

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Umum .....	4
1.3.2. Tujuan Khusus .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2. Manfaat Praktis .....	5
BAB 2 .....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. <i>Surgical Safety Checklist</i> .....	7
2.1.1. Definisi.....	7
2.1.2. Tujuan.....	8
2.1.3. Pelaksanaan <i>surgical safety checklist</i> .....	8
2.2. Keselamatan Pasien.....	10
2.2.1. Definisi.....	10
2.2.2. Tujuan keselamatan pasien.....	11
2.2.3. Sasaran keselamatan pasien .....	12

2.3.	Kepuasan Pasien.....	15
2.3.1.	Definisi.....	15
2.3.2.	Dimensi kepuasan pasien.....	16
2.3.3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.....	18
2.3.4.	Metode pengukuran kepuasan pasien.....	19
2.3.5.	Tujuan pengukuran kepuasan pasien.....	21
2.4.	Kepuasan Pasien di Ruang Operasi.....	22
2.4.1.	Definisi.....	22
2.4.2.	Standar kepuasan pelayanan di ruang operasi.....	22
2.4.3.	Tujuan penerapan standar kepuasan pelayanan di ruang operasi.....	24
2.5.	Ruang Operasi.....	24
2.5.1.	Definisi.....	24
2.5.2.	Pembagian zona di ruang operasi.....	25
2.5.3.	Persyaratan ruang operasi.....	27
2.6.	Penelitian Terkait.....	30
2.7.	Kerangka Teori.....	32
2.8.	Hipotesis.....	33
BAB 3	.....	34
METODE PENELITIAN	.....	34
3.1.	Jenis Penelitian.....	34
3.2.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.3.	Populasi, Sampel, dan <i>Sampling</i> .....	34
3.3.1.	Populasi.....	34
3.3.2.	Sampel dan <i>Sampling</i> .....	35
3.3.3.	Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	36
3.4.	Cara Pengumpulan Data.....	37
3.4.1.	Data Primer.....	37
3.4.2.	Data Sekunder.....	38
3.5.	Alat Pengumpulan Data.....	38
3.6.	Variabel Penelitian.....	40
3.6.1.	Variabel <i>Dependent</i> .....	41
3.6.2.	Variabel <i>Independent</i> .....	41
3.7.	Definisi Operasional.....	42
3.8.	Prosedur Pengumpulan Data.....	45

3.9.	Kerangka Operasional.....	47
3.10.	Cara Pengolahan dan Analisis Data .....	48
3.10.1.	Cara Pengolahan Data .....	48
3.10.2.	Analisis Data .....	49
3.11.	Etika Penelitian .....	50
BAB 4	.....	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	53
4.1.	Hasil Penelitian .....	53
4.1.1	Karakteristik Responden .....	53
4.1.2	Pelaksanaan <i>Surgical Safety Checklist</i> di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang.....	54
4.1.3	Tingkat Keselamatan Pasien di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang .....	55
4.1.4	Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang .....	56
4.1.5	Uji Signifikansi Peran <i>Surgical Safety Checklist</i> dalam Peningkatan Keselamatan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang.....	56
4.2.	Pembahasan.....	58
4.2.1	Pelaksanaan <i>Surgical Safety Checklist</i> .....	58
4.2.2	Tingkat Keselamatan Pasien .....	60
4.2.3	Tingkat Kepuasan Pasien .....	63
4.2.4	Peran <i>Surgical Safety Checklist</i> dalam Peningkatan Keselamatan dan Tingkat Kepuasan Pasien.....	65
4.3.	Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB 5	.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	68
5.1.	Kesimpulan .....	68
5.2.	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	.....	72
LAMPIRAN	.....	76
BIODATA	.....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terkait Peran <i>Surgical Safety Checklist</i> dalam Peningkatan Keselamatan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang.....	30
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Pasien.....	39
Tabel 3.2	Definisi Operasional Peran <i>Surgical Safety Checklist</i> dalam Peningkatan Keselamatan dan Tingkat Kepuasan Pasien.....	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Pekerjaan, dan Pendidikan di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang Bulan Februari–Maret 2025.....	54
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan <i>Surgical Safety Checklist</i> di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang Bulan Februari–Maret 2025.....	55
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Tingkat Keselamatan Pasien di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang Bulan Februari–Maret 2025.....	55
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang Bulan Februari–Maret 2025.....	56
Tabel 4.5	Uji Spearman Peran <i>Surgical Safety Checklist</i> dalam Peningkatan Keselamatan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pembagian Zona Ruang Operasi (Kemenkes RI, 2012).....	25
Gambar 2.2	Kerangka Teori Peran Surgical Safety Checklist dalam Peningkatan Keselamatan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang.....	32
Gambar 3.1	Kerangka Operasional Peran Surgical Safety Checklist dalam Peningkatan Keselamatan dan Tingkat Kepuasan Pasien.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pengajuan Judul Skripsi .....	76
Lampiran 2. Surat Pengantar Permohonan Izin Penelitian .....	77
Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Penelitian .....	78
Lampiran 4. Surat Kelayakan Etik Penelitian .....	79
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	80
Lampiran 6. Surat Permohonan Calon Responden .....	81
Lampiran 7. Lembar Persetujuan .....	82
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian Kepuasan Pasien.....	83
Lampiran 9. Lembar Observasi Surgical Safety Checklist .....	87
Lampiran 10. Lembar Observasi Keselamatan Pasien.....	88
Lampiran 11. Tabulasi Data Surgical Safety Checklist.....	89
Lampiran 12. Tabulasi Data Keselamatan Pasien .....	93
Lampiran 13. Tabulasi Data Tingkat Kepuasan Pasien.....	96
Lampiran 14. Hasil Olah Data dengan SPSS .....	101
Lampiran 15. Hasil Turnitin .....	105
Lampiran 16. Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	106
Lampiran 17. Lembar Bimbingan Skripsi.....	107