

LAMPIRAN

Lampiran 1: Instrumen (kuisisioner)

Kuisisioner

Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang Prosedur Proses Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan Kota Blitar

Petunjuk pengisian kuisisioner

1. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan sejujur-jujurnya
2. Jawablah pertanyaan secara jelas dan runtut
3. Isi pertanyaan dengan memilih pilihan yang tersedia

Pertanyaan Kuisisioner

Bagian 1: Informasi responden

1. Inisial nama:
2. Usia
 - 25-34 tahun
 - 35-44 tahun
 - 45-54 tahun
 - 55-64 tahun
3. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
4. Pendidikan Terakhir
 - SD/Sederajat
 - SMP/Sederajat
 - SMA/Sederajat
 - Diploma
 - Sarjana (S1)
5. Pekerjaan
 - Karyawan/pegawai
 - Pekerja Mandiri

- Pemberi kerja

Bagian 2: Pengetahuan tentang prosedur pencairan JHT

1. Apakah anda tahu bahwa klaim JHT dapat dilakukan dengan berbagai metode?

- Ya
- Tidak

2. Apakah anda mengetahui prosedur pencairan JHT melalui metode berikut? ▪

Aplikasi JMO (Jamsostek Mobile)

- Ya
- Tidak

▪ Online melalui website resmi BPJS Ketenagakerjaan

- Ya
- Tidak

▪ Onsite (langsung datang di kantor BPJS Ketenagakerjaan)

- Ya
- Tidak

▪ Manual (menggunakan formulir dan dokumen cetak)

- Ya
- Tidak

3. Apakah anda mengetahui langkah-langkah pencairan JHT melalui aplikasi JMO?

- Ya
- Tidak

4. Menurut anda, apa keunggulan aplikasi JMO untuk mencairkan JHT?

- Praktis dan cepat
- Tidak perlu datang ke kantor BPJS
- Bisa dilakukan kapan saja
- Lainnya

5. Apakah anda tahu bagaimana cara mencairkan JHT secara online melalui website BPJS Ketenagakerjaan?

- Ya
- Tidak

- .
6. Apakah anda pernah dan mengetahui cara mencairkan JHT secara Onsite?
 - Ya
 - Tidak
 7. Apakah anda mengetahui cara mencairkan JHT melalui formulir (Manual)?
 - Ya
 - Tidak
 8. Menurut anda, metode mana yang paling mudah dilakukan untuk mencairkan JHT?
 - Aplikasi JMO
 - Online melalui website
 - Onsite
 - Manual
 9. Apakah anda pernah mengalami kendala dalam proses pencairan JHT
 - Ya (sebutkan kendalanya)
 - Tidak

Bagian 3: Evaluasi Sosialisasi Prosedur JHT

1. Darimana anda mengetahui informassi tentang prosedur pencairan JHT?
 - Media Sosial
 - Website BPJS Ketenagakerjaan
 - Aplikasi JMO
 - Petugas BPJS Ketenagakerjaan
 - Keluarga/teman
 - Lainnya (sebutkan)
2. Apakah informasi mengenai pencairan JHT sudah cukup jelas dan mudah dipahami?
 - Ya
 - Tidak
3. Apakah menurut anda sosialisasi dari BPJS Ketenagakerjaan terkait prosedur JHT sudah efektif?
 - Ya

· Tidak

4. Saran (jawaban terbuka)