LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Malang
Jalan Besar Ijen 77C
Malang, Jawa Timur 65112
(0341) 566075
https://poltekkes-malang.ac.id

Nomor : PP.03.01/F.XXI.18.1/ 555 /2024
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

09 September 2024

Yth.
Direktur RSUD KANJURUHAN
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2024/2025, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama	:	BAIQ SHELIA AZZAH AZIZAH
NIM	:	P17410221004

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan	:	23 September 2024 - 27 September 2024
Tempat Penelitian	:	RSUD KANJURUHAN
Data yang diambil	:	Wawancara kepada kepala unit rekam medis, 2 petugas pendaftaran poli dan IGD, dan kepala unit SIRS.
Judul Tugas Akhir	:	Evaluasi Penerapan SIMRS Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Unit Rekam Medis di RSUD Kanjuruhan

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: BAIQ SHELIA AZZAH AZIZAH No. Hp 082340385369.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

Ketua Prodi
D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

Tsalits Maulidah Hariez, SST, MMRS

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF .

BLU

Lampiran 2 Jawaban Ijin Penelitian

PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KANJURUHAN
Jalan Panji No.100 Telp (0341) 395041 Fax (0341) 395024
E-mail : rsud-kanjuruhan@malangkab.go.id Website : http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id
KEPANJEN – 65163

Kepanjen, 22 November 2024

Nomor : 500.6.18/304/35.07.302.101.206/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Jawaban Ijin Penelitian

Kepada
Yth: Ketua Program Studi D3 Rekam Medik dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang
Di
MALANG

Menunjuk surat dari Ketua Program Studi D3 Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, tanggal 9 September 2024, No surat: PP.03.01/FF.XXI.18.1/555/2024, Perihal: Permohonan Ijin Penelitian, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui dan mengijinkan kegiatan Penelitian Mahasiswa Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang atas:

Nama	:	**Baiq Shelia Azzah Azizah**
NIM	:	P17410221004
Judul Penelitian	:	Evaluasi Penerapan SIMRS Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Pada Unit Rekam Medis di RSUD Kanjuruhan
Tempat Penelitian	:	- Rekam Medik - Instalasi SIRS

Adapun biaya serta hal yang berkaitan dengan kegiatan Penelitian dimaksud menjadi tanggung jawab pihak Penelitian. Selanjutnya sebelum pelaksanaan kegiatan Penelitian agar berkoordinasi terlebih dahulu dengan Instalasi Diklitbang Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

a/n DIREKTUR RSUD KANJURUHAN
WAKIL DIREKTUR ADMINISTRASI & KEUANGAN

YUDIONO S.KP ,M.Kes
Pembina
NIP. 196810181992031006

Lampiran 3 Lembar Penjelasan

LEMBAR PENJELASAN

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma tiga Bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, saya :

Nama : Baiq Shelia Azzah Azizah

NIM : P17410221004

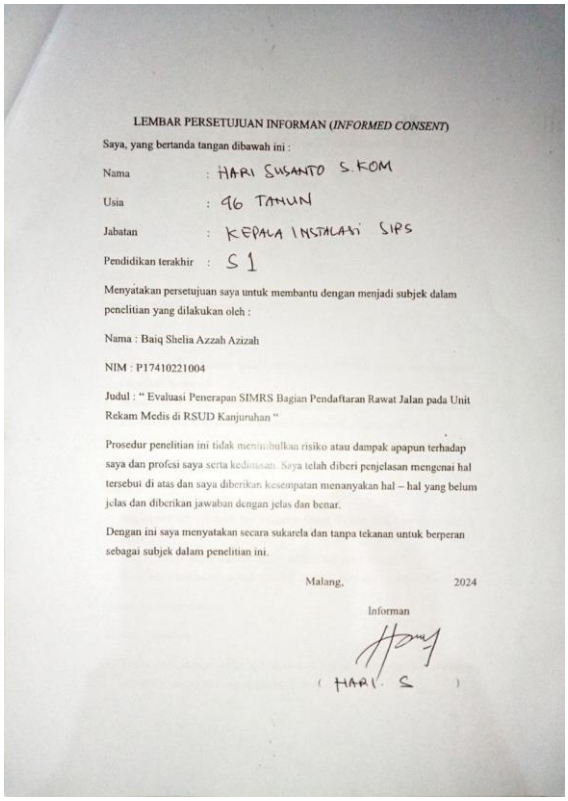
Sebagai peneliti merupakan mahasiswi Poltekkes Kemenkes Malang yang bermaksud mengadakan penelitian dengan judul " Evaluasi Penerapan SIMRS Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Unit Rekam Medis di RSUD Kanjuruhan "

