BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

1. Lama waktu pelayanan pendaftaran di Rumah Sakit Prima Husada sebanyak 58 pasien dengan waktu pelayanan pendaftaran tidak ideal/ tidak sesuai standar dan 42 pasien dengan waktu pelayanan pendaftaran ideal/sesuai standar pelayanan minimal.
2. Tingkat kepuasan pasien berdasarkan dimensi *tangible* 65 pasien merasa puas dan 35 pasien merasa tidak puas, berdasarkan dimensi *reliability* 67 pasien merasa puas dan 33 pasien merasa tidak puas, berdasarkan dimensi *responsiveness* 65 pasien merasa puas dan 35 pasien merasa tidak puas, berdasarkan dimensi *assurance* 68 pasien merasa puas dan 32 pasien merasa tidak puas, berdasarkan dimensi *empathy* 71 pasien merasa puas dan 29 pasien merasa tidak puas.
3. Terdapat hubungan antara lama waktu pelayanan pendaftaran terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Prima Husada dengan *p-value* 0,036 <0,05.

5.2 Saran

1. Saran bagi Rumah Sakit Prima Husada

   Meningkatkan mutu pelayanan pendaftaran dengan penggunaan sistem rumah sakit untuk memantau alur pendaftaran secara real- time. Sehingga tidak akan terjadi penumpukan pasien.

2. Saran bagi Peneliti selanjutnya

   Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti lebih dalam mengenai penyebab lama waktu pelayanan pendaftaran baik di rumah sakit maupun di puskesmas.