# LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir Penelitian oleh Ollyviane Amalia Putri P17410221005 yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI ERA RME RUMAH SAKIT TNI-AD BHIRAWA BHAKTI” telah dipeiksa dan disetujui untuk diujikan.

Malang, 27 Desember 2024

Pembimbing,



Syndia Puspitasari, A.Md. SKM., M.K.M