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari persepsi *Human* (manusia), *Organization* (organisasi), *Technology* (teknologi). Adapun manfaat bapak/ibu yang terlibat dalam penelitian ini adalah menjadi wadah untuk penilaian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang diterapkan. Sehingga diharapkan jawaban bapak/ibu dapat menjadi rekomendasi – rekomendasi perbaikan ataupun pengembangan dalam meningkatkan kinerja Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang dapat meningkatkan pelayanan kesehatan kepada pasien.

Dalam penelitian ini, peneliti akan mengumpulkan data dengan meminta Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh peneliti mengenai pengguna sistem, kemudahan sistem, struktur organisasi, lingkungan organisasi, keuntungan yang dirasakan organisasi, kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan serta data diri Anda yang meliputi nama, usia, jabatan, dan pendidikan terakhir. Pengajuan peertanyaan wawancara ini akan berlangsung kurang lebih selama 30 – 45 menit. Penelitian ini akan mengganggu waktu Bapak/Ibu, sehingga partisipasi Bapak/Ibu bersifat sukarela tanpa paksaan dan bila tidak berkenan dapat menolak.

Semua data yang berhubungan dengan penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya. Oleh karena itu, besar harapan Saya untuk Bapak/Ibu bersedia menjadi informan dalam penelitian ini dan dapat memberikan informasi sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Lampiran 4 Persetujuan Informan (*Informed Consent*)



LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN (*INFORMED CONSENT*)

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HARI SUSANTO S.KOM

Usia : 46 TAHUN

Jabatan : KEPALA INSTALASI SIPS

Pendidikan terakhir : S1

Menyatakan persetujuan saya untuk membantu dengan menjadi subjek dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Baiq Shelia Azzah Azizah

NIM : P17410221004

Judul : " Evaluasi Penerapan SIMRS Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Unit Rekam Medis di RSUD Kanjuruhan "

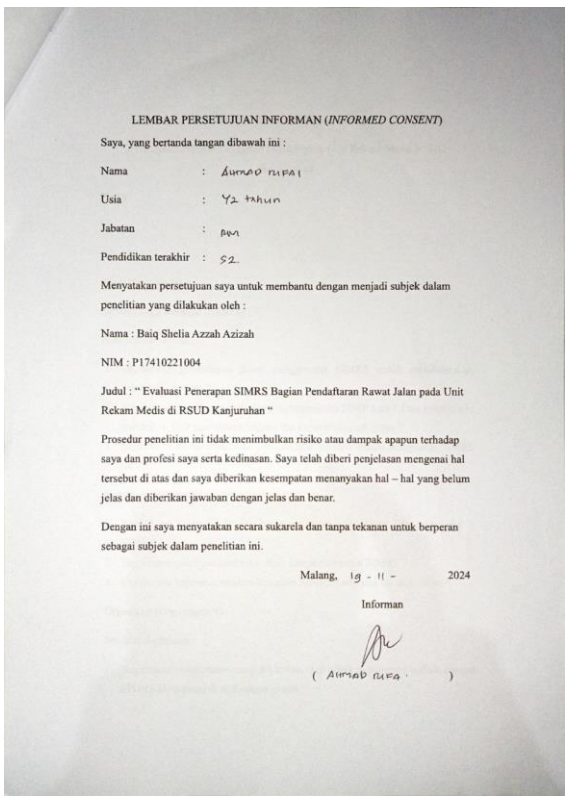
Prosedur penelitian ini tidak menimbulkan risiko atau dampak apapun terhadap saya dan profesi saya serta kedinasan. Saya telah diberi penjelasan mengenai hal tersebut di atas dan saya diberikan kesempatan menanyakan hal – hal yang belum jelas dan diberikan jawaban dengan jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela dan tanpa tekanan untuk berperan sebagai subjek dalam penelitian ini.

Malang, 2024

Informan

(HARI. S)



LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN (*INFORMED CONSENT*)

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad rifai

Usia : 42 tahun

Jabatan : pen

Pendidikan terakhir : S2.

