

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR SINGKATAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan..... | 5 |
| 1.4 Manfaat | 6 |
| BAB II TINJAUAN TEORI | 7 |
| 2.1 Konsep Teori | 7 |
| 2.2 Kerangka Konsep | 51 |
| 2.3 Hipotesis | 51 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 52 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 52 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 52 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 52 |
| 3.4 Cara Pengumpulan Data | 54 |
| 3.5 Alat Pengumpulan Data..... | 56 |
| 3.6 Variabel | 60 |
| 3.7 Definisi Operasional | 61 |
| 3.8 Kerangka Operasional | 62 |
| 3.9 Cara Pengolahan dan Analisis Data..... | 62 |
| 3.10 Etika Penelitian..... | 70 |