

DAFTAR PUSTAKA

- Aliffianti, R.2016. Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit 'Aisyiyah Purworejo.Skripsi.Universitas Yogyakarta
- Aula, L.E. 2011. Faktor-Faktor yang berhubungan dengan terjadinya sisa makanan pada pasien rawat inap Rumah Sakit Haji. Skripsi.Jakarta: Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Negeri Islam Syarif Hidayatullah Jakarta. (E-Skripsi). Available /LI ZA%20ELLZABET%20AULA-FKIK.PDF. Diakses pada tanggal 29 Maret 2019
- Aryanti,N.M.Y.(2011) Tingkat Penerimaan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemberian Makanan Biasa Di Rumah Sakit Umum Bangli.Poltekkes Kesehatan Denpasar Cahyawari,M.M
- Ariyoso, 2013. Regresi Logistik Biner, Salemba Empat, Jakarta.
- Aziz, Yusuf Abdul (2023), Teknik Pengambilan Sampel Penelitian : Macam dan Penjelasan.
- Bakri, B., dkk. 2013. Buku Ajar Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan (Food Service Manajemen). Malang : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
- Bakri, B., Intiyati, A., dan Widartika. (2018). Sistem Penyelenggara Makanan Institusi. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Bektingrum,2020. Kajian Daya Terima dan Cita Rasa Menu Diet untuk Pasien Rawat INap Diabetes Melitus di Bangsal Kelas III Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.
- Cakrawati dan Mustika NH, Dewi. 2012. Bahan Pangan, Gizi ,Dan Kesehatan. Bandung: Alfabeta.
- Damayanti,Shopia (2014). Hubungan Variasi Menu, Besar Porsi, Sisa Makanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Makanan Lunak Di Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng. Program Studi Ilmu Gizi, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.
- Depkes, RI., (2011). Permenkes RI Nomor 1096/MENKES/PER/VI/2011 tentang Higiene Sanitasi Jasaboga, Jakarta: Available at: <https://peraturanpedia.id/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-1096-menkes-per-vi-2011/>
- Dewi Sasmita E, Arum Pratiwi Sk, 2017. Hubungan Karakteristik Personal Pasien Dengan Lama Rawat Pasien Moderate Care Di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.
- Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. (2020). Panduan Teknis Pelayanan Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan RI.
- D. Rachmawaty, A. Z. Yamani, F. D. Winati, and H. Mardhiana, "Implementation of ImportancePerformance Analysis on Integrated Information System at Institut Teknologi Telkom Purwokerto," J. Ilm. Tek. Ind., vol. 20, no. 2, pp. 184–194, 2021, doi: 10.23917/jiti.v20i2.15600.

