

LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Responden

Kode Responden	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Jurusan	Program Studi	Tingkat	Uang Saku
1	Aileen Athalia	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.000.000,00
2	Putri Jamilah	19	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.400.000,00
3	Hafizhah Nur Jahan	21	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.300.000,00
4	Alisza Umy Maulidia	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp800.000,00
5	Septia Mahardika K	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.500.000,00
6	Aurelia Permata A	21	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp800.000,00
7	Abeliya Putri Agustini	20	Perempuan	Anafarma	D3 Teknologi Bank Darah	2	Rp500.000,00
8	Afifstuz Zahroh S	19	Perempuan	Anafarma	D3 Teknologi Bank Darah	2	Rp500.000,00
9	Diniatul Auliah	19	Perempuan	Anafarma	D3 Teknologi Bank Darah	2	Rp500.000,00
10	Lauvita Listia Ayu	21	Perempuan	Anafarma	D3 Teknologi Bank Darah	2	Rp1.000.000,00
11	Ega Kusuma Harnanda	21	Laki-Laki	Gizi	D3 Gizi	2	Rp2.000.000,00
12	Aulia Putri Nawangsari	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.000.000,00
13	Salma Lintang Z	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.800.000,00
14	Irma Helena Nadia	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp2.000.000,00
15	Iffan Rosyidi	20	Laki-Laki	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.200.000,00
16	Adelia Dwi Anggani	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp900.000,00
17	Shella Rezensia Putri	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.000.000,00
18	Pricelia Visabilila	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp1.000.000,00

Kode Responden	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Jurusan	Program Studi	Tingkat	Uang Saku
19	Tynna Kasih Adama	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp2.000.000,00
20	Ziyan Karunia L	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.500.000,00
21	Dina Aprilia	21	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.000.000,00
22	Diannisa Fitri Auriska	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.500.000,00
23	Sitta Dewi Maharani	19	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.000.000,00
24	Rahma Asti Widiyowati	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp300.000,00
25	Alsyafti Putri Febriela	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp800.000,00
26	Chelsea Vira Ratnawati	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp2.000.000,00
27	Fadhiya Camilia A	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp600.000,00
28	Riski Mulya R	20	Perempuan	Promosi Kesehatan	Keselamatan Dan Kesehatan Kerja	2	Rp1.000.000,00
29	Salva Dilla Shaafiyah	19	Perempuan	Promosi Kesehatan	Keselamatan Dan Kesehatan Kerja	1	Rp1.000.000,00
30	Annisa Nur Fitria L	20	Perempuan	Promosi Kesehatan	Keselamatan Dan Kesehatan Kerja	1	Rp8.000.000,00
31	Muthia Esa Fajria	18	Perempuan	Promosi Kesehatan	Keselamatan Dan Kesehatan Kerja	1	Rp1.200.000,00
32	Nur Aini Khififah A	20	Perempuan	Promosi Kesehatan	Keselamatan Dan Kesehatan Kerja	1	Rp1.000.000,00
33	Rozana Dwi Ayu Z	21	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.000.000,00

Kode Responden	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Jurusan	Program Studi	Tingkat	Uang Saku
34	Aida Aulia Zahra	19	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.000.000,00
35	Selviana Permata	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.500.000,00
36	Dian Indah P	19	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp15.000.000,00
37	Shania Kamila	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.500.000,00
38	Verdina Putri Permata	19	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp1.000.000,00
39	Ferelina Winda Aisma	20	Perempuan	Kebidanan	D4 Kebidanan	2	Rp500.000,00
40	Salsabila Anindya P	20	Perempuan	Kebidanan	D4 Kebidanan	2	Rp1.500.000,00
41	Fathiya Nur Salsabila	19	Perempuan	Kebidanan	D4 Kebidanan	2	Rp1.000.000,00
42	Arianti Eka Septian	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp500.000,00
43	Devina Mulya A	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp200.000,00
44	Bima Ariya Putra	21	Laki-Laki	Keperawatan	D4 Keperawatan	4	Rp1.900.000,00
45	Sherly Intan Aprilia	19	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	1	Rp500.000,00
46	Ica Melati	19	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	1	Rp600.000,00
47	Uthari Tri Agustina	18	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	1	Rp700.000,00
48	Hilda Safariana U	20	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp1.000.000,00
49	Daniyah Khairunnisa	20	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp1.600.000,00
50	Rika Izzah Afkurina	18	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp600.000,00

