BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu studi untuk menentukan fakta dengan interpretasi yang tepat untuk menggambarkan secara akurat, sistematis, dan fakta dari fenoma yang terjadi. Pada penelitian ini akan mendeskripsikan persepsi petugas rekam medis dalam penerapan SIMRS bagian pendaftaran rawat jalan pada unit rekam medis di RSUD Kanjuruhan.

3.2 Subjek dan Informan Penelitian

3.2.1 Subjek

Subjek pada penelitian ini adalah persepsi petugas rekam medis dalam penerapan aplikasi SIMRS bagian pendaftaran rawat jalan pada unit rekam medis di RSUD Kanjuruhan.

3.2.2 Informan

Objek dalam penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis bagian pendaftaran rawat jalan di RSUD Kanjuruhan. Jumlah petugas rekam medis bagian pendaftran 2 orang, kepala unit rekam medis, dan kepala unit SIRS.

3.3 Variabel Penelitian

Persepsi Penerapan penggunaan SIMRS bagian pendaftaran rawat jalan pada unit rekam medis di RSUD Kanjuruhan yang terdiri dari sub variabel Sumber daya manusia (Human), Organisasi (Organization), Teknologi (Technology), dan keuntungan (Net benefit).

3.4 Definisi Operasional Variabel

Tabel 3.1 Defini operasional variabel penelitian

Variabel	Defini Operasional	Parameter	Alat Ukur	Cara Ukur	Kategori
Persepsi Penerapan penggunaan SIMRS bagian pendaftaran rawat jalan berdasarkan 4 aspek, yaitu sumber daya manusia (*Human*), organisasi (*Organization*), teknologi (*Technology*), dan keuntungan (*Net benefit*).	1. Sumber daya manusia (*Human*) diukur berdasarkan pandangan atau pendapat petugas pendaftaran rawat jalan pada unit rekam medis dari sisi penggunaan sistem (*system use*) dan kemudahan pengguna (*user satisfaction*) dalam menggunakan SIMRS. Hal ini berkaitan dengan pelatihan, pengetahuan, dan kebermanfaatan fitur SIMRS yang digunakan oleh petugas pendaftaran rawat jalan 2. Organisasi (*Organization*) diukur berdasarkan	Berdasarkan 4 aspek, yaitu 1. Sumber daya manusia (*Human*) terdiri dari penggunaan sistem (*system use*) dan kemudahan pengguna (*user satisfaction*). 2. Organisasi (*Organization*) terdiri dari struktur (*structure*) dan lingkungan (*environment*). 3. Teknologi (*Technology*) terdiri dari kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), dan kualitas layanan	Pedoman wawancara dengan 24 jumlah pertanyaan.	Menggunakan wawancara dengan 6 pertanyaan pada aspek sumber daya manusia (*Human*), 6 pertanyaan pada aspek organisasi (*Organization*), 9 pertanyaan pada aspek teknologi (*Technology*), dan 3 pertanyaan pada aspek keuntungan (*Net benefit*)	Kualitatif deskripsi

	pandangan atau pendapat petugas pendaftaran rawat jalan dari sisi struktur (*structure*) dan lingkungan (*environment*). Hal ini berkaitan dengan kepemimpinan organisasi, dukungan manajemen, dan kebermanfaatan SIMRS dalam mengikuti program pemerintah, seperti BPJS. 3. Teknologi (Technology) diukur berdasarkan pandangan atau pendapat petugas pendaftaran rawat jalan dari sisi kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), dan kualitas layanan	(*service quality*). 4. Keuntungan (*Net benefit*)			

	(*service quality*). Hal ini berkaitan dengan keamanan data, dukungan pihak IT, keakuratan data dan informasi. 4. Keuntungan (*Net benefit*) diukur berdasarkan pandangan atau pendapat petugas pendaftaran rawat jalan dari sisi keuntungan yang diperoleh dari penerapan SIMRS terhadap rumah sakit yang berkaitan dengan peningkatan kinerja petugas dan peningkatan kecepatan layanan yang diberikan				

3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

1. **Instrumen Penelitian**

   Instrumen penelitian merupakan alat dan bahan yang digunakan dalam mendukung pengumpulan data penelitian. Instrumen penelitian yang digunakan adalah :

   1) Pedoman Wawancara

      Pedoman wawancara digunakan dalam acuan pertanyaan atau daftar pertanyaan yang diajukan kepada informan.

   2) Alat Rekam Suara

      Alat rekam suara yang digunakan dalam penelitian ini berupa handphone yang digunakan untuk merekam suara saat dilakukannya wawancara agar informasi yang tidak tertulis dapat diketahui dengan memutar rekaman suara yang dilakukan.

   3) Alat Tulis

      Alat tulis yang digunakan pada penelitian ini berupa pensil, bulpoin, dan buku catatan yang digunakan untuk mencatat informasi yang diberikan saat dilakukannya wawancara.

