DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian 57
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian 58
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian..... 59
Lampiran 4 Dokumentasi 63
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas 64
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas 66
Lampiran 7 Hasil Olah Data Mutu Pelayanan 67
Lampiran 8 Hasil Olah Data Kepuasan Pasien 69
Lampiran 9 Hasil Uji Chi-Square 69