LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Malang
Jalan Besar Ijen 77C
Malang, Jawa Timur 65112
(0341) 566075
https://poltekkes-malang.ac.id

Nomor : PP.03.01/F.XXI.18.1/ 600 /2024
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

28 Oktober 2024

Yth.
Direktur RUMAH SAKIT PRIMA HUSADA MALANG
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2024/2025, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama	:	AURRELIA EKA AZZAHRA
NIM	:	P17410223074

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan	:	18 NOVEMBER 2024 - 31 DESEMBER 2024
Tempat Penelitian	:	RUMAH SAKIT PRIMA HUSADA MALANG
Data yang diambil	:	OBSERVASI LAMA WAKTU PELAYANAN DAN KUISIONER
Judul Tugas Akhir	:	HUBUNGAN LAMA WAKTU PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT PRIMA HUSADA MALANG

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: AURRELIA EKA AZZAHRA No. Hp 081247078141.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

Ketua Prodi
D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

Tsalis Mahmudah Hariez, SST, MMRS

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF .

BLU

Lampiran 2. Informed Consent

Lembar Persetujuan untuk Ikut Serta Dalam Penelitian (Informed Consent)

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	:
Jenis Kelamin	:
Umur	:
Alamat	:

Menyatakan bersedia untuk menjadi respondent dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama	: Aurrelia Eka Azzahra
NIM	: P17410223074
Prodi	: D3-RMIK
Judul Penelitian	: "Hubungan Lama Waktu Pelayanan Pendftaran Pasien Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Prima Husada Malang"

Surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri sendiri tanpa paksaan dan tekanan dari siapapun.

Malang, 2024

(…….)

Lampiran 3. Kuisioner

A. Identitas Responden Nama Responden :

Berikan tanda centang (√) untuk jawaban yang anda pilih

1. Umur

☐ 18 – 25

☐ 26 – 30

☐ 31 – 40

☐ 41 – 50

2. Pendidikan Terakhir

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ Akademi/Diploma

☐ Sarjana

3. Pekerjaan saat ini:

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Karyawan Swasta

☐ Wiraswasta

☐ PNS

☐ Dll :……..

4. Kunjungan anda ke Rumah Sakit Prima Husada merupakan kunjungan ke :

   ☐ Kunjungan lama ☐ Kunjungan baru

5. Cara bayar :

   ☐ Umum ☐ BPJS

   ☐ Lainnya : ……

B. Kepuasan Pasien Rawat Jalan

Isilah kuesioner ini dengan memberi tanda (✓) pada kolom yang sudah disediakan sesuai dengan keadaan anda.

Keterangan :

SP : Sangat Puas

P : Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

No	Pertanyaan	SP (4)	P (3)	KP (2)	TP (1)	Skor
	***Tangibles* (Bukti Fisik)**					
1.	Petugas pendaftaran harus berpenampilan rapi					
2.	Ruang tunggu pendaftaran harus bersih dan nyaman					
3.	Petugas pendaftaran harus handal dalam mendaftarkan pasien					
4.	Ruang pemeriksaan poli harus bersih dan nyaman					
5.	Jumlah tempat duduk di ruang tunggu mencukupi					
	***Reliability* (Kehandalan)**					
1.	Petugas pendaftaran harus handal dalam mendaftarkan pasien					
2.	Dokter menjelaskan penyakit yang diderita pasien dengan baik dan jelas					
3.	Obat yang di resepkan selau tersedia di bagian farmasi					
	***Responsiveness* (Ketanggapan)**					
1.	Petugas pendaftaran harus					

	tanggap dalam melayani pasien					
2.	Dokter harus tanggap dalam melayani pasien					
3.	Waktu tunggu pelayanan tidak lama					
	***Assurance* (Jaminan)**					
1.	Petugas pendaftaran harus menjelaskan proses pelayanan dengan jelas					
2.	Dokter mempunyai kemampuan dalam menetapkan diagnose penyakit dan mengobati dengan baik					
	***Empathy* (Perhatian)**					
1.	Petugas pendaftaran harus bersikap ramah dalam melayani pasien					
2.	Dokter harus bersikap ramah dalam melayani pasien					
Total Skor						

