

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SIMBOL, SINGKATAN DAN ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN TEORI	9
2.1 Konsep Teori.....	9
2.2 Kerangka Konsep Penelitian	55
2.3 Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Desain Penelitian.....	56

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	56
3.3 Populasi dan Sampel	57
3.4 Cara Pengumpulan Data.....	59
3.5 Alat Pengumpulan Data	62
3.6 Variabel Penelitian	64
3.7 Definisi Operasional.....	64
3.8 Kerangka Operasional.....	66
3.9 Cara Pengolahan Data dan Analisis Data.....	67
3.10 Etika Penelitian	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.2 Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	94