

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Responden .....	60
Lampiran 2. Tingkat Kepentingan Responden.....	64
Lampiran 3. Penilaian Kinerja Pelayanan .....	67
Lampiran 4. Analisis Diagram Kuadran Kepuasan (Perpotongan Y dan X) .....	70
Lampiran 5. Tingkat Kepuasan Pelanggan Berdasarkan 17 Atribut Penilaian .....	71
Lampiran 6. Validitas .....	72
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	73