Kode Responden	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Jurusan	Program Studi	Tingkat	Uang Saku
51	Marlina Putri Nur	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp500.000,00
52	Naimah Inar Tasya	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp500.000,00
53	Aisyah Amalia	19	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp600.000,00
54	Aprilia Triska K	20	Perempuan	Gizi	D3 Gizi	2	Rp500.000,00
55	Syafika Alya Antasha	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp700.000,00
56	Anindita Rieza Shabrina	19	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp500.000,00
57	Fatiya Miftahul Jannah	18	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp3.000.000,00
58	Rizky Fitri Amelya	18	Perempuan	Anafarma	D3 Analisis Farmasi Dan Makanan	1	Rp2.000.000,00
59	Najwa Putri A	18	Perempuan	Gizi	D4 Gizi	1	Rp420.000,00
60	Safana Aurella Putri	19	Perempuan	Gizi	D4 Gizi	1	Rp500.000,00
61	Arina Manasika H	19	Perempuan	Gizi	D4 Gizi	1	Rp800.000,00
62	Salsabila Salamah L	19	Perempuan	Gizi	D4 Gizi	1	Rp1.600.000,00
63	Syifa Ananda Putri	20	Perempuan	Gizi	D4 Gizi	1	Rp1.500.000,00
64	Flavia Yumma Naura	19	Perempuan	Gizi	D4 Gizi	1	Rp2.000.000,00
65	Lis Miady Nurul Anami	19	perempuan	gizi	d4 gizi	1	Rp2.500.000,00

Lampiran 2. Tingkat Kepentingan Responden

Kode	Skor Pertanyaan																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5
2	5	3	4	4	2	5	5	2	5	5	5	1	5	5	5	4	5
3	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	1	5	5	5	5	3	4	3	5	5	4	3	3	5
6	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
7	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
8	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
12	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	3	4	3	2	3	3
13	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
15	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
16	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
21	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4
24	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5
25	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
27	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4

Kode	Skor Pertanyaan																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
28	3	2	5	3	2	3	3	2	5	5	4	4	5	3	3	3	4
29	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
30	4	1	2	2	5	5	1	3	3	3	5	5	5	2	1	3	3
31	4	5	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
32	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	3	4	1	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4
34	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	5	5	4	5	4	3	4
35	3	4	4	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	4	5	4
36	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
37	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
39	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5
40	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
41	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	2	5	4	2	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4
43	5	3	5	4	5	5	5	4	3	2	5	5	5	5	4	2	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	3	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
46	1	3	1	1	3	1	3	1	2	1	1	1	5	5	5	5	5
47	1	3	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
53	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
55	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	1	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5

Kode	Skor Pertanyaan																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
57	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2
61	4	3	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	5	3	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
Total	269	244	254	260	255	288	279	265	272	274	285	285	297	281	281	271	283
Rata - rata	4,13	3,75	3,90	4,00	3,92	4,43	4,29	4,07	4,18	4,21	4,38	4,38	4,56	4,32	4,32	4,16	4,35

Lampiran 3. Penilaian Kinerja Pelayanan

Kode	Skor Pertanyaan																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5
2	3	2	3	2	2	2	3	2	5	2	3	3	5	5	5	4	5
3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	5
6	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
7	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
8	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5
9	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
10	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4
11	5	4	4	4	4	5	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	5
12	3	2	4	2	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4
13	3	2	5	4	4	3	5	4	5	2	4	3	3	2	2	2	5
14	3	4	5	3	3	4	4	5	5	2	3	3	3	5	4	3	3
15	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
17	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5
20	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	3	3
21	4	2	5	2	3	3	5	4	3	5	4	4	4	2	2	3	3
22	4	3	5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
23	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
24	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
27	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4