Lampiran 4. Observasi

A. *Waiting times*/waktu tunggu

Waktu pelayanan pendaftaran.....
menit

Waiting times/waktu tunggu :

☐ ≤10 menit (di isi oleh peneliti)

☐ >10 menit (di isi oleh peneliti)

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

		BUTIR SOAL															
	NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	TOTAL
SAMPEL	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	51
	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	52
	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	52
	6	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	54
	7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
	8	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	53
	8	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48
	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
	11	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	56
	12	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	51
	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
	14	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	56
	15	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	53
	16	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	56
	17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	58
	18	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	50
	19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	51
	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58

	21	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	52
	22	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	52
	23	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	51
	24	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	51
	25	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	53
	26	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	49
	27	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	53
	28	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	49
	29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	55
	30	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	51
	Rhitung	0,385466589	0,493580416	0,407740343	0,394543217	0,443219027	0,457276417	0,601984052	0,493722684	0,407740343	0,757968628	0,429988609	0,687049395	0,374135809	0,403527771	0,410142981	
	Rtabel	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	
	Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	
	Varians	0,202298851	0,217241379	0,217241379	0,240229885	0,254022989	0,185057471	0,254022989	0,229885057	0,217241379	0,229885057	0,254022989	0,240229885	0,240229885	0,254022989	0,254022989	

Dimensi		Kriteria Pengujian	
	Nilai Acuan	Nilai Cronbach's Alpha	Keterangan
Tangibles	0,70	1,131044487	RELIABEL
Reliability	0,70	1,4155706	RELIABEL
Responsiveness	0,70	1,411508704	RELIABEL
Assurance	0,70	1,919148936	RELIABEL
Empathy	0,70	1,91450677	RELIABEL

Lampiran 6. Data Penelitian

no	waktu mulai	waktu selesai	lama waktu	kategori	nama	umur	jk	pekerjaan	pendidikan terakhir	Kunjungan	cara bayar	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Skor	Kategori
1	15.18	15.22	4	IDEAL	arbacandra	24	L	Karyawan Swasta	D4	Lama	BPJS	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	51	PUAS
2	15.28	15.29	1	IDEAL	su'ud	41	L	Buruh tani	SD	Lama	BPJS	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	50	PUAS
3	15.28	15.31	3	IDEAL	nana	38	P	PNS	S1	Lama	BPJS	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	2	3	4	4	4	50	PUAS
4	15.29	15.32	3	IDEAL	riska dwi	32	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	53	PUAS
5	15.32	15.34	2	IDEAL	pardi	49	L	Wiraswasta	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	28	TIDAK PUAS
6	15.33	15.40	7	IDEAL	yoeliati	42	P	IRT	SD	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
7	15.34	15.38	4	IDEAL	suparmiati	45	P	Karyawan Swasta	SMP	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59	PUAS
8	15.35	15.42	7	IDEAL	feka austin	32	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	51	PUAS
9	15.41	15.44	3	IDEAL	gioshandar	41	L	PNS	SMP	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	54	PUAS
10	15.35	15.46	11	TIDAK IDEAL	supartemi	50	P	IRT	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	PUAS
11	15.36	15.50	14	TIDAK IDEAL	sugiarti	42	P	IRT	SD	Lama	BPJS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	51	PUAS
12	15.48	15.50	2	IDEAL	marijan	45	L	PNS	SMA	Lama	BPJS	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	50	PUAS
13	15.40	15.54	14	TIDAK IDEAL	evy rohmawati	24	P	Wiraswasta	SMA	Lama	BPJS	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	30	TIDAK PUAS
14	15.41	15.54	13	TIDAK IDEAL	saskia almira	35	P	Karyawan Swasta	D3	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
15	15.52	15.54	2	IDEAL	abdul rosid	40	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	26	TIDAK PUAS