   4) Alat dokumentasi

      Alat dokumentasi yang digunakan pada penelitian ini berupa kamera handphone yang digunakan untuk mendokumentasikan hasil observasi terkait dengan kondisi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang digunakan.

2. **Cara Pengumpulan Data**

   1) Wawancara

      Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur dengan teknik snowball yaitu proses wawancara dengan menggunakan panduan pedoman wawancara atau menggunakan daftar pertanyaan yang dilakukan pada awal mulanya di lingkup kecil menjadi membesar. Wawancara ini dilakukan terhadap kepala bagian unit SIRS, kepala bagian unit Rekam Medis, dan staff pendaftaran di RSUD Kanjuruhan.

3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data

1) Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang digunakan dalam peneltian ini sebagai berikut :

a. Editing

Pengolahan data dengan editing bertujuan untuk mengecek kembali data yang diperoleh dari teknik pengumpulan data penelitian yang dilakukan.

b. Coding

Pengolahan data dengan coding ini, peneliti melakukan pengubahan penyebutan informan dalam bentuk angka. Adapun kodefikasi informan sebagai berikut :

Tabel 3.2 Tabel Informan

Informan	Kode
Kepala unit rekam medis	Informan 1
Petugas pendaftaran rawat jalan poli	Informan 2
Petugas pendaftaran rawat jalan IGD	Informan 3
Kepala unit SIRS	Informan 4

c. Analisis data

Dalam penelitian ini juga menggunakan teknik analisis data berupa analisis deskriptif kualitatif yang terdiri dari tahap transkrip data dilanjutkan dengan reduksi data, dimana reduksi data ini adalah upaya untuk menyederhanakan, menggolongkan, dan membuang data yang tidak dibutuhkan sehingga menghasilkan data yang dapat diolah menjadi informasi yang bermakna dan memudahkan dalam membuat kesimpulan.

d. Menarik Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dalam penelitian ini berupa pemberian rekomendasi yang berdasarkan oleh seluruh hasil pengolahan data sehingga dapat mengeluarkan rekomendasi – rekomendasi yang bisa digunakan untuk mengembangkan sistem informasi manajemen rumah sakit yang dimiliki.

e. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian ini merupakan penyajian data berupa deskripsi yang menjelaskan penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit bagian pendaftaran rawat jalan pada unit rekam medis di RSUD Kanjuruhan berdasarkan persepsi sumber daya manusia (*Human*), organisasi (*Organization*), teknologi (*Technology*), dan keuntungan (*Net benefit*).

3.7 Jadwal Penelitian

1) Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Unit Rekam Medis dan Unit SIRS di RSUD Kanjuruhan

2) Jadwal Penelitian

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Pelaksanaan Bulan								
		April	Mei	Juni	Juli	Agt	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Menentukan topik dan mengidentifikasi situasi									
2.	Menemukan masalah									
3.	Studi literatur									
4.	Pengajuan judul									
5.	Pembuatan proposal									
6.	Revisi proposal									

7.	Seminar proposal									
8.	Revisi hasil seminar proposal									
9.	Finalisasi proposal									
10.	Pengurusan dan pengajuan surat penelitian									
11.	Pengumpulan data									
12.	Pengolahan dan analisis data									
13.	Penyusunan laporan penelitian									
14.	Seminar hasil penelitian									

3) Tahapan Penelitian

Penelitian ini membutuhkan hasil dari wawancara terhadap beberapa informan yang telah ditentukan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui persepsi terkait dengan penerapan sistem informasi yang digunakan di RSUD Kanjuruhan. Pelaksanaan penelitian ini menggunakan metode evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit yaitu metode Hot Fit.

Tahapan penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut ini :

1. Tahap persiapan
   a. Peneliti meminta surat permohonan izin studi pendahuluan penelitian kepada Poltekkes Kemenkes Malang
   b. Peneliti mengajukan surat izin kepada pihak RSUD Kanjuruhan
   c. Melakukan studi pendahuluan dan mengidentifikasi masalah
   d. Setelah melakukan studi pendahuluan, peneliti kembali meminta surat permohonan izin penelitian kepada Poltekkes Kemenkes Malang

e. Setelah mendapatkan surat izin, peneliti melakukan pengajuan surat izin kepada RSUD Kanjuruhan

2. Tahap Pelaksanaan
   a. Melaksanakan studi pendahuluan dan pengidentifikasian masalah
   b. Merumuskan masalah
   c. Penentuan unit yang dianalisis dan informan yang dibutuhkan
   d. Sebelum pengambilan data dilakukan persiapan pedoman wawancara sebagai instrumen pengambilan data penelitian ini
   e. Pengambilan dan pengumpulan data penelitian menggunakan instrumen yang sudah disiapkan
   f. Data yang telah dikumpulkan akan diolah dan dianalisis sesuai metode yang dipilih
   g. Data yang telah diolah dan dianalisis, kemudian dibuat kesimpulan dan saran