- Ernalina, Y. (2014). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien di ruang penyakit dalam dan ruang bersalin terhadap pelayanan makanan pasien di RSUD Mandau Duri tahun 2014. *Jurnal Gizi STIKes Tuanku Tambusai Riau*, 34(3), 36–37
- Esfandiari, R., & Wahini, M. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayan Makanan (Kasus di Rumah Sakit Angkatan Darat Brawijaya, Surabaya). *E-Journal Boga*, 5(2), 18–24.
- Handayani, 2018. Analisis Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan dalam meningkatkan Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening.
- Inayah, I. (2017). Hubungan Pelayanan Makanan Outside Catering Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Di Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta. Universitas Binawan.
- Irena, Juandini, Hubungan Penilaian Penampilan dan Rasa Makanan Terhadap Daya Terima 3 Macam Resep Hidangan pada Pasien di Ruang Rawat Inap RS Tk.II.03.05.01 Dustira Kota Cimahi Tahun 2010. Karya Ilmiah Program Studi D IV (Bandung : Jurusan Gizi Poltekkes Depkes Bandung)
- Kemendes, RI., (2013). Pedoman Pelayanan Gizi RS (PGRS), Available at: <https://rspmanguharjo.jatimprov.go.id/wpcontent/uploads/2020/09/Pedoman-Pelayanan-Gizi-RS-PGRS-2013.pdf>
- Kementerian Kesehatan RI. (2017). *Pedoman Strategi KIE Keluarga Sadar Gizi (Kadarzi)*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler, Philip. 2012. Manajemen Pemasaran Edisi 13, Bahasa Indonesia Jilid 1 dan. 3 Cetakan. Jakarta: Rajawali.
- M. N. Pranata, A. Hartiati, and C. A. B. Sadyasmara, “Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Produk dan Pelayanan di Voltvet Eatery and Coffee menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI),” *J. Rekayasa Dan Manaj. Agroindustri*, vol.7, no. 4, p. 594, 2019, doi: 10.24843/jrma.2019.v07.i04.p11.
- Minantyo, hari. 2011. Dasar-Dasar Pengolahan Makanan. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Mulyawan R. Birokrasi Dan Pelayanan Publik. (Gunawan W, ed.). UNPAD Press;2016.
- Nida, K. (2011). Faktor-Faktor yang berhubungan dengan sisa makanan pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum. Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Husada Borneo Banjarmasin. Diakses tanggal 28 Maret 2019
<http://perpustakaanhb.files.wordpress.com/2011/11/skripsi3.pdf>
- Notoatmodjo, S. (2018) Metodologi Penelitian Kesehatan. Cetakan Ke. Jakarta: Rineka Cipta
- Nurhamidah., Yensasnidar., & Manora. E. (2019). Hubungan Penampilan, Rasa, dan Keramahan Penyaji Terhadap Sisa Makanan pada Pasien Rawat Inap RSU Arosuka Solok. *Jurnal of Sainstek*, 11(2), 56-64.

- Nuryani, Ramadhani, F., Lestari. A. P., (2020). Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan Makanan di Instalasi Gizi RSUD Dr. M.M Dunda Limboto. Ghidza: Jurnal Gizi Dan Kesehatan, Volume pp. 166-180, p. 4(2). <https://doi.org/10.22487/ghidza.v4i2.131>
- Nurdini, D., Wijayanti W., (2021). Faktor Internal dan Eksternal Pelayanan Makanan yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas 3 RSUD Budhi Asih Jakarta Timur. Jurnal Kesehatan Masyarakat Perkotaan, Volume pp. 10-21, p. 1(2). doi: 10.37012/jkmp.v1i2.1195
- Nursalam, 2013. Metodologi penelitian ilmu keperawatan pendekatan praktis. Salemba Medika, 2013. 202
- Purba, R. ., Kandou, G., & Laode, A. C. (2013). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Penyelenggaraan Makanan Di Blu Irina C. Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R. D.Kandou Manado [skripsi].
- Rachmawati, I., & Afridah, W. (2014). Mutu Pelayanan Gizi Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. Jurnal Ilmiah Kesehatan, 7(2), 193-201. Retrieved from <https://journal2.unusa.ac.id/index.php/JH S/article/view/508/459>
- Rijadi, 2012 .Hubungan rasa makanan, penampilan makanan dan faktor lainnya terhadap daya terima makanan lunak pada pasien RSPAD Gatot Subroto Skripsi. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat
- Ristanti, 2022. Analisis Sisa Makanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan Di Rs Haji Surabaya . Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga Jl. Mulyorejo Kampus C Unair, Surabaya 60115, Indonesia
- Rochmawati, dkk., 2022. Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Makanan Dan Kecukupan Gizi Pada Pasien Non Communicable Diseases Di Rumah Sakit Bersertifikasi Halal. Program Studi Pendidikan Profesi Dietisien, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Brawijaya, Malang, Indonesia *Korespondensi : E-Mail: Fikihusna.623@Gmail.Com
- Ronitawati, P., Fujima, M., Sitoayu, L., Sa'pang, M., & Dewanti, L. P. (2021). Hubungan Tingkat Kepuasan Dan Kualitas Pelayanan Makanan Terhadap Biaya Sisa Makanan Dan Zat Gizi Yang Hilang Pada Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Koja Jakarta. Gizi Indonesia, 44(1), 77–86. <https://doi.org/10.36457/gizindo.v44i1.527>
- Sasmita, 2017. E. D. Hubungan Karakteristik Personal Pasien dengan Lama Rawat Pasien Moderate Care di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso, Surakarta. 2017. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Setiawan, Azriel, et all, 2022 kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus UMKM Ahul Saleh).”
- Siti, M., Zulpahiyana, Z., & Indrayana, S. (2016). Komunikasi Terapeutik Petugas Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. Jurnal Nerumah sakit dan Kebidanan Indonesia, 4(1), 30– 34.
- Simanjuntak, L. M. A., Aulia, D., & Siagian, A. (2020). Patients' Perceptions of food Service Quality at Royal Prima Hospital Medan. Britain International of Exact If Sciences (BloEx) Journal, 2(1), 197–209. <https://doi.org/10.33258/bioex.v2i1.128>
- Siregar, Rohanta. Nilawati, Nurul Salasa. Rotua, Manuntun. Surata, Igede. Buku Ajar Kuliner Dasar. Buku Kedokteran EGC; 2016

