DAFTAR PUSTAKA

Imam, C. W., Anugrahanti, W. W., & Rahayu, R. P. (2022). PENDAMPINGAN MASYARAKAT TENTANG ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT. SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan, *6*(1), 298. https://doi.org/10.31764/jpmb.v6i1.7282

Pasaribu, J. S. (n.d.). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS WEB DENGAN FRAMEWORK YII DI KLINIK SEHAT MARGASARI BANDUNG.

Prasetiyo, R. A., & Safuan, S. (2022). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia, *7*(2), 971. https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i2.6338

Rattu, P. N., R. Pioh, N., & Sampe, S. (2022). Optimalisasi Kinerja Bidang Sosial Budaya Dan Pemerintahan Dalam Perencanaan Pembangunan (Studi Di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kabupaten Minahasa). 2(1).

UU No.17 Tahun 2023 tentang kesehatan

Wigatie, R. A., & Zainafree, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Magelang. *Health Information: Jurnal Penelitian*, e1321-e1321.

Komala, R., & Firdaus, A. (2020). Analisis Kualitas Layanan Mobile JKN Terhadap Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *J. Ilmu Manaj. dan Bisnis Islam*, *6*(2), 188-199.

Guntari, G. A. S., & Noviyanti, N. P. A. W. (2022). Quality Of Mobile Jkn Aplication To Increase Health Services Access For Jkn Participants In Pandemic Covid-19. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (JKG)*, *5*(1), 175-181.

Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, M. I. (2021). Inovasi Dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile Jkn Pada Bpjs Kesehatan Di Jakarta Selatan. *Medium*, *9*(2), 292-305.