# DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS ..... i
STATEMENT OF ORIGINALITY ..... ii
FORMULIR PERSETUJUAN ..... iii
HALAMAN PENGESAHAN ..... iv
APPROVAL SHEET ..... v
KATA PENGANTAR ..... vi
ABSTRAK ..... viii
ABSTRACT ..... ix
DAFTAR ISI ..... x
DAFTAR GAMBAR ..... xiii
DAFTAR TABEL ..... xiv
DAFTAR LAMPIRAN ..... xv
DAFTAR SINGKATAN ..... xvi
BAB I ..... 1
PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 3
1.3 Tujuan ..... 3
1.3.1 Tujuan Umum ..... 3
1.3.2 Tujuan Khusus ..... 4
1.4 Manfaat ..... 4
1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 4
1.4.2 Manfaat Praktis ..... 4

BAB II ..... 5
DAFTAR PUSTAKA ..... 5
2.1 Landasan Teori ..... 5
2.1.1 Rumah Sakit ..... 5
2.1.2 Rekam Medis ..... 7
2.1.3 Kodefikasi ..... 10
2.1.4 Faktor-Faktor yang Berkaitan dengan Kodefikasi ..... 13
2.1.5 Unsur Manajemen ..... 14
2.2 Kerangka Konsep ..... 16
BAB III ..... 17
METODE PENELITIAN ..... 17
3.1 Jenis dan Desain Penelitian ..... 17
3.2 Variabel Penelitian ..... 17
3.3 Definisi Operasional ..... 17
3.4 Populasi dan Sampel ..... 19
3.4.1 Populasi ..... 19
3.4.2 Sampel ..... 19
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data ..... 20
3.5.1 Instrumen Penelitian ..... 20
3.5.2 Cara Pengumpulan Data ..... 20
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data ..... 21
3.6.1 Teknik Pengolahan Data ..... 21
3.6.2 Analisis Data ..... 22
3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian ..... 22
3.7.1 Tempat Penelitian ..... 22

3.7.2 Jadwal Penelitian ..... 22
3.8 Tahap Penelitian ..... 24
BAB IV ..... 25
HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 25
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian ..... 25
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit ..... 25
4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit ..... 25
4.1.3 Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit ..... 26
4.2 Hasil Penelitian ..... 26
4.2.1 Ketidakakuratan Kode Diagnosis Berdasarkan ICD-10 di RSI Masyitoh Bangil ..... 26
4.2.2 Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode Diagnosis Berdasarkan ICD 10 di RSI Masyitoh Bangil. ..... 27
4.3 Pembahasan ..... 27
4.3.1 Mengidentifikasi Ketidakakuratan Kode Diagnosis Berdasarkan ICD 10 di RSI Masyitoh Bangil. ..... 27
4.3.2 Mengidentifikasi Faktor-Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode Diagnosis Berdasarkan ICD-10 di RSI Masyitoh Bangil ..... 29
BAB V ..... 36
KESIMPULAN DAN SARAN ..... 36
5.1 Kesimpulan ..... 36
5.2 Saran ..... 36
DAFTAR PUSTAKA ..... 38
LAMPIRAN ..... 41