- Srinawati, 2018. Gambaran Penyelenggaraan Makanan Di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. Karya Tulis Ilmiah. Politeknik Kesehatan Kendari. Jurusan Gizi. (diakses 12 Juli 2020)
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2015. Metode Penelitian Kombinasi. Alfabeta, Bandung.
- Sugiono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D.
- Suryawati,C.2004. *Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis dan Penerapannya dalam Penelitian*. Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro, Semarang, Jawa Tengah
- Sholeha et.all, 2020. Pentingnya Kualitas Pelayanan Makanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap
- Tanuwijaya, L. K., Novitasari, T. D., Arifiani, E.P., Wani, Y. A., & Wulandari, dina E. (2019). Kepuasan Pasien terhadap Variasi Bahan Makanan di Rumah Sakit. *Jurnal Gizi*, 8(1), 50–58
- Tjiptono, F., 2015. Manajemen Jasa. Andi. Yogyakarta. Satisfaction and Service Quality.
- Tumelap, H. J. (2011). Kondisi Bakteriologik Peralatan Makan di Rumah Makan Jombang Tikala Manado : *Jurnal Kesehatan Lingkungan*.
- Uyami, Hendriyani, H. and Wijaningsih,W. (2014) 'Perbedaan Daya Terima, Sisa dan Asupan Makanan pada Pasien dengan Menu Pilihan dan Menu Standar di RSUD Sunan Kalijaga Demak'.
- Wahyunani, B, D 2017. Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Gizi Dengan Sisa Makanan Pasien Di Ruang VIP RS Panti Rapih Yogyakarta. Jurusan Gizi. Politeknik Kesehatan
- Wayansari, Latsmi., Irfanny Z Anwar, Zul Amri. 2018. Bahan Ajar manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Wijono, Djoko (2000). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Vol 2. Surabaya, Airlangga University Press
- Wirasamadi, N. L. P., Adhi, K. T., Weta, I. W., Wirasamadi, N. L. P., Adhi, K. T., Weta, I.W., & Ratna, R. (2017). Analisis Sisa Makanan Pasien Rawat Inap di RSUP Sanglah Denpasar Provinsi Bali. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 3(1), 88–95.
- Wulansari, Arnati, dkk, 2013. Penyelenggaraan Makanan dan Tingkat Kepuasan Konsumen di Kantin Zea Mays Institut Pertanian Bogor
- Yuwono, S. R., Taher, A., Minarto, Irianto, S. E., Thaha, A. ., Agus, Wijaya, A. M., Mursita, A., Hermani, A., Trisusila, A., Anom, Ario, Amin, A. M., Harianto, B., Cornelia, Rosa, D., Deviyana, Astuti, D., Indriarti, D. W., ... Fina. (2013). Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