Menyatakan persetujuan saya untuk membantu dengan menjadi subjek dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Baiq Shelia Azzah Azizah

NIM : P17410221004

Judul : " Evaluasi Penerapan SIMRS Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Unit Rekam Medis di RSUD Kanjuruhan "

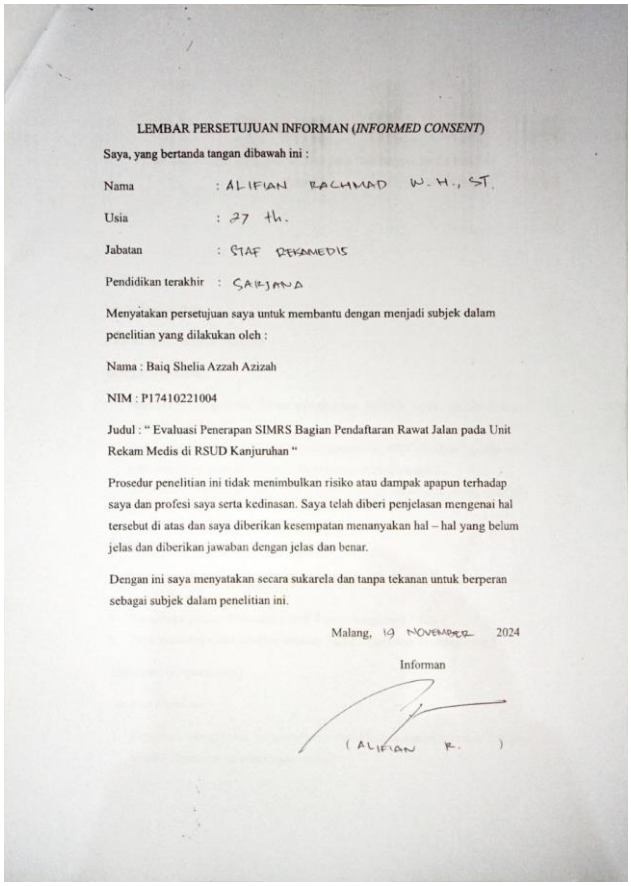
Prosedur penelitian ini tidak menimbulkan risiko atau dampak apapun terhadap saya dan profesi saya serta kedinasan. Saya telah diberi penjelasan mengenai hal tersebut di atas dan saya diberikan kesempatan menanyakan hal – hal yang belum jelas dan diberikan jawaban dengan jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela dan tanpa tekanan untuk berperan sebagai subjek dalam penelitian ini.

Malang, 19 - 11 - 2024

Informan

(Ahmad rifa ·)



LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN (*INFORMED CONSENT*)

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ALIFIAN RACHMAD W.H., ST.

Usia : 27 th.

Jabatan : STAF REKAMEDIS

Pendidikan terakhir : SARJANA

Menyatakan persetujuan saya untuk membantu dengan menjadi subjek dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Baiq Shelia Azzah Azizah

NIM : P17410221004

Judul : " Evaluasi Penerapan SIMRS Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Unit Rekam Medis di RSUD Kanjuruhan "

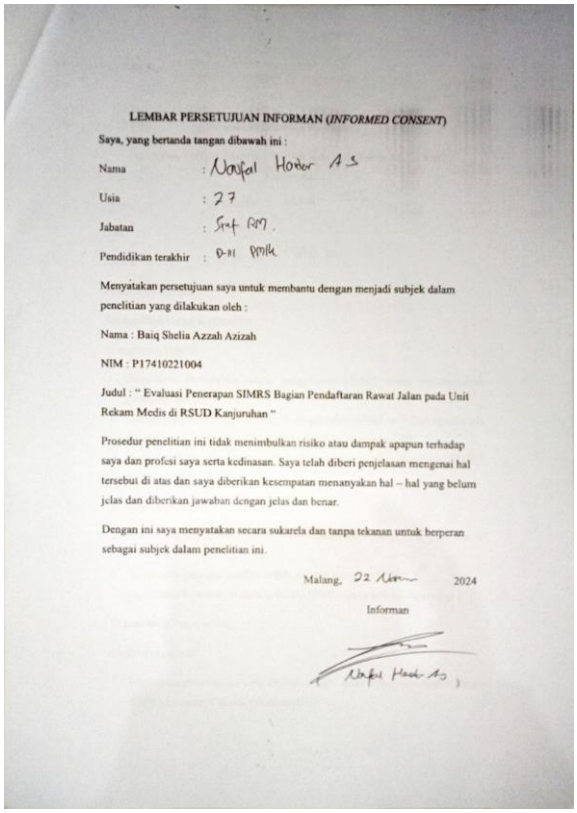
Prosedur penelitian ini tidak menimbulkan risiko atau dampak apapun terhadap saya dan profesi saya serta kedinasan. Saya telah diberi penjelasan mengenai hal tersebut di atas dan saya diberikan kesempatan menanyakan hal – hal yang belum jelas dan diberikan jawaban dengan jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela dan tanpa tekanan untuk berperan sebagai subjek dalam penelitian ini.

