DAFTAR PUSTAKA

Abdu, S., & Patarru', F. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Menggunakan Pendekatan Metode Servqual. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, *6*(2), 52–58. https://doi.org/10.52774/jkfn.v6i2.117

Alfath, M. R., & Sidabukke, et al. (2019). Keakuratan Berkas Rekam Medik (Studi Kasus Pada Pasien BPJS Rawat Inap Bagian Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Dr Pirngadi Medan Tahun 2018). *Jurnal Ilmiah Kohesi*, *3*(4), 104–118.

Andayani, M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lahat. *Motivasi* , *6*(1), 2716–4039. http://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi

Aulia, D., Rahmiati, R., & Tabrani, G. (2019). Mengukur Kepuasan Pasien Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang Atas Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis. *Jurnal Ecogen*, *2*(1), 11. https://doi.org/10.24036/jmpe.v2i1.6093

Guspianto, G., Lobat, M. E., & Wardiah, R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Simpang IV Sipin Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, *7*(1), 14–21. https://doi.org/10.22437/jkmj.v7i1.21528

Hartati, Y. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Garuda Pekanbaru*. *5*, 69–79. http://repository.uir.ac.id/id/eprint/11165

Husni, M. A. R., & Aini, N. (2023). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran Online Berbasis Whatsapp Dan Telepon Pasien Rawat Jalan Di RSU Anna Medika Madura. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Indonesia*, *3*(2), 161–167. https://doi.org/10.62951/jurmiki.v3i2.612

Indriyani, V., & Herfiyanti, L. (2021). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rekam Medis di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan RSU Bina Sehat. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, *1*(7), 882–892. https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i7.139

Jelita, S. D. (2021). *Manuskrip septia dewi jelita*.

Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal of Complementary in Health*, *2*(1), 63–66. https://doi.org/10.36086/jch.v2i1.1494

Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, *3*, 1–80. http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf

Kemenkes RI No. 129. (2008). *Permenkes No. 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. *23*(45), 5–24.

Kemenkes RI No. 6. (2022). *Permenkes No. 6 Tahun 2022 Tentang Penggunaan Jasa Pelayanan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pelayanan Kesehatan Dalam Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. *315*.

Kemenkes RI No 24. (2022). *PERMENKES NO. 24*. *8.5.2017*, 2003–2005.

Krismanto, H., & Irianto, S. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, *3*(1), 32. https://doi.org/10.24198/jmpp.v3i1.26677

Marzuq N, A. A. (2024). *British Writers, Popular Literature and New Media Innovation, 182045. 6*, 13995–14008.

Maulidah, T. (2019). Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, *3*(4), 601–611. https://doi.org/10.15294/higeia.v3i4.31037

Menteri Kesehatan. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, *151*(2), 10–17.

Mulyani, E. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Palangkaraya. *Jurnal Surya Medika*, *2*(2), 64–75. https://doi.org/10.33084/jsm.v2i2.361

Nur Alpiah, D., Trisnawati, E., Indah, D., & Voco Ananda, G. (2023). Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Kesehatan: Literatur Riveuw. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, *3*(08), 3217–3227. https://doi.org/10.59141/comserva.v3i08.1114

Nurmalasari, N., & Nursid, F. (2019). Studi Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien JKN Rawat Inap Kelas III Di RSUD Polewali Kabupaten Polewali Mandar. *J-KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, *3*(2), 76. https://doi.org/10.35329/jkesmas.v3i2.247

Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, *006*(02), 270–277. https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14

Salu, Y. F. D. C., Nababan, D., & Seran, K. J. T. (2023). Implementasi Metode Servqual Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Studi Kasus: Puskesmas Maubesi. *Majalah Ilmiah METHODA*, *13*(3), 225–233. https://doi.org/10.46880/methoda.vol13no3.pp225-233

Yunita Nirma. (2022). Jurnal Hubungan Kepuasan Keluarga Pasien pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Inap. *Hubungan Kepuasan Keluarga Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru*, *XII*(3), 1–5.