DAFTAR PUSTAKA

Amanda, B. T., Prasetya, A. Y., Kaharudin, K., & Anis, B. J. (2021). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Strategi Manajemen Berbasis Keadilan Sosial dalam Pelayanan Kesehatan. *Prosiding EMAS: Ekonomi Manajemen Akuntansi Kewirausahaan*, *1*(1), 183–190.

Anita, F. H. (2023). Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Pendaftaran Menggunkaan Fingerprint Pada Poli Klinik Jantung di RSU Anna Medika Madura. *Penelitian*. https://repository.stikesnhm.ac.id/id/eprint/1396/

Elyas, A. H., Iskandar, E., & Suardi, S. (2020). Inovasi Model Sosialisasi Peran serta Masyarakat Kecamatan Hamparan Perak dalam Pemilu. *Warta Dharmawangsa*, *14*, 137–149. http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/548

George R. Terry. (2013). *Dasar dasar manejemen*. https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab 2.pdf?sequence=11

Haryono, E. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif Di Perguruan Tinggi Keagamaaan Islam. *E-Journal an-Nuur: The Journal of Islamic Studies*, *13*, 1–6.

Kaharuddin. (2021). Equilibrium : Jurnal Pendidikan Kualitatif : Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi. *Jurnal Pendidikan*, *IX*(1), 1–8. http://journal.unismuh.ac.id/index.php/equilibrium

Kemenkes RI. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.

Kemenkes RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis. In *Integration of Climate Protection and Cultural Heritage: Aspects in Policy and Development Plans. Free and Hanseatic City of Hamburg* (Vol. 26, Issue 4, pp. 1–37).

Mahadini, A. S. (2024). *Implementasi Kebijakan Sistem Finger Print Pasien Khusus Rawat Jalan Bpjs Kesehatan Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Gombong*. https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/26679

Marzia, E. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instalasi Rekam Medis Di Rsud Aceh Singkil. *Jurnal Rekam Medic*, *2*(2), 131–141. https://doi.org/10.33085/jrm.v2i2.4889

Mayasari, M. (2021). Laporan dan Evaluasi Penelitian. *ALACRITY : Journal of Education*, *1*(2), 30–38. https://doi.org/10.52121/alacrity.v1i2.24

Pratama, R. (2014). *Pengantar Manajemen*.

Rohman, H., Saputra, R. D., & Sholihah, U. M. N. (2021). Penyesuaian Kegiatan Pelayanan Dan Pengelolaan Unit Kerja Rekam Medis Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas. *J-ABDI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(5), 897–904.

Sabran, S., Azizah, S. N., & Rachmawati, E. (2024). Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Dengan Metode Analisis Trend Linear di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur Tahun 2023-2025. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, *8*(1), 26–32. https://doi.org/10.52643/marsi.v8i1.4046

Sari, D. P., Wahab, S., & Ganesha, P. P. (2024). *Analisis Penggunaan Finger Print Guna Menunjang Efektifitas Pelayanan Pasien Bpjs Rawat Jalan Rsud Kota Bandung*. *8*, 4682–4686.

Sembiring, A., & Sidi, R. (2024). Efektifitas Dan Perlindungan Hukum Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Terhadap Peserta Bpjs Kesehatan Studi Rumah Sakit Umum Sembiring Deli Tua. *Jurnal Ners*, *8*(1), 418–425. http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/ners/article/view/17937%0Ahttp://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/ners/article/download/17937/17443

Setiawan, H., Darmawan Mega Permana, & Agus Fitro Handoko. (2019). Aplikasi Keamanan Pintu Berbasis Arduino Uno R3 Atmega 328p Menggunakan Fingerprint Dan Ultrasonik. *Jurnal Bangkit Indonesia*, *8*(1), 34–38. https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v8i1.145

Silalahi, R., & Sinaga, E. J. (2019). Perencanaan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Pengelolaan Unit Rekam Medis Klinik Pratama Romana. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, *7*(1), 22. https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i1.219

Simanjuntak, E. (2017). Analisis Pelaksanaan Program BPJS di Rumah Sakit Imelda Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, *2*(2), 270–276.

Siyen, S., J. Hadi, A., & Asriwati, A. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara Tebing Tinggi. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, *3*(3), 267–274. https://doi.org/10.56338/mppki.v3i3.1375

Subandi, O. :, & Rahmawati, E. (2024). Pemahaman Konseptual Tentang Standard Operating Procedure (Sop): Dasar, Tujuan, Manfaat, Dan Penerapan. *Jma)*, *2*(6), 3031–5220.

Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal QOSIM : Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, *1*(1), 13–23. https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.49

Yunita, N., Husin, & Ningsih, E. R. (2023). *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online*. 1–64.