Kode	Skor Pertanyaan																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
28	3	2	5	2	1	3	3	2	5	5	4	4	5	3	3	3	4
29	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4
30	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
31	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	3	4	5
32	3	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
33	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3
35	3	4	4	5	5	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2
36	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	4	4	5	4	4	5	4
37	3	3	4	3	2	4	4	5	5	2	4	4	5	5	4	4	5
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
40	3	2	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
41	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
42	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4
43	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
46	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
47	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	2	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
52	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
53	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4
54	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
55	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
56	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Kode	Skor Pertanyaan																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
57	2	3	4	2	2	3	5	5	4	5	3	3	2	4	3	3	2
58	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5
61	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4
62	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
63	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
65	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
Total	247	230	249	227	226	237	257	249	266	242	241	240	242	254	247	237	262
Rata - rata	3,80	3,53	3,83	3,49	3,47	3,64	3,95	3,83	4,09	3,72	3,70	3,69	3,72	3,90	3,80	3,64	4,03

Lampiran 4. Analisis Diagram Kuadran Kepuasan (Perpotongan Y dan X)

No	Aspek yang mempengaruhi kepuasan pelanggan	Kepentingan (Y)	Kinerja (X)	Y	X
1	Cita rasa makanan	269	247	4,13	3,8
2	Suhu makanan	244	230	3,75	3,53
3	Porsi makanan	254	249	3,9	3,83
4	Variasi menu	260	227	4	3,49
5	Penampilan makanan	255	226	3,92	3,47
6	Kebersihan makanan	288	237	4,43	3,64
7	Keramahan dan kesopanan penjual/pramusaji	279	257	4,29	3,95
8	Kecepatan dalam menyajikan makanan	265	249	4,07	3,83
9	Kemudahan dalam pemesanan makanan	272	266	4,18	4,09
10	Kemudahan dan variasi metode pembayaran	274	242	4,21	3,72
11	Kerapian dan kebersihan penjual/pramusaji	285	241	4,38	3,7
12	Kebersihan ruang penyajian makanan	285	240	4,38	3,69
13	Kebersihan wadah/alat saji makanan	297	242	4,56	3,73
14	Harga makanan yang ditetapkan terjangkau	281	254	4,32	3,9
15	Harga sesuai dengan mutu makanan	281	247	4,32	3,8
16	Tampilan luar tempat makan	271	237	4,16	3,64
17	Kelengkapan alat makan	283	262	4,35	4,03
Rata-rata X dan Y				4,19	3,75

Lampiran 5. Tingkat Kepuasan Pelanggan Berdasarkan 17 Atribut Penilaian

No	Atribut	Skor Kinerja	Skor Kepentingan	Nilai (%)	Tingkat Kepuasan	Analisis Scatter Diagram
1	Cita rasa makanan	247	269	91,82	Sangat Puas	Kuadran IV
2	Suhu makanan	230	244	94,26	Sangat Puas	Kuadran III
3	Porsi makanan	249	254	98,03	Sangat Puas	Kuadran IV
4	Variasi menu	227	260	87,30	Sangat Puas	Kudran III
5	Penampilan makanan	226	255	88,62	Sangat Puas	Kuadran III
6	Kebersihan makanan	237	288	82,29	Puas	Kuadran I
7	Keramahan dan kesopanan penjual/pramusaji	257	279	92,11	Sangat Puas	Kuadran II
8	Kecepatan dalam menyajikan makanan	249	265	93,96	Sangat Puas	Kuadran IV
9	Kemudahan dalam pemesanan makanan	266	272	97,79	Sangat Puas	Kuadran IV
10	Kemudahan dan variasi metode pembayaran	242	274	88,32	Sangat Puas	Kuadran III
11	Kerapian dan kebersihan penjual/pramusaji	241	285	84,56	Puas	Kuadran I
12	Kebersihan ruang penyajian makanan	240	285	84,21	Puas	Kuadran I
13	Kebersihan wadah/alat saji makanan	242	297	81,48	Puas	Kuadran I
14	Harga makanan yang ditetapkan terjangkau	254	281	90,39	Sangat Puas	Kuadran II
15	Harga sesuai dengan mutu makanan	247	281	87,90	Sangat Puas	Kuadran II
16	Tampilan luar tempat makan	237	271	87,45	Sangat Puas	Kuadran III
17	Kelengkapan alat makan	262	283	92,57	Sangat Puas	Kuadran II

