DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN i
LEMBAR PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
APPROVAL SHEET iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR SINGKATAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan 6
1.3.1 Tujuan Umum 6
1.3.2 Tujuan Khusus 6
1.4 Manfaat 7
1.4.1 Manfaat Teoritis 7
1.4.2 Manfaat Praktis 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1 Landasan Teori 8
2.1.1 Rumah Sakit 8
2.1.2 Rekam Medis Elektronik 11
2.1.3 Rawat Jalan 14
2.1.4 TAM (*Technology Acceptance Model*) 15

2.2 Kerangka Konsep 19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 22
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian 22
3.2 Variabel Penelitian 22
3.3 Definisi Operasional 23
3.4 Populasi dan Sampel 28
3.4.1 Populasi 28
3.4.2 Sampel 28
3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data 30
3.5.1 Instrumen Penelitian 30
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data 31
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 32
3.6.1 Teknik Pengolahan Data 32
3.6.2 Analisis Data 34
3.6.3 Pengecekan Keabsahan Data 34
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 35
3.7.1 Lokasi Penelitian 35
3.7.2 Jadwal Penelitian 35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 36
4.1 Gambaran Umum RS Tk. II dr. Soepraoen 36
4.1.1 Sejarah Singkat RS Tk. II dr. Soepraoen 36
4.1.2 Struktur Organisasi RS Tk. II dr. Soepraoen 38
4.1.3 Visi, Misi, dan Moto RS Tk. II dr. Soepraoen 39
4.2 Karakeristik Responden 40
4.3 Hasil Penelitian 41

4.3.1 Identifikasi penerapan RME berdasarkan *Perceived Usefulness* 41

4.3.2 Identifikasi penerapan RME berdasarkan *Perceived Ease of Use*..... 42

4.3.3 Identifikasi penerapan RME berdasarkan *Attitude Towards Using Technology*..... 43

4.3.4 Identifikasi penerapan RME berdasarkan *Behavioral Intention to Use* 44

4.3.5 Identifikasi penerapan RME berdasarkan *Actual Technology Use* 45

4.4 Pembahasan..... 46

4.4.1 Mengevaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) rawat jalan berdasarkan aspek kegunaan (*Perceived Usefulness)*..... 46

4.4.2 Mengevaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) rawat jalan berdasarkan aspek kemudahan (*Perceived Ease of Use*)..... 48

4.4.3 Mengevaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) rawat jalan berdasarkan aspek sikap (*Attitude Towards Using Technology*)..... 49

4.4.4 Mengevaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) rawat jalan berdasarkan aspek minat (*Behavioral Intention to Use*)..... 51

4.4.5 Mengevaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) rawat jalan berdasarkan aspek penggunaan (*Actual Technology Use*)..... 53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 55

5.1 Kesimpulan..... 55

5.2 Saran..... 56

DAFTAR PUSTAKA..... 58

LAMPIRAN..... 62