Malang, 19 NOVEMBER 2024

Informan

(ALIFIAN R.)



LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN (*INFORMED CONSENT*)

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nasfal Hanar A S

Usia : 27

Jabatan : Staf RM.

Pendidikan terakhir : D-III RMIK

Menyatakan persetujuan saya untuk membantu dengan menjadi subjek dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Baiq Shelia Azzah Azizah

NIM : P17410221004

Judul : " Evaluasi Penerapan SIMRS Bagian Pendaftaran Rawat Jalan pada Unit Rekam Medis di RSUD Kanjuruhan "

Prosedur penelitian ini tidak menimbulkan risiko atau dampak apapun terhadap saya dan profesi saya serta kedinasan. Saya telah diberi penjelasan mengenai hal tersebut di atas dan saya diberikan kesempatan menanyakan hal – hal yang belum jelas dan diberikan jawaban dengan jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela dan tanpa tekanan untuk berperan sebagai subjek dalam penelitian ini.

Malang, 22 November 2024

Informan

(Nasfal Hanar A S)

Lampiran 5 Transkrip Wawancara

TRANSKRIP WAWANCARA

Informan : 1. Kepala rekam medis

2. Petugas pendaftaran poli

3. Petugas pendaftaran IGD

4. Kepala SIRS

Tanggal Wawancara : 19 November 2024

Daftar Pertanyaan

No.	Pertanyaan	Jawaban	Reduksi Data
Sumber Daya Manusia (*Human*)			
Penggunaan sistem :			
1.	Bagaimana kemudahan dalam penggunaan SIMRS untuk melaksanakan pekerjaan saudara ?	Informan 1 : cukup mudah dilakukan dengan integrasi seluruh layanan. Mesin antrian bisa langsung terintegrasi dengan pendaftaran jadi cepat Informan 2 : cukup mudah tetapi ada yang sulit Informan 3 : cukup mudah untuk pendaftaran Informan 4 : cukup mudah digunakan	Semua informan menjawab cukup mudah

2.	Bagaimana pelatihan terkait dengan penggunaan SIMRS ini ? Dan apabila ada perubahan fitur atau sistem bagaimana mensosialisasikannya ?	Informan 1 : dilakukan sekali pertama penerapan SIMRS semua diundang tetapi tidak semua datang, jika ada perubahan fitur hanya diberi informasi tidak dilatih Informan 2 : pelatihan cuma diawal dan tidak jelas jika ada perubahan fitur sosialisasi via grup WA saja. Tidak ada buku pedoman SIMRS Informan 3 : dilaksanakan pelatihan jika ada perubahan fitur disampaikan di grup WA Informan 4 : pelatihan hanya dilakukan diawal penerapan SIMRS dilakukan oleh pihak ketiga. Jika ada perubahan fitur hanya disosialisasikan di grup WA. Belum dikasihkan buku pedomannya	Semua informan menjawab pelatihan dilakukan hanya sekali diawal penerapan SIMRS dan jika ada perubahan fitur tidak dilakukan pelatihan lagi hanya sosialisasi melalui grup WA
3.	Bagaimana kemampuan atau keterampilan saudara dalam menguasai SIMRS ini ?	Informan 1 : kemampuan baik karena terbiasa di admin Informan 2 : mahir Informan 3 : cukup mampu dan terampil Informan 4 : mampu	Semua informan menjawab memiliki kemampuan yang baik dalam menguasai SIMRS
Kepuasan pengguna			