Lampiran 6. Validitas

No	Atribut	Tingkatan Sig.	Keterangan
1	Cita rasa makanan	0,654	Valid
2	Suhu makanan	0,71	Valid
3	Porsi makanan	0,728	Valid
4	Variasi menu	0,822	Valid
5	Penampilan makanan	0,641	Valid
6	Kebersihan makanan	0,889	Valid
7	Keramahan dan kesopanan penjual/pramusaji	0,865	Valid
8	Kecepatan dalam menyajikan makanan	0,843	Valid
9	Kemudahan dalam pemesanan makanan	0,844	Valid
10	Kemudahan dan variasi metode pembayaran	0,877	Valid
11	Kerapian dan kebersihan penjual/pramusaji	0,880	Valid
12	Kebersihan ruang penyajian makanan	0,833	Valid
13	Kebersihan wadah/alat saji makanan	0,850	Valid
14	Harga makanan yang ditetapkan terjangkau	0,812	Valid
15	Harga sesuai dengan mutu makanan	0,813	Valid
16	Tampilan luar tempat makan	0,743	Valid
17	Kelengkapan alat makan	0,863	Valid

Lampiran 7. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN**A. Identitas**

- a. Nama Lengkap :
- b. Usia :
- c. Jenis Kelamin :
- d. Jurusan :
- e. Program Studi :
- f. Tingkat :
- g. Uang Saku (Dalam Satu Bulan) :

B. Informasi

Dalam satu minggu terakhir sudah berapa kali saudara mengunjungi kantin

- i. 1 kali
- ii. 2 kali
- iii. 3 kali
- iv. 4 kali
- v. > 4 kali

C. Daftar Pertanyaan**a. Kepentingan**

Keterangan:

- 1= Tidak Penting
- 2= Kurang Penting
- 3= Cukup Penting
- 4= Penting
- 5= Sangat Penting

b. Kinerja

Keterangan:

- 1= Tidak Puas
- 2= Kurang Puas
- 3= Cukup Puas
- 4= Puas
- 5= Sangat Puas

Berikan tanda (✓) untuk jawaban sesuai keinginan saudara.

No	Pertanyaan	Kepentingan					Kinerja				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Cita rasa makanan										
2	Suhu makanan										
3	Porsi makanan										
4	Variasi menu										
5	Penampilan makanan										
6	Kebersihan makanan										

No	Pertanyaan	Kepentingan					Kinerja				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	Keramahan dan kesopanan penjual/pramusaji										
8	Kecepatan dalam menyajikan makanan										
9	Kemudahan dalam pemesanan makanan										
10	Kemudahan dan variasi metode pembayaran										
11	Kerapian dan kebersihan penjual/pramusaji										
12	Kebersihan ruang penyajian makanan										
13	Kebersihan wadah/alat saji makanan										
14	Harga makanan yang ditetapkan terjangkau										
15	Harga sesuai dengan mutu makanan										
16	Tampilan luar tempat makan										
17	Kelengkapan alat makan										

BIODATA

Nama : Sandra Halizah Silva
Tempat Tanggal Lahir : Batu, 07 Oktober 2001
Alamat : Jln. Pakubuwono Desa Mojongapit Kecamatan
..Jombang Kabupaten Jombang
Agama : Islam
Nama Orang Tua
Ayah : Samuji
Ibu : Surya Dewi
Jumlah Saudara : 1
Anak Ke : 2
Riwayat Pendidikan :

- SMA Negeri 1 Jombang
- SMP Negeri 1 Tembelang
- SD Negeri Gabus Banaran
- TK Islam Baiturrahman