ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI ERA RME RUMAH SAKIT TNI-AD BHIRAWA BHAKTI

LAPORAN TUGAS AKHIR

OLEH :

OLLYVIANE AMALIA PUTRI

NIM. P17410221005

PROGRAM STUDI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

TAHUN 2025