1.	Bagaimana kelengkapan dan kebermanfaatan keberadaan fitur yang ada di SIMRS ?	Informan 1 : fitur lengkap tapi perlu dibenahi Informan 2 : fitur cukup lengkap tapi ada beberapa fitur gak bisa dipakai dan tidak jelas manfaatnya Informan 3 : cukup lengkap Informan : fitur lengkap, tetapi masih ada beberapa yang belum berjalan	Semua informan menjawab cukup lengkap tetapi belum sepenuhnya berguna dengan maksimal
2.	Bagaimana pendapat saudara terkait dengan tampilan SIMRS ?	Informan 1 : tampilan bagus Informan 2 : terlalu cerah karena warna putih Informan 3 : cukup bagus mudah dipahami Informan 4 : tampilan bagus	Informan 1 dan 3 menjawab tampilan SIMRS sudah cukup bagus, informan 2 menjawab tampilan SIMRS terlalu cerah karena warna putih
3.	Bagaimana kepuasan saudara terhadap SIMRS yang saat ini digunakan ?	Informan 1 : belum puas Informan 2 : cukup puas Informan 3 : cukup puas Informan 4 : cukup puas	Informan 1 menjawab belum puas, informan 2, 3, dan 4 menjawab cukup puas
Organisasi (*Organization*)			
Struktur organisasi			

1.	Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh pihak manajemen terkait dengan SIMRS khususnya di unit rekam medis ?	Informan 1 : terpantau manajemen, per periode ditanya perkembangannya Informan 2 : tidak pernah dilakukan survei monitoring dan evaluasi langsung ke petugas tetapi dari kepala RM ada secara verbal Informan 3 : cukup dipantau Informan 4 : pihak manajemen memantau melalui pihak IT hanya dengan bertanya ada kendala atau tidak dan menerima laporan masalah dari unit rekam medis	Semua informan menjawab cukup dipantau dengan kepala RM namun informan 2 menjawab tidak pernah dilakukan survei monitoring dan evaluasi langsung ke petugas hanya ditanya secara verbal oleh kepala RM
2.	Bagaimana pihak manajemen menanggapi terkait dengan adanya saran atau pendapat mengenai SIMRS untuk di unit rekam medis ?	Informan 1 : cukup menanggapi menerima pendapat Informan 2 : cukup menanggapi tapi tidak ada monitoring dan evaluasi hanya kepala RM lalu menyampaikan ke atasan Informan 3 : cukup menanggapi dan menerima kritik dan saran Informan 4 : jika ada masalah langsung diatasi oleh petugas IT sesuai jobdesknya, jika terkait pengembangan SIMRS disampaikan kepada pihak ketiga dan dikoordinasikan	Semua informan menjawab cukup menanggapi

3.	Coba jelaskan terkait dengan SIMRS dalam membantu dalam memenuhi tugas di unit rekam medis dalam organisasi ?	Informan 1 : membantu pelayanan pendaftaran, meringankan catatan manual tetapi perlu kroscek untuk penarikan data Informan 2 : pelayanan pendaftaran cukup membantu tapi akurasi agak dipertanyakan, Informan 3 : memudahkan daftar, mudah input data Informan 4 : pasti membantu	Semua informan menjawab membantu dalam pelayanan pendaftaran, informan 1 dan 2 menjawab akurasi data perlu dikroscek kembali
Lingkungan organisasi			
1.	Bagaimana kebijakan pihak manajemen atau pimpinan dalam lingkungan RSUD Kanjuruhan guna mendukung penerapan SIMRS ?	Informan 1 : kebijakan ini sudah wajib di kemenkes jadi pasti didukung Informan 2 : mendukung, kebutuhan dipenuhin tetapi perlu evaluasi dan monitoring lagi Informan 3 : didukung tetapi perlu evaluasi dan belajar lagi Informan 4 : mendukung karena sudah perintah dari pemerintah, jika monitoring dan evaluasi hanya tanya ke petugas ada masalah tidaknya	Semua informan menjawab mendukung, informan 2 dan 3 menjawab masih perlu evaluasi lagi
2.	Bagaimana dukungan yang diberikan oleh pihak manajemen terkait dengan infrastruktur dalam menunjang penggunaan SIMRS di unit rekam medis ?	Informan 1 : tata letak meja, kursi, komputer, sidik jari, APM semua tersedia Informan 2 : semua sudah tersedia meskipun masih ada error	Semua informan menjawab mendukung dan tersedia, namun informan 2 dan 3 menjawab masih ada gangguan atau error

