

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan.....	18
1.4 Manfaat	18
BAB II TINJAUAN TEORI.....	20
2.1 Konsep Teori.....	20
2.2 Kerangka Konsep.....	58
2.3 Penjelasan Kerangka Konsep	60
2.4 Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
4.1 Jenis Penelitian.....	62
4.2 Waktu dan Tempat Penelitian	63
4.3 Populasi dan Sampel.....	63
4.4 Cara Pengumpulan Data.....	65
4.5 Alat Pengumpulan Data.....	68
4.6 Variabel	68
4.7 Definisi Operasional	69
4.8 Kerangka Operasional	70
4.9 Cara Pengolahan dan Analisis Data	71

4.10 Etika Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Hasil Penelitian.....	77
4.2 Pembahasan	82
4.3 Keterbatasan Penelitian	91
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96