DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR SINGKATAN ..... **xiii**

BAB I **14**

PENDAHULUAN **14**
1.1 Latar Belakang **14**
1.2 Rumusan Masalah **17**
1.3 Tujuan Penelitian **17**
1.4 Manfaat Penelitian **18**

BAB II **19**

TINJAUAN PUSTAKA **19**
2.1 Landasan Teori **19**

BAB III **26**

METODE PENELITIAN **26**
3.1 Jenis dan Desain Penelitian **26**
3.2 Variabel Penelitian **26**
3.3 Definisi Operasional **27**
3.4 Populasi dan Sampel **29**
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data **29**
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data **30**
3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian **31**
3.8 Tahapan Penelitian **32**

BAB IV **33**

HASIL PENELITIAN **33**
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti **33**
4.2 `Hasil Penellitian **42**

BAB V PENUTUP **47**
5.1 Kesimpulan **47**
5.2 Saran **47**

DAFTAR PUSTAKA.....49