DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN i

LEMBAR PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK vii

ABSTRACT viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Tujuan 3
1.3.1. Tujuan Umum 3
1.3.2. Tujuan Khusus 3
1.4. Manfaat 4
1.4.1. Manfaat Teoritis 4
1.4.2. Manfaat Praktis 4

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1. Landasan Teori 5

2.1.1. Pengertian Rumah Sakit 5
2.1.2. Rekam Medis 5
2.1.3. Ruang Penyimpanan (filing) 6
2.1.4. Nilai Guna Berkas Rekam Medis 8
2.1.5. Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis 9
2.1.6. Sistem Penjajaran Penyimpanan Berkas Rekam Medis 11
2.1.7. Sarana Prasarana Penyimpanan Unit Rekam Medis 12
2.1.8. Unsur Manajemen 5M 13
2.2. Kerangka Teori 16
2.3. Kerangka Konsep 17

BAB III METODE PENELITIAN 19

3.1. Jenis Penelitian 19
3.2. Variabel Penelitian 19
3.3. Definisi Operasional 20
3.4. Subjek dan Objek Penelitian 22
3.5. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 23
3.6. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 23
3.7. Tahap Penelitian 25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 26

4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang 26
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit 26
4.1.2. Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit 27
4.2. Hasil Penelitian 28
4.2.1. Karakteristik Informan 28
4.2.2. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Man* 29
4.2.3. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Material* 29

4.2.4. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Method*.....30
4.2.5. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Machine*.....30
4.2.6. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Money*.....31
4.3. Pembahasan.....31
4.3.1. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Man* 31
4.3.2. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Material*.....32
4.3.3. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Method*.....32
4.3.4. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Machine*.....33
4.3.5. Identifikasi Gambaran Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis di Ruang Filing Berdasarkan Faktor *Money*.....33

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 34

5.1. Kesimpulan 34
5.2. Saran.....35

DAFTAR PUSTAKA.....37

LAMPIRAN.....41