DAFTAR SINGKATAN

TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Rawat Jalan
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
RI	: Republik Indonesia
PERMENKES	: Peraturan Mentri Kesehatan
UU	: Undang-Undang
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
SERVQUAL	: Service Quality
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KIUP	: Kartu Induk Utama Pasien
DRM	: Dokumen Rekam Medis
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPPK	: Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja