DAFTAR PUSTAKA

Agustina, R. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasaan Pasien Di Puskesmas Perawatan Satui. *Jurnal Administrasi Publik*, 1-9.

Andi, K. (2018). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya.* Yogyakarta: Gava Media.

Arjuna Ginting, P. S. (2023). Hubungan Waktu Pendaftaran Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal PromotifPreventif*, 1-7.

Azwar, Hanifah. 2019. "ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus BPJS Kesehatan Di Kawasan Industri Cikarang)." Sosio E-Kons 11(3): 259–67.

Bernard, S. M. (2018). Analisis Hubungan Resilensi Matematik Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Siswa pada Materi Lingkaran. *Jurnal Pembelajaran Matematikan Inovatif*.

Ferry Dwi Kurniawan, T. Z. (2022). Tingkat Stres dan Kejenuhan Tenaga KerjaMasa Pandemik COVID-19RSUD Dr. Zainoel Abidin,Banda Aceh. *Journal of Medical Science*, 31-38.

Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Media Publikasi Penelitian*, 42.

Indonesia, D. K. (2006). Profil Kesehatan Republik Indonesia. *Depkes RI*,

Kemenkes. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Menkes/SK/II/2008 tentang Srandar Pelayanan Minimal Rumah Sakit . *Kemenkes RI*, -.

Labiib, A. (2013). Analisis Hubungan Dukungan Sosial dari Rekan Kerja dan Atasan dengan Tingkat Burnout pada Perawat Rumah Sakit Jiwa. -, 2.

Maden, A. N. (2018). Gambaran Penerapan Alur Prosedur Pelayanan dan Penyelenggaraan Rekam Medis di RS PKU Muhammadiyah Selogiri. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 1-14.

Mamik. (2010). Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan Edisi 1 Surabaya. *Prins Media Publishing*.

N.Nguyen, B. M. (2018). Comparison of two dye uptake measurement methods for dyed wood veneer assessment. *European Journal of Wood and Wood Products*, 1757-1759.

Neti M. Bustani, A. J. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Proponsi Sulawesi Utara. *eBiomedik*, 3-11.

Nooria, W. (2008). Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSU Saras Husada Purworejo.

Nur Laeliyah, H. S. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1-11.

Nursalam. (2006). Manajemen Keperawatan.

Pratiwi, M. A. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Luwuk Banggai. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 1-9.

Rokhmah Dewi, N. A. (2015). Analisis Faktor Risiko Green Tobacco Sickness (GTS) dan Metode Penanganannya pada Petani Tembakau.

Sihombing, Y. A. (2022). *Tinjauan Aspek Pelayanan, Kepuasan, Trust, Komitmen, Brand Equity, dan Hospital Image.* Pekalongan: Penerbit NEM.

Simarmata, Marice, Balqis Wasliati Wasliati, Felix Kasim, and Ira Cahyani Saragih. 2021. "Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj)." Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg) 3(2): 245–52

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D Bandung. *PT. Alfabet*.

Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D Bandung. *ALFABETA*.

Wanti, T. S. (2022). Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Misfile Rekam Medis di Rumah Sakit. *Literature Review.*