DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional 23
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian 30
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas 39
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas 40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden 41
Tabel 4. 4 Tabel Kategori Hasil Kepuasan Pasien 43
Tabel 4. 5 Tabel Data Hasil Mutu Pelayanan 44
Tabel 4. 6 Tabel Kategori Mutu Pelayanan Kesehatan 45
Tabel 4. 7 Tabel Uji Chi-Square 46