LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian

Kuesioner Penelitian

Nama (boleh inisial) :

Usia :

Jenis Kelamin :

Mohon dengan hormat bantuan dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada. Semua keterangan dan jawaban yang diperoleh semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian dan dijamin kerahasiaannya. Oleh sebab iu, jawaban Bapak/Ibu/Saudara/I berikan besar artinya bagi kelancaran penelitian ini. Berikan tanda *checklist* (√) untuk setiap pertanyaan.

No	Pertanyaan	Frekuensi				Skor
		Sangat Setuju (4)	Setuju (3)	Kurang Setuju (2)	Tidak Setuju (1)	
Kualitas Layanan (Service Quality)						
1.	Proses pendaftaran melalui aplikasi Mobile JKN lebih cepat dibandingkan dengan pendaftaran langsung di fasilitas kesehatan					
2.	Aplikasi Mobile JKN mengurangi waktu tunggu saat melakukan pendaftaran					
3.	Informasi yang dibutuhkan (misalnya, status kepesertaan, pilihan faskes) tersedia dengan jelas di aplikasi Mobile JKN					

4.	Informasi yang tersedia di aplikasi Mobile JKN jelas dan mudah dipahami					
5.	Respons yang diberikan terhadap keluhan cepat tanggap					
Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)						
6.	Saya merasa aplikasi Mobile JKN sangat membantu kegiatan administrative tanpa perlu datang langsung ke fasilitas kesehatan					

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I dalam penelitian ini menjadi salah satu respoden yang secara sukarela meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Lampiran 2. Lembar Balasan Surat Izin Pendahuluan

IHC Rumah Sakit Lavalette

Jl. WR. Supratman No. 10 Kota Malang
Jawa Timur Indonesia 65111
E : rslavalette.nsm@gmail.com
T : +62341-482612
F : +62341-470804
www.nusamed.co.id

Malang, 13 Agustus 2024

Nomor Surat : DA01-INSIP-BB/P-B/24-08-13/155
Perihal : Persetujuan Studi Pendahuluan
Lampiran : -

Kepada Yth,
Ketua
Program Studi D3 RMIK
Poltekkes Kemenkes Malang
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang

Menindaklanjuti Surat dari Ketua Prodi Rekam Medis & Informasi kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang nomor PP.03.01/F.XXI.18.1/420/2024 tentang Surat Permohonan Studi Pendahuluan tanggal 3 Juli 2024. Bersama ini kami sampaikan bahwa pada dasarnya kami menyetujui permohonan tersebut yang dilakukan oleh Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Malang, sebagai berikut :

Nama : Cindy Niveda Sacharum
NIM/Semester : P17410224116
Asal Prodi : Rekam Medis & Informasi Kesehatan (RMIK)
Judul : Efektifitas Aplikasi Pendaftaran Online dalam Mengurangi Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Lavalette Malang.

Adapun pengambilan data dapat dilaksanakan dengan ketentuan, sebagai berikut :

1. Tidak diperkenankan mengambil data keuangan / kinerja Rumah Sakit Lavalette;
2. Setelah selesai pengambilan data, diwajibkan menyerahkan laporan hasil penelitian kepada Rumah Sakit Lavalette, paling lambat 1 (satu) bulan setelah selesai;
3. Membayar biaya administrasi untuk Penelitian sebesar Rp. 150.000,- (seratus lima puluh ribu rupiah);
4. Sanggup mematuhi tata tertib yang berlaku di Rumah Sakit Lavalette, apabila terjadi indispliner maka mahasiswa dapat dikembalikan ke Kampus dan tidak diperkenankan melanjutkan pengambilan data penelitian;
5. Wajib menerapkan protokol kesehatan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

PT NUSANTARA SEBELAS MEDIKA
RUMAH SAKIT LAVALETTE

drg. INDRA GUNAWAN, M.Kes., QHIA
Direktur Rumah Sakit

Lampiran 3. Pembagian Kuesioner Kepada Pasien



Lampiran 4. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Lavalette



Lampiran 5. Rekap Data Responden

No.	Usia	Nama	JK	Service Quality					Total	User Satisfaction	Total
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q5		Q6	
1	20	VANDA	P	4	4	3	3	3	18	3	3
2	21	Syifa	P	3	3	3	3	3	15	3	3
3	20	Shaloom	P	4	4	4	4	4	20	4	4
4	20	IMP	P	4	4	3	3	3	17	3	3
5	21	Rama	L	4	4	4	4	4	20	4	4
6	20	a	P	3	3	3	3	3	15	3	3
7	20	Rudi	L	4	4	4	4	4	20	4	4
8	21	Sdp	P	3	3	3	3	3	15	3	3
9	21	Tika	P	3	3	3	3	3	15	3	3
10	21	Dita	P	3	3	3	3	3	15	3	3
11	20	NA	L	3	3	3	3	2	14	3	3
12	20	nisa	P	4	4	4	4	4	20	4	4
13	20	Hafiz	L	4	4	4	4	4	20	4	4
14	21	Putri	P	4	4	4	4	4	20	3	3
15	21	Rita	P	4	4	4	4	4	20	4	4
16	21	Inisial e	P	3	3	3	3	2	14	3	3
17	20	alivia	P	3	3	3	3	2	14	4	4
18	21	Ayy	P	4	4	4	3	2	17	3	3
19	20	A	P	4	4	4	4	4	20	4	4
20	25	karen	P	3	3	3	3	3	15	3	3
21	20	intan	P	3	4	3	4	3	17	3	3
22	20	N	P	4	4	4	4	3	19	3	3
23	29	A	P	3	4	3	4	3	17	3	3
24	20	rosyi	P	3	3	3	3	3	15	3	3
25	20	Ardelia	P	4	4	4	4	4	20	4	4
26	21	Intan	P	3	3	3	3	3	15	3	3
27	20	Azza	P	3	3	3	3	3	15	3	3
28	21	kensa	P	3	3	3	3	3	15	3	3
29	20	hellen	P	3	3	3	3	3	15	3	3
30	20	Siska	P	3	3	3	3	3	15	3	3
31	25	Biggi	P	3	3	3	3	3	15	3	3
32	21	T	P	4	4	4	4	3	19	3	3
33	21	F	P	4	3	3	2	3	15	3	3
34	20	sherra	P	3	2	3	2	3	13	3	3
35	22	Aila Naza R	P	4	4	4	3	3	18	4	4
36	25	c	L	3	3	4	3	3	16	4	4
37	30	dzaki	L	3	3	3	2	3	14	4	4

