DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS i
LEMBAR PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
DAFTAR SINGKATAN xv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan 4
1.3.1 Tujuan Umum 4
1.3.2 Tujuan Khusus 4
1.4 Manfaat 4
1.4.1 Manfaat Teoritis 4
1.4.2 Manfaat Praktis 4
BAB II 5
TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Landasan Teori 5
2.1.1 Rumah Sakit 5
2.1.2 Rekam Medis 6
2.1.3 Definisi Manajemen Risiko 9

2.1.4 Metode Failure Mode and Effect Analysis 11
2.2 Kerangka Berpikir 21
2.3 Kerangka Konsep 22
BAB III 23
METODE PENELITIAN 23
3.1 Jenis Penelitian 23
3.2 Variabel Penelitian 23
3.3 Definisi Operasional 23
3.4 Populasi dan Sampel 25
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data 25
3.5.1 Instrumen Penelitian 25
3.5.2 Cara Pengumpulan Data 26
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data 26
3.6.1 Teknik Pengolahan Data 26
3.6.2 Analisis Data 27
3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian 27
3.7.1 Tempat Penelitian 27
3.7.2 Jadwal Penelitian 28
BAB IV 29
HASIL PENELITIAN 29
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit 29
4.1.1 Profil Rumah Sakit Daerah Nganjuk 29
4.1.2 Visi, Misi, dan Moto Rumah Sakit Daerah Nganjuk 30
4.1.3 Jenis Pelayanan Rumah Sakit Daerah Nganjuk 31
4.2 Hasil Penelitian 34
4.2.1 Gambaran Bahaya dan Risiko atau Dampak dari Modus Kegagalan pada Unit Kerja Rekam Medis di RSD Nganjuk 34
4.2.2 Hasil Identifikasi Risiko pada Unit Keja Rekam Medis di RSD Nganjuk 36

4.2.3 Analisis Resiko pada Unit Kerja Rekam Medis di RSUD Nganjuk 41
4.3 Pembahasan 45
4.3.1 Gambaran Bahaya dan Risiko atau Dampak dari Modus Kegagalan pada Unit Kerja Rekam Medis di RSUD Nganjuk 45
4.3.2 Hasil Identifikasi risiko pada Unit Kerja Rekam Medis di RSUD Nganjuk..... 46
4.3.3 Analisi Resiko pada Unit Kerja Rekam Medis di RSUD Nganjuk . 48
BAB V..... 50
KESIMPULAN DAN SARAN..... 50
5.1 Kesimpulan..... 50
5.2 Saran 51
DAFTAR PUSTAKA 53
LAMPIRAN..... 56