GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB PENUMPUKAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUANG FILING RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Mawardi, Fadia Aisyah Nurul

Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Jl. Besar Ijen No. 77c, Oro-oro Dowo, Kec. Klojen, Kota Malang

ABSTRAK

Latar Belakang : Rekam medis merupakan dokumen penting yang berisi identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan, tindakan, serta pelayanan lain yang diberikan oleh tenaga kesehatan. Penumpukan berkas rekam medis yang tidak dikelola dengan baik dapat menurunkan kualitas pelayanan, menghambat aksesibilitas, serta berisiko merusak fisik dokumen. **Tujuan Penelitian :** Mengetahui gambaran faktor penyebab penumpukan berkas rekam medis di ruang filing Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang dengan menggunakan pendekatan unsur manajemen 5M, yaitu *man*, *material*, *method*, *machine*, dan *money*. **Metode Penelitian :** Penelitian deskriptif dengan metode wawancara terhadap dua informan, yakni penanggung jawab ruang filing dan petugas ruang filing. Data dianalisis melalui tahapan reduksi, penyajian, serta penarikan kesimpulan. **Hasil Penelitian :** Menunjukkan bahwa faktor *man* berpengaruh melalui keterbatasan jumlah tenaga kerja, beban kerja tinggi, serta minimnya pelatihan teknis. Faktor *material* meliputi keterbatasan rak penyimpanan, kondisi map yang mudah rusak, serta kondisi ruangan yang sempit. Faktor *method* ditandai dengan keberadaan Standar Prosedur Operasional (SPO) yang belum dijalankan secara konsisten. Faktor *machine* terlihat dari kondisi rak kayu yang rapuh, ruang filing yang kurang mendukung, serta minimnya penggunaan teknologi digital. Sedangkan faktor *money* menjadi hambatan utama karena keterbatasan anggaran mengakibatkan sulitnya pengadaan sarana dan prasarana tambahan. **Kesimpulan :** Penumpukan berkas rekam medis dipengaruhi oleh kelima faktor tersebut, dengan dominasi pada aspek keterbatasan sumber daya manusia, sarana prasarana, serta anggaran. Penelitian ini merekomendasikan penambahan dan pelatihan SDM, pengadaan rak penyimpanan yang memadai, penegakan implementasi SPO, modernisasi sistem filing menuju rekam medis elektronik, serta penerapan sistem retensi dan pemusnahan berkas.

Kata kunci : Rekam medis, penumpukan berkas, filing, manajemen 5M