

ANALYSIS OF FACTORS ASSOCIATED WITH THE QUALITY
OF NURSES WORK LIFE IN INTENSIVE CARE NURSES IN
RSUD HAJI EAST JAVA PROVINCE HOSPITAL
SURABAYA CITY

Tsabitah Noer Yumna Thobari, Naya Ernawati, S.Kep., Ns., M.Kep
Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan, Jurusan Keperawatan
Poltekkes Kesehatan Kemenkes Malang,
Email : tsabitah_p17211217153@poltekkes-malang.ac.id

ABSTRAK

Latar Belakang : Perawat di *Intensive Care Unit* (ICU) menghadapi tuntutan beban kerja tinggi, tekanan emosional, dan lingkungan kerja yang kompleks, yang dapat berdampak pada penurunan *Quality Nursing Work Life* (QNWL). QNWL yang rendah berisiko menurunkan kepuasan kerja, produktivitas, dan kualitas pelayanan keperawatan. Oleh sebab itu, penting untuk mengkaji faktor yang berhubungan dengan QNWL pada perawat ICU. **Tujuan:** Menganalisis faktor yang berhubungan dengan *quality nursing work life* di ruang *intensive care* RSUD Haji Provinsi Jawa Timur Surabaya. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif korelasional dengan desain *cross sectional* pada 64 perawat ICU RSUD Haji Provinsi Jawa Timur Surabaya dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner terkait faktor individu, sosial-lingkungan kontekstual, operasional, administratif, dan QNWL, serta dianalisis menggunakan uji korelasi *Spearman Rank* dan *Chi-Square* untuk uji bivariat dan regression linear untuk multivariat. **Hasil:** Hasil analisis uji bivariat menunjukkan adanya hubungan signifikan antara faktor sosial dan lingkungan kontekstual dengan hasil korelasi ($p=0.000$), faktor operasional dengan hasil ($p=0.047$), serta faktor administratif ($p=0.034$) terhadap QNWL. Sementara itu, faktor individu yang menunjukkan hubungan signifikan hanya pendapatan dengan hasil korelasi ($p=0.005$). Analisis multivariat mengidentifikasi bahwa faktor administratif merupakan faktor dominan yang paling berpengaruh terhadap QNWL ($\beta=0.402$; $p=0.001$). **Kesimpulan:** QNWL perawat di ICU dipengaruhi oleh faktor sosial dan lingkungan kontekstual, operasional, dan administratif. Dari faktor individu, hanya pendapatan yang berhubungan signifikan dengan QNWL. Temuan ini dapat menjadi dasar kebijakan untuk meningkatkan kesejahteraan perawat.

Kata Kunci : *Quality Nursing Work Life*, Perawat *Intensive Care*, Faktor Individu, Faktor Sosial dan Lingkungan Kontekstual, Faktor Operasional, Faktor Administratif.