38	20	lintang	P	4	4	4	4	4	20	4	4
39	21	DRN	P	3	3	3	3	3	15	3	3
40	21	Adell	P	3	3	3	3	3	15	3	3
41	42	Tatik	P	3	3	3	3	3	15	3	3
42	50	Redy	L	3	3	3	3	3	15	3	3
43	23	Rasyid	L	3	3	3	3	3	15	3	3
44	20	Alvin	L	3	3	3	3	3	15	3	3
45	43	Tika	P	3	3	3	3	3	15	3	3
46	19	Rizky	L	3	4	3	2	3	15	3	3
47	20	C	P	4	4	4	3	3	18	3	3
48	21	Alfi	P	3	2	3	3	3	14	3	3
49	20	N	P	3	3	3	2	3	14	3	3
50	22	S	P	3	2	3	2	3	13	3	3
51	20	sindk	P	3	3	3	3	3	15	3	3
52	21	Rani	P	3	3	3	3	3	15	3	3
53	18	Parill	P	3	4	4	3	3	17	4	4
54	19	Fa	P	4	4	4	3	3	18	4	4
55	19	Noel	P	3	3	3	3	3	15	3	3
56	19	Jihan	P	3	3	3	3	3	15	3	3
57	23	Fadila	P	4	4	3	4	3	18	4	4
58	18	Azizatur	P	3	3	2	3	3	14	3	3
59	20	A	L	3	3	3	3	3	15	3	3
60	20	Ahsan	L	4	3	3	3	4	17	4	4
61	20	Rzl	L	4	4	4	4	4	20	4	4
62	20	Salwa	P	3	3	3	3	3	15	3	3
63	30	Nov	L	3	3	3	3	3	15	3	3
64	50	HP	L	4	4	3	3	4	18	4	4
65	26	Nimas	P	3	3	3	3	3	15	3	3
66	39	Indri E.M	P	4	4	4	4	3	19	3	3
67	21	Damar R.K	L	3	3	3	3	3	15	3	3
68	40	Deni	L	4	3	3	3	3	16	3	3
69	57	AA	P	3	3	3	3	3	15	3	3
70	18	Tiara	P	4	4	4	4	4	20	4	4
71	23	KA	P	4	4	4	4	4	20	3	3
72	30	Andi	L	3	3	3	3	3	15	3	3
73	25	Doni	L	3	3	3	3	3	15	3	3
74	28	Desi	P	3	3	3	3	3	15	3	3
75	26	Rian	L	3	3	3	3	3	15	3	3
76	39	Etik	P	3	3	3	3	3	15	3	3
77	21	bintang	P	3	4	4	4	4	19	4	4
78	21	Wanda	P	3	3	3	3	3	15	3	3
79	19	Mariaa	P	2	3	3	3	2	13	2	2

80	19	R	P	3	3	3	3	4	16	3	3
81	19	S	P	3	3	2	3	4	15	3	3
82	32	LR	P	4	4	4	3	3	18	4	4
83	31	AGS	L	3	3	3	3	3	15	4	4
84	43	HRJ	L	3	3	3	3	3	15	3	3
85	42	YYK	P	3	3	3	3	3	15	3	3
86	35	Adi	L	3	3	3	3	3	15	3	3
87	41	Romy	L	3	3	3	3	3	15	3	3
88	50	Sriasih	P	3	3	3	3	3	15	3	3
89	38	ALV	P	4	4	3	3	3	17	3	3
90	47	Tatik	P	3	3	3	3	3	15	3	3
91	52	Rini	P	4	3	3	3	3	16	3	3
92	39	Ali	L	3	3	3	3	3	15	3	3
93	28	Ambar	P	3	3	3	3	3	15	3	3
94	35	Elya	P	4	4	4	3	3	18	3	3
95	40	Usman	L	3	3	3	3	3	15	3	3
96	35	Triana	P	4	3	3	3	3	16	3	3
97	40	AA	L	3	3	3	3	3	15	3	3
98	21	Aurrel	P	4	4	4	4	4	20	4	4

Lampiran 6. Hasil perhitungan SPSS

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Remaja Akhir (17 - 25)	68	69.4	69.4	69.4
	Dewasa Awal (26 - 35)	12	12.2	12.2	81.6
	Dewasa Akhir (36 - 45)	12	12.2	12.2	93.9
	Lansia Awal (46 - 55)	5	5.1	5.1	99.0
	Lansia Akhir (56 - 65)	1	1.0	1.0	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	71	72.4	72.4	72.4
	Laki - Laki	27	27.6	27.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Layanan (Service Quality)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Optimal (13 - 20)	98	100.0	100.0	100.0

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Optimal (3 - 4)	97	99.0	99.0	99.0
	Tidak Optimal (1 - 2)	1	1.0	1.0	100.0

Total	98	100.0	100.0	