

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Asuransi Kesehatan. Laporan Tugas Akhir ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Afnani Toyibah,A.Per.Pen, M.Pd., selaku PLT Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini
2. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Ibu Diniyah Kholidah, S.ST, SGz, MPH.
3. Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan Ibu Anggi Ardhiasti, SKM,MPH.
4. Pembimbing Laporan Tugas Akhir Bapak Eko Rahman Setiawan, SKM. MKM
5. Penguji Laporan Tugas Akhir Bapak Puguh Priyo Widodo, A.Md, RMIK, S.Si, SKM, MSA, MMRS.
6. Kepala BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Blitar.
7. Kepada cinta pertama di hidup penulis, Alm. Maryani Adi Prajitno, kakek tercinta yang meskipun telah tiada, namun semangat, nasihat, dan teladan hidupnya senantiasa menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menjalani setiap proses kehidupan, termasuk dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kepada Ibu tercinta, Ibu Trining Wardhani perempuan hebat yang telah merawat dan membesarkan anak-anaknya yang dalam setiap doa dan pengorbanannya, menjadi kekuatan penulis untuk terus melangkah. Meski tak selalu hadir secara fisik dalam setiap proses, namun kasih sayang, ketulusan, dan semangat hidup beliau senantiasa menjadi sumber inspirasi bagi penulis saat menyelesaikan Tugas Akhir. Semoga Ibu selalu sehat dan panjang umur karena Ibu harus ada di setiap

perjalanan hidup penulis.

9. Kepada kakak perempuan penulis, apt. Yiko Chi Dhamara, S.Farm. dan Oktavia Ayu Dhamara A.Md.Kep., yang selalu hadir sebagai sosok pelindung dan penyemangat. Kedua kakak yang selalu mengusahakan apapun untuk hidup penulis. Dalam setiap pengorbanan kalian, menjadi motivasi untuk penulis. Dukungan tanpa henti, usaha yang tak kenal lelah, dan cinta kalian yang tulus menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga selesai.
10. Kepada keponakan tercinta, Aegis Qiana Setiawan dan Zea Nara Wiryamanta, terimakasih atas tingkah lucu kalian yang menjadi semangat penulis ketika lelah sehingga, Tugas Akhir ini selesai.
11. Teman-teman seperjuangan, Dinda Amalia Putri A.Md.Aktr, AAAK., Eka Nur Amelia A.Md.Aktr, AAAK., Virmanda Putri Agrisna A.Md.Aktr, AAAK., yang sudah menjadi teman penulis mulai 2022 sampai saat ini dan selalu hadir dengan tawa, semangat, dan dukungan tanpa henti. Melewati suka dan duka bersama, serta menjadi cerita dan kenangan indah selama masa perkuliahan. See u on top guys!.
12. Kepada sahabat tercinta, Desy Jantayu Maharani. Terimakasih sudah menjadi sahabat seperti saudara walaupun tak sedarah. Terimakasih atas tangan yang selalu diulurkan kepada penulis, menjadi pendengar terbaik, selalu berada dalam proses penulis dan rumah yang selalu terbuka untuk penulis. Terimakasih karena selalu meluangkan waktunya untuk penulis saat mencurahkan semua keluh kesahnya. Semoga kita saling mendukung dan akan selalu bersama sampai kapanpun.
13. Kepada sahabat cowo penulis, (ikik, bang drian, sean) yang sudah merangkul penulis dalam setiap langkah, memberi semangat ketika penulis sedang sedih. Terimakasih karena selalu melindungi, dan menyayangi penulis seperti adik perempuan kalian.
14. Kepada teman pendakian, grup Pesona Pendaki Kece. Terimakasih karena sudah menemani penulis mendaki gunung saat merasa lelah, menjadi best experience bagi penulis, tim yang selalu menyenangkan

selama mendaki, selalu menjadikan penulis adik yang harus dirangkul dan mendukung penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.

15. Kepada Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook. Terimakasih karena telah menciptakan lagu-lagu yang indah untuk menghibur penulis ketika penulis lelah, dan secara tidak langsung telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
16. Terakhir, diri saya sendiri Adinda Kurnia Dhamara A.Md.Aktr, AAAK. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, untuk setiap malam yang dihabiskan dalam lelah, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan penuh keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski semua hal berjalan tidak sesuai harapan. Terima kasih pada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga kedepannya, raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, 24 Juni 2025



Penulis