16	15.40	15.56	16	TIDAK IDEAL	kaseno	47	L	Karyawan Swasta	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	50	PUAS
17	15.43	15.59	16	TIDAK IDEAL	yuni ajeng	32	P	IRT	SD	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	3	2	3	29	TIDAK PUAS
18	15.45	15.58	13	TIDAK IDEAL	siti juroh	42	P	Karyawan Swasta	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	50	PUAS
19	15.45	16.01	16	TIDAK IDEAL	bagus sulistyo	45	L	Wiraswasta	SD	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	27	TIDAK PUAS
20	15.48	16.03	15	TIDAK IDEAL	alifia	35	P	Karyawan Swasta	SD	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	52	PUAS
21	15.58	16.03	5	IDEAL	djarwanto	43	L	Wiraswasta	SMP	Lama	BPJS	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	50	PUAS
22	16.05	16.07	2	IDEAL	ashalina rizky	25	P	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
23	15.49	16.08	19	TIDAK IDEAL	siti nurjanah	36	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	3	3	4	4	51	PUAS
24	15.49	16.09	20	TIDAK IDEAL	iswahyuni	34	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	29	TIDAK PUAS
25	15.52	16.09	17	TIDAK IDEAL	nur chayati	42	P	Karyawan Swasta	SD	Lama	BPJS	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	51	PUAS
26	16.07	16.09	2	IDEAL	cung ponco yuono	49	L	Wiraswasta	SMA	Lama	BPJS	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	51	PUAS
27	15.54	16.11	17	TIDAK IDEAL	endahing noor	38	P	Karyawan Swasta	SMP	Lama	BPJS	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	4	3	4	50	PUAS
28	16.08	16.11	3	IDEAL	susmiati	33	P	IRT	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	51	PUAS
29	15.54	16.13	19	TIDAK IDEAL	sri wahyuni	42	P	IRT	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	53	PUAS
30	16.12	16.14	2	IDEAL	christyamara ayu	21	P	Pelajar/Mahasiswa	D3	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	PUAS
31	15.58	16.16	18	TIDAK IDEAL	suliati	32	P	IRT	SMP	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	50	PUAS
32	16.17	16.21	4	IDEAL	buhari anwar	47	L	Petani	SD	Lama	BPJS	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	50	PUAS
33	15.59	16.22	23	TIDAK IDEAL	candra setiawan	24	L	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	25	TIDAK PUAS
34	16.00	16.22	22	TIDAK IDEAL	khusni	36	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	24	TIDAK PUAS
35	15.58	16.23	25	TIDAK IDEAL	cholifah	40	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	3	3	28	TIDAK PUAS
36	16.00	16.23	23	TIDAK IDEAL	sutriani	47	P	IRT	SD	Lama	BPJS	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	52	PUAS
37	16.22	16.25	3	IDEAL	ikhsan rozaq	36	L	PNS	D4	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	58	PUAS