		Informan 3 : semua tersedia, cukup mendukung meskipun masih ada gangguan Informan 4 : semua sudah disediakan dari software dan hardware meskipun masih sering ada laporan jaringan internet lemot atau SIMRS lemot	
3.	Bagaimana dengan adanya SIMRS dapat membantu dalam penerapan aturan pemerintah, seperti BPJS ?	Informan 1 : sudah terintegrasi dengan BPJS, memudahkan melihat pasien BPJS berapa, pasien rujuk balik berapa Informan 2 : sudah *bridging* dengan BPJS tidak perlu buka vklaim Informan 3 : SIMRS sudah terintegrasi BPJS tidak perlu vkalim Informan 4 : sudah *bridging* BPJS	Semua informan menjawab SIMRS sudah *bridging* dengan BPJS
Teknologi (*Technology*)			
Kualitas sistem			
1.	Bagaimana kemudahan penggunaan dan kemudahan akses SIMRS terkait dengan unit rekam medis ?	Informan 1 : bisa diakses diluar atau dirumah sakit, mudah diakses dengan username dan password Informan 2 : cenderung mudah dan bisa diakses dimana saja hanya username dan password saja	Semua informan menjawab cukup mudah digunakan dan mudah diakses dimana saja

		Informan 3 : cukup mudah digunakan dan mudah diakses dimana saja dengan username dan password saja Informan 4 : mudah diakses hanya login awal dengan username dan password	
2.	Bagaimana keamanan data informasi di SIMRS ?	Informan 1 : belum aman, belum ada enkripsi login saat output Informan 2 : kurang aman, keamanan cuma pakai password petugas saja Informan 3 : cukup aman Informan 4 : kurang aman, meskipun belum pernah terjadi kebocoran data	Informan 3 menjawab data aman, informan 1, 2, 4 menjawab kurang aman karena cuma pakai password petugas saja
3.	Bagaimana kendala yang terjadi dalam penggunaan SIMRS guna menunjang unit rekam medis ?	Informan 1 : jaringan terganggu, kerusakan server, BPJS down Informan 2 : koneksi internet lambat cenderung setiap hari, ada error program, sistem antrian error, database alamat gak sesuai Informan 3 : sering error bridging, gagal simpan pasien karena jaringan lambat, 1 NIK berisi beberapa nama Informan 4 : gagal *bridging*, jaringan lemot	Semua informan menjawab jaringan internet menjadi kendala yang sering terjadi

Kualitas informasi			
1.	Bagaimana kualitas informasi dan kesesuaian data pasien yang ada pada SIMRS ?	Informan 1 : kalau di pendaftaran sudah sesuai tetapi memang masih ditemukan double NIK Informan 2 : untuk pasien baru lebih oke, untuk pasien lama masih kurang sesuai ada 1 NIK ada 2 – 3 orang berbeda Informan 3 : sedikit salah informasi data pasien, masih ada double NIK Informan 4 : masih sering double data pasien	Semua informan menjawab masih ditemukan double NIK
2.	Bagaimana keakuratan data dan informasi yang dihasilkan ?	Informan 1 : akurat, ada SEP tidak sesuai nama dokter dengan nama dokter yang merawat karena salah waktu mendaftarkan pasien Informan 2 : tergantung yang entry data Informan 3 : cukup akurat karena kadang petugas salah menginputkan data Informan 4 : keakuratan tergantung yang menginput data	Semua informan menjawab keakuratan data dan informasi berdasarkan petugas yang menginputkan data pasien
3.	Bagaimana ketepatan waktu penyediaan data dan informasi yang saudara butuhkan ?	Informan 1 : di pendaftaran sudah cepat tergantung koneksi internet	Semua informan menjawab sudah cepat tetapi tergantung dengan koneksi internet

		Informan 2 : data realtime tetapi lama ditampilkan karena koneksi internet Informan 3 : lumayan cepat karena ya koneksi internet Informan 4 : bisa dilihat secara realtime	
Kualitas layanan			
1.	Bagaimana pendapat saudara terkait dengan dukungan pihak IT terhadap SIMRS yang diperuntukkan unit rekam medis ?	Informan 1 : cukup mendukung Informan 2 : lumayan cukup respon Informan 3 : cukup respon Informan 4 : setiap ada laporan masalah langsung diatasi sesuai jobdesk petugas IT masing – masing	Semua informan menjawab pihak IT cukup merespon terkait SIMRS yang diperuntukkan di unit rekam medis
2.	Bagaimana layanan yang diberikan pihak IT terkait dengan kendala yang terjadi pada SIMRS di unit rekam medis ?	Informan 1 : responnya cepat dalam mengatasi kendala Informan 2 : pihak IT dan provider ada respon cukup cepat Informan 3 : cukup tanggap Informan 4 : laporan masalah hardware dan jaringan bisa diperbaiki langsung, jika masalah software dikoordinasikan dengan pihak ketiga	Semua informan menjawab layanan yang diberikan pihak IT cukup cepat dalam menyelesaikan kendala

