

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PENGOLAH  
BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN METODE  
WORKLOAD INDICATOR OF STAFFING NEED (WISN) DI  
UNIT GIZI RSI AMINAH BLITAR**

**FATYA TANAPUTRI**

**P17110223052**



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG  
JURUSAN GIZI PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 GIZI  
TAHUN 2025**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PENGOLAH  
BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN METODE  
WORKLOAD INDICATOR OF STAFFING NEED (WISN) DI  
UNIT GIZI RSI AMINAH BLITAR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Gizi

**FATYA TANAPUTRI**

**P17110223052**



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG  
JURUSAN GIZI PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 GIZI  
TAHUN 2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

### KARYA TULIS ILMIAH

“ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PENGOLAH BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN METODE WORKLOAD INDICATOR OF STAFFING NEED (WISN) DI UNIT GIZI RSI AMINAH BLITAR”

Disusun Oleh:

FATYA TANAPUTRI

P17110223052

Telah dipertahankan di hadapan Penguji dan disetujui pada tanggal:

23 Mei 2025

Ketua Penguji,



Rani Nurmayanti, S.ST., M.Gizi.  
NIP. 198701162009122001

Anggota Penguji,



Indri Hapsari, S.TP., MTP.  
NIP. 19770130200012202

Politeknik Kesehatan Malang  
Ketua Jurusan Gizi,



Ibnu Fajar, SK.M., M.Kes., RD  
NIP. 196610181989031001

Politeknik Kesehatan Malang  
Ketua Program Studi D3 Gizi,




Maryam Razak, STP, M.Si  
NIP. 197011191994032001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah karya tulis saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fatya Tanaputri

NIM : P17110223052

Tanda Tangan : 

Tanggal : 23 Mei 2025

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA TULIS ILMIAH/ KARYA TULIS ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Politeknik Kesehatan Malang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

---

---

Nama : Fatya Tanaputri  
NIM : P17110223052  
Program Studi : Diploma 3 Gizi  
Jurusan : Gizi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Kesehatan Malang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Kebutuhan Tenaga Pengolah berdasarkan Beban Kerja dengan Metode Workload Indicator of Staffing Need (WISN) di Unit Gizi RSI Aminah Blitar”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Kesehatan Malang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Malang

Pada tanggal: 23 Mei 2025

Yang menyatakan

(Fatya Tanaputri)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Gizi pada Program Studi Diploma 3 Gizi Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Malang. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Ketua Program Studi Diploma 3 Gizi, Jurusan Gizi – Politeknik Kesehatan Malang
4. Rani Nurmayanti, S.ST., M. Gz. Selaku Ketua Penguji
5. Indri Hapsari, S.TP., MTP. Selaku Pembimbing
6. Kepala dan rekanan Unit Gizi RSI Aminah Blitar, serta Bidang SDI RSI Aminah Blitar yang telah banyak membantu selama penelitian
7. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Diploma 3 Gizi yang telah memberikan banyak pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Politeknik Kesehatan Malang
8. Orang tua tercinta, Bapak Muhtarom dan Ibu Yayuk Rinawati, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih atas doa, cinta, kepercayaan, nasihat, dan segala bentuk dukungan yang telah diberikan, sehingga penulis selalu merasa terdukung di segala pilihan dan keputsan yang diambil, serta tanpa lelah yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis hingga sapa pada titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
10. Yang terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah berusaha keras dan berjuang sampai pada titik ini

Akhir kata, saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, 23 Mei 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat.....	5
E. Kerangka Konsep.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Penyelenggaraan Makanan Institusi.....	9
B. Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit.....	10
C. Ketenagaan.....	15
D. Beban Kerja.....	17
E. <i>Workload Indicator of Staffing Need (WISN)</i> .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
C. Alat Pengumpulan Data.....	30
D. Variabel Penelitian.....	31

E. Definisi Operasional Variabel.....	31
F. Populasi dan Sampel.....	32
G. Cara Pengumpulan Data.....	33
H. Cara Pengolahan dan Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Perencanaan Kebutuhan Tenaga Pengolah.....	37
B. Beban Kerja Tenaga Pengolah.....	39
C. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Pengolah berdasarkan Metode <i>Workload Indicators of Staffing Need (WISN)</i> ...	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 2. Pemetaan kegiatan responden.....	40
Tabel 3. Gambaran hasil observasi <i>work sampling</i> dalam satuan menit.....	40
Tabel 4. Jenis dan jumlah waktu kerja tenaga pengolah bagian persiapan.....	44
Tabel 5. Jenis dan jumlah waktu kerja tenaga pengolah bagian pengolahan.....	45
Tabel 6. Waktu kerja tersedia tenaga pengolah.....	48
Tabel 7. Unit dan kategori tenaga pengolah.....	48
Tabel 8. Standar beban kerja tenaga pengolah bagian persiapan.....	49
Tabel 9. Standar beban kerja tenaga pengolah bagian pengolahan...	50
Tabel 10. Standar kelonggaran tenaga pengolah.....	51
Tabel 11. Kebutuhan tenaga pengolah bagian persiapan.....	53
Tabel 12. Kebutuhan tenaga pengolah bagian pengolahan.....	54
Tabel 13. Rasio WISN tenaga pengolah.....	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konsep.....	7
Gambar 2. Alur Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit.....	12
Gambar 3. Rasio WISN.....	29

## DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram 1. Gambaran hasil observasi <i>work sampling</i> dalam satuan menit.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kelayakan Etik Penelitian.....	59
Lampiran 2. Absensi Penelitian.....	60
Lampiran 3. Form Penelitian <i>Work Sampling</i> .....	61
Lampiran 4. Pedoman Pertanyaan Wawancara.....	81
Lampiran 5. Struktur Organisasi.....	82
Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan.....	83