38	16.05	16.26	21	TIDAK IDEAL	titik ayu	30	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	51	PUAS
39	16.16	16.26	10	IDEAL	hmb puspo	50	L	Wiraswasta	SD	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	27	TIDAK PUAS
40	16.13	16.27	14	TIDAK IDEAL	sutiayah	45	P	IRT	SD	Lama	BPJS	3	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	2	3	2	3	30	TIDAK PUAS
41	16.20	16.27	7	IDEAL	sumiati	41	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	53	PUAS
42	16.02	16.28	26	TIDAK IDEAL	sukirno	47	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	50	PUAS
43	16.02	16.30	28	TIDAK IDEAL	lydia roosyie	29	P	Karyawan Swasta	S1	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
44	16.16	16.30	14	TIDAK IDEAL	sunariyah	33	P	IRT	SMP	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	25	TIDAK PUAS
45	16.25	16.31	6	IDEAL	suwarno	45	L	Wiraswasta	SMA	Lama	BPJS	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	52	PUAS
46	16.06	16.32	26	TIDAK IDEAL	solihatin	35	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	50	PUAS
47	16.15	16.32	17	TIDAK IDEAL	aisyah alifatuzahra	23	P	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Lama	BPJS	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	52	PUAS
48	16.21	16.33	12	TIDAK IDEAL	siti khotijah	39	P	IRT	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	50	PUAS
49	16.07	16.34	27	TIDAK IDEAL	nur jannah	50	P	IRT	SD	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	27	TIDAK PUAS
50	16.28	16.34	6	IDEAL	yulie rahayu	34	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	29	TIDAK PUAS
51	16.08	16.36	28	TIDAK IDEAL	nur salvina fazeela	23	P	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
52	16.17	16.37	20	TIDAK IDEAL	titik dwi aisah	35	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	51	PUAS
53	16.14	16.38	24	TIDAK IDEAL	achmad wahyudi	42	L	Wiraswasta	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	46	PUAS
54	16.31	16.40	9	IDEAL	suarno	40	L	Karyawan Swasta	SMP	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	51	PUAS
55	16.19	16.41	22	TIDAK IDEAL	musitin	39	P	Wiraswasta	SMA	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	PUAS
56	16.20	16.41	21	TIDAK IDEAL	riena wahyu arlinda	37	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	25	TIDAK PUAS
57	16.31	16.42	11	TIDAK IDEAL	siti fatimah	48	P	IRT	SD	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	29	TIDAK PUAS

58	16.16	16.43	27	TIDAK IDEAL	siti mariam	30	P	Karyawan Swasta	D3	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	58	PUAS
59	16.21	16.44	23	TIDAK IDEAL	satumi	48	P	IRT	SD	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
60	16.24	16.45	21	TIDAK IDEAL	m. fakhor	32	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	51	PUAS
61	16.28	16.46	18	TIDAK IDEAL	triem	45	P	IRT	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	50	PUAS
62	16.28	16.46	18	TIDAK IDEAL	zaenal mustafa	50	L	Wiraswasta	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
63	16.16	16.48	32	TIDAK IDEAL	anis widiyati	32	P	Guru	S1	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	56	PUAS
64	16.23	16.48	25	TIDAK IDEAL	sai	49	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	52	PUAS
65	16.46	16.50	4	IDEAL	siti mahmudah	45	P	IRT	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	4	3	4	50	PUAS
66	16.38	16.50	12	TIDAK IDEAL	denok muslichawati	39	P	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	26	TIDAK PUAS
67	16.26	16.51	25	TIDAK IDEAL	riami	40	P	IRT	SD	Lama	BPJS	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	PUAS
68	16.28	16.52	24	TIDAK IDEAL	sunarti	48	P	IRT	SD	Lama	BPJS	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	50	PUAS
69	16.48	16.55	7	IDEAL	dulasip	43	L	Karyawan Swasta	SMP	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	1	4	3	4	3	50	PUAS
70	16.29	16.55	26	TIDAK IDEAL	wakitri	45	P	IRT	SD	Lama	BPJS	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	52	PUAS
71	16.31	16.57	26	TIDAK IDEAL	wahyu sampurananingtyas	33	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
72	16.36	16.58	22	TIDAK IDEAL	aisyah amelia rajwa	20	P	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	29	TIDAK PUAS
73	16.37	16.58	21	TIDAK IDEAL	ambarwati	36	P	Guru	S1	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	57	PUAS
74	16.38	16.59	21	TIDAK IDEAL	hamimah	31	P	Karyawan Swasta	D3	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
75	16.34	17.01	27	TIDAK IDEAL	ila purwiasih	41	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	51	PUAS
76	16.40	17.05	25	TIDAK IDEAL	riki andi saputro	45	L	Wiraswasta	SD	Lama	BPJS	4	4	2	4	4	2	4	4	2	3	3	2	4	4	4	50	PUAS
77	16.45	17.07	22	TIDAK IDEAL	muhana	46	P	IRT	SMP	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	25	TIDAK PUAS