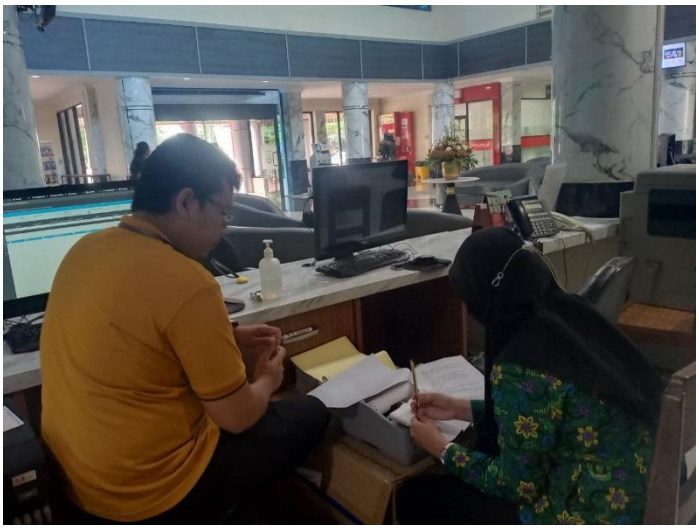
3.	Bagaimana kemudahan akses dalam penggunaan SIMRS ?	Informan 1 : tidak ada kendala dalam akses semua Informan 2 : akses sangat mudah karena cuma login saja Informan 3 : cukup memudahkan Informan 4 : mudah	Semua informan menjawab akses dalam penggunaan SIMRS mudah dilakukan
Keuntungan organisasi (*Net benefit*)			
1.	Bagaimana penerapan SIMRS dalam membantu pekerjaan saudara dan dapat meningkatkan produktivitas serta efisiensi ?	Informan 1 : sangat membantu dan meningkatkan produktivits Informan 2 : sangat membantu pendaftaran Informan 3 : sangat membantu dan lebih produktif Informan 4 : pastinya membantu dan lebih efisien	Semua informan menjawab SIMRS sangat membantu pekerjaan dan meningkatkan produktivitas
2.	Bagaimana penerapan SIMRS dalam membantu saudara guna menurunkan tingkat kesalahan dalam melakukan pekerjaan ?	Informan 1 : menurunkan tingkat kesalahan, ketelitian, kehati – hatian input data karena ada warningnya Informan 2 : menurunkan tingkat kesalahan karena ada notif jika data kurang lengkap Informan 3 : tingkat kesalahan menurun karena ada peringatan jika data salah atau kurang lengkap Informan 4 : sudah ada peringatan atau warning	Semua informan menjawab penerapan SIMRS menurunkan tingkat kesalahan dalam melakukan pekerjaan

3.	Bagaimana penerapan SIMRS dalam meningkatkan pemberian pelayanan yang cepat ?	Informan 1 : membantu pelayanan pendaftaran bisa lebih cepat, dulu pasien datang jam 4 pagi. Sekarang jam 7, menunggu setengah jam langsung lanjut diantrian poli Informan 2 : pekerjaan bisa lebih cepat karena sudah *bridging* juga, terbilang bisa mempercepat Informan 3 : bisa mempercepat mendaftarkan pasien Informan 4 : membantu jadi lebih cepat	Semua informan menjawab SIMRS membantu mempercepat pelayanan pendaftaran yang diberikan

Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara



Gambar diatas merupakan dokumentasi kegiatan wawancara dengan informan 1 yaitu Kepala unit rekam medis di RSUD Kanjuruhan.



Gambar diatas merupakan dokumentasi kegiatan wawancara dengan informan 2 yaitu petugas pendaftaran rawat jalan poli.



Gambar diatas merupakan dokumentasi kegiatan wawancara dengan informan 3 yaitu petugas pendaftaran rawat jalan IGD.



Gambar diatas merupakan dokumentasi kegiatan wawancara dengan informan 1 yaitu Kepala unit SIRS di RSUD Kanjuruhan.