasa awal (25–44 tahun). Responden dengan tingkat pendidikan tinggi (diploma, sarjana, atau lebih) cenderung memiliki tingkat pengetahuan yang lebih baik. karyawan/pegawai memiliki tingkat pengetahuan yang lebih tinggi dibandingkan dengan pekerja mandiri dan pemberi kerja. Kesimpulan: Tingkat pengetahuan tertinggi terdapat pada kelompok usia dewasa awal dan kelompok pendidikan tinggi, sedangkan responden dengan pendidikan menengah dan kelompok usia remaja akhir cenderung memiliki tingkat pengetahuan yang lebih rendah

Kata Kunci: Tingkat Pengetahuan, Jaminan Hari Tua (JHT), Prosedur Klaim, BPJS Ketenagakerjaan, Kota Blitar.