78	17.00	17.11	11	TIDAK IDEAL	ayu ramadani	27	P	Apoteker	SMA	Lama	BPJS	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	51	PUAS
79	17.02	17.14	12	TIDAK IDEAL	lilik handayani	32	P	IRT	SMP	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	52	PUAS
80	17.07	17.15	8	IDEAL	ardan moessany	49	L	PNS	D4	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	58	PUAS
81	17.16	17.18	2	IDEAL	gusik kusumatuti	33	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
82	17.08	17.19	11	TIDAK IDEAL	partini budi astuti	47	P	IRT	SMP	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	28	TIDAK PUAS
83	17.13	17.21	8	IDEAL	sariyono	47	L	Wiraswasta	SD	Lama	BPJS	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	52	PUAS
84	17.13	17.23	10	TIDAK IDEAL	yohanes avandion	45	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	29	TIDAK PUAS
85	17.22	17.24	2	IDEAL	karinem	43	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	52	PUAS
86	17.20	17.26	6	IDEAL	m. achwat	50	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	53	PUAS
87	17.25	17.27	2	IDEAL	mujianto	41	L	Wiraswasta	D1	Lama	BPJS	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	51	TIDAK PUAS
88	17.26	17.29	3	IDEAL	nurul hidayati	43	P	IRT	SMP	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	52	PUAS
89	17.26	17.31	5	IDEAL	sri rahayu	34	P	IRT	SMA	Lama	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	PUAS
90	17.21	17.31	10	IDEAL	kamsiron	39	L	Wiraswasta	SMP	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	53	PUAS
91	17.16	17.32	16	TIDAK IDEAL	m. arya fauzan	21	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	TIDAK PUAS
92	17.31	17.33	2	IDEAL	mirza	19	L	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Lama	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	50	PUAS
93	17.30	17.34	4	IDEAL	renita putri	41	P	Wiraswasta	SMA	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	1	3	4	4	4	52	PUAS
94	17.33	17.35	2	IDEAL	antini	42	P	IRT	SD	Lama	BPJS	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	53	PUAS
95	17.39	17.43	4	IDEAL	lanjar purwanto	46	L	Karyawan Swasta	SMP	Lama	BPJS	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	53	PUAS
96	17.39	17.55	16	TIDAK IDEAL	m. durrotun robany	22	L	Pelajar/Mahasiswa	SMA	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	54	PUAS
97	18.33	18.35	2	IDEAL	soesana	41	L	Pedagang	SMP	Lama	BPJS	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	25	TIDAK PUAS
98	18.35	18.45	10	IDEAL	budi siswanto	39	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	29	TIDAK PUAS
99	18.51	18.54	3	IDEAL	sutiningsih	42	P	Karyawan Swasta	SD	Lama	BPJS	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	51	PUAS
100	18.52	18.57	5	IDEAL	manan giovani	32	L	Karyawan Swasta	SMA	Lama	BPJS	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	52	PUAS

Lampiran 7. Hasil Uji Bivariat

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Lama Waktu * Kepuasan Pasien	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Lama Waktu * Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kepuasan Pasien		
			PUAS	TIDAK PUAS	Total
Lama Waktu	IDEAL	Count	32	10	42
		% within Lama Waktu	76.2%	23.8%	100.0%
	TIDAK IDEAL	Count	33	25	58
		% within Lama Waktu	56.9%	43.1%	100.0%
Total		Count	65	35	100
		% within Lama Waktu	65.0%	35.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.986[a]	1	.046		
Continuity Correction[b]	3.183	1	.074		
Likelihood Ratio	4.086	1	.043		
Fisher's Exact Test				.057	.036
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14.70.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 8. Foto Kegiatan



