DAFTAR PUSTAKA

Al Rajab, M., & Andilah, S. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Medika Respati : Jurnal Ilmiah Kesehatan*, *18*(1), 73. https://doi.org/10.35842/mr.v18i1.850

Daniati, S. E., Octaria, H., Rinaldi Amartha, M., Aprianto, R., Hang, U., Pekanbaru, T., & Id, H. A. (2021). Evaluasi Penerapan SIMRS Dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) Di Instalasi Rekam Medis RSUD Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021. *Community Engagement & Emergence Journal*, *3*(2), 207–212.

Daniyanti, E. S. (2023). Evaluation of the Jkn Mobile Application Using the Eucs Method At Rsu Anna Medika Madura Bangkalan District. *International Journal of Nursing and Midwifery Science (Ijnms)*, *7*(2A), 106–112. https://doi.org/10.29082/ijnms/2023/vol7/iss2a/527

Danuri. (2019). Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital. *Infokam*, *15*(2), 116–123.

Dewi, K. I. L., Yulianthini, N. N., & ... (2019). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Bpjs Kesehatan Di Kota Singaraja. *Bisma: Jurnal …*, *5*(2), 82–92. https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/view/22011

Disemadi, H. S., & Pardede, T. S. (2021). Problematika Pemberian Sanksi Terhadap Penolakan Vaksinasi Covid-19: Suatu Kajian Perspektif HAM. *Jurnal Supremasi*, *11*(2020), 107–119. https://doi.org/10.35457/supremasi.v11i2.1442

Fitriyani, E., & Prasastin, O. V. (2023). Analisis kepuasaan layanan mobile JKN pada peserta BPJS kesehatan Kabupaten Wonogiri dengan metode servqual (Service Quality). *Doctoral Dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta*, 1–7. http://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/5180

Gultom, R. J., Nababan, D., Sipayung, R., & ... (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk III Tebing Tinggi. *Journal of Healthcare …*, *7*(2), 1281– 1298. http://jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/view/1671

Imran, I., Yulihasri, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, *5*(3), 389–396.

https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.40846

Khusna, A., Ridwandono, D., & Pratama, A. (2021). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN PENGGUNAAN BERKELANJUTAN APLIKASI MOBILE JKN DI KABUPATEN SIDOARJO. In *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)* (Vol. 2, Issue 2).

Marfuah, F. F., Wariyanti, A. S., & Sutrisno, T. A. (2023). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Pasien Non BPJS Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di RSU Indo Sehat Kebakkramat. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM) Vol.*, *3*(1), 1–5. https://ijhim.stikesmhk.ac.id/ojsdata/article/view/94%0Ahttps://ijhim.stikesmhk.ac.id/ojsdata/article/download/94/63

Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, *17*(1), 143–151. https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792

Romero, A. N., Sri Ratna Suminar, & Zakiran, A. H. (2023). Pemenuhan Hak Pasien BPJS dalam Mendapatkan Pelayanan Antidiskriminasi Dihubungkan dengan UU Rumah Sakit. *Jurnal Riset Ilmu Hukum*, 31–36. https://doi.org/10.29313/